



Swisscom TV arrive dans les hôtels – et apporte de nouvelles fonctions pour tous

La télévision préférée des Suisses est désormais disponible en une version spécialement conçue pour les hôtels et maisons de retraite. Les clients privés bénéficient, eux aussi, de nouvelles fonctions: les univers thématiques allient dorénavant les émissions phares de la télévision classique aux contenus d'applications sélectionnées.

Swisscom TV continue de croître et les hôtels ou les maisons de soin et de retraite souhaitant offrir à leurs hôtes et résidents une offre TV à utilisation intuitive en profitent dès lors: *Swisscom TV Host* propose plus de 300 chaînes TV et radio du monde entier, dont des canaux en UHD. Il s'agit notamment de chaînes provenant de régions comme la Chine, la Russie ou la zone arabe, dont le nombre de visiteurs augmente. Les listes de chaînes individuelles pour certains groupes d'hôtes, ainsi qu'une recherche intuitive et une sélection de quatre langues viennent compléter l'offre.

«Sur les portails d'évaluation des hôtels, on peut voir l'importance que revêt une offre TV complète», explique Dirk Wierzbicki, responsable Produits et marketing et membre de la Direction du groupe de Swisscom. «L'hôte est satisfait car le service fonctionne du premier coup et ne nécessite aucune explication. Et le directeur de l'hôtel ou de la maison de retraite se réjouit parce qu'il peut réaliser des économies sur les frais d'assistance et améliorer ses évaluations.» En effet, Swisscom TV Host est une offre tout-en-un. Une solution WLAN moderne est comprise dans le pack, entièrement gérée par les spécialistes de Swisscom. «Les directeurs d'hôtels et de maisons de retraite n'ont pas besoin de s'occuper de l'aspect technique et peuvent se consacrer entièrement à leurs hôtes et résidents», déclare Dirk Wierzbicki. Avec plus de 140 000 chambres d'hôtels et 100 000 chambres de maisons de retraite, le marché est très attractif. «Avec *Swisscom TV Host*, nous garantissons à chaque hôte le même effet bluffant que Swisscom TV procurait déjà au domicile des clients privés.», poursuit Dirk Wierzbicki.



Les applications et la TV réunies dans un monde pour tous

Pour les clients privés aussi, l'offre Swisscom TV ne cesse d'évoluer: de début avril à mi-mai, nos 1,5 million de clients TV recevront progressivement la dernière mise à jour (Swisscom TV Entertainment OS 3.2) avec de nombreuses nouveautés:

- Les univers thématiques appréciés comprendront désormais non seulement les émissions TV à venir et passées, mais intégreront aussi des émissions issues des applications (Sky, Youtube, OCS, Red Bull TV, etc.). Les fans de sports et de jeux bénéficieront plus particulièrement d'un aperçu des plus complets.
- Tous les descriptifs de films contiendront dorénavant l'évaluation par étoiles de la plus grande base de données de critiques de films au monde, l'Internet Movie Database IMDB.
- Des films sélectionnés dans la boutique Video on Demand sont désormais disponibles avec des sous-titrages. Cette offre est élargie en permanence.
- Le guidage complet à travers les menus peut maintenant aussi s'utiliser en «Dark mode» (arrière-plan des menus foncé). Cela intensifie la qualité d'image, même dans des zones sombres.
- La fonctionnalité HDMI-CEC est activée: dès que la box Swisscom TV est par exemple mise en marche, le téléviseur s'allume automatiquement – ou inversement, si un autre appareil de sortie (console de jeux, DVD, etc.) est sélectionné.
- Aujourd'hui, un utilisateur sur trois consulte nos dossiers thématiques sur les grands événements sportifs et cinématographiques. Ceux-ci sont dès à présent élargis en permanence et également planifiés plus souvent afin de mieux refléter l'actualité.

«Ce sont de petites choses qui, une fois mises bout à bout, font de Swisscom TV le numéro 1», explique Dirk Wierzbicki. «Grâce à l'amélioration constante du service, nous sommes proches des besoins des clients – que ce soit à domicile, en déplacement ou à l'hôtel.»

Vidéo: explication des nouvelles fonctions: <https://youtu.be/n3K4o6VoizU>



swisscom

Communiqué de
presse

Plus d'informations sur Swisscom TV Host: <https://www.swisscom.ch/fr/business/pme/internet-reseaufixe-television/swisscom-tv/fonctionset-informations.html>

Berne, le 27 mars 2019