



Habib Bank AG Zurich mise sur Swisscom

Afin d'être parée pour l'avenir numérique, la Habib Bank Zurich va confier à Swisscom son IT et ses process back office, tels que le trafic des paiements et le traitement des titres. Le transfert effectif est prévu pour la fin 2019.

La Habib Bank AG Zurich (Habib Bank) propose depuis plus de 50 ans à ses clients du monde entier – particuliers, entreprises et établissements financiers – des prestations Corporate Trade Finance et Private Banking complètes. Un conseil clientèle et bancaire compétent et personnel est le cœur de métier de la banque, et les systèmes IT et les process de traitement sécurisés et modernes en sont la colonne vertébrale. Afin de pouvoir se focaliser pleinement à l'avenir sur la clientèle, les marchés et les produits, la Habib Bank confiera dorénavant à Swisscom son IT et ses process back office normalisés. Ce faisant, la banque s'assure un haut niveau de disponibilité, de sécurité et d'automatisation dans l'exploitation, et peut se concentrer sur le développement de son activité Private Banking.

C'est Swisscom qui fournira dorénavant à la Habib Bank la plateforme IT complète avec le système bancaire central Finnova, y compris les sous-systèmes, pour son business Private Banking. Et la particularité de cette solution est que la Habib Bank bénéficie pour ainsi dire de tous les systèmes clé en main – full managed Private Banking as a Service. Swisscom prend en charge la coordination et la conduite de l'ensemble des licences et sous-traitants, elle assure une architecture du système global performante, sûre et stable, et elle planifie son développement continu.

De surcroît, la Habib Bank confie intégralement à Swisscom des process back office normalisés tels que le trafic des paiements, le traitement des titres ainsi que la gestion des valeurs et l'assistance Compliance. En optant pour une externalisation complète vers Swisscom, la Habib Bank réussit une transition rapide vers une infrastructure moderne et des systèmes qui permettent de poser les prochains jalons de la numérisation au niveau de l'interface clientèle tout en garantissant une sécurité et une disponibilité maximales. Ce qui a été déterminant dans le choix de cette externalisation, c'est, d'après Walter Mathis, responsable Shared Services de la Habib Bank, le fait que «Swisscom comprenne les exigences d'une banque privée et ait fait ses preuves de la meilleure



swisscom

Communiqué de presse

manière qui soit: chaque jour, depuis plusieurs décennies, plus de la moitié des banques suisses font confiance aux prestations d'externalisation de Swisscom».

A partir de novembre 2019, la totalité du business Private Banking de la Habib Bank travaillera dans le nouvel environnement IT.

Berne, le 3 juin 2019