



Les premiers pas vers l'avenir

Aujourd'hui est un jour particulier pour 267 jeunes: c'est le début de leur formation professionnelle chez Swisscom. Plus de la moitié d'entre eux a choisi un apprentissage dans le domaine des TIC. En parallèle, sept titulaires de la maturité entament un parcours de bachelor intégré à la pratique dans le secteur informatique.

Etre prêt à saisir les opportunités du monde interconnecté – voilà ce que Swisscom veut offrir à sa clientèle, mais elle entend aussi embarquer de jeunes talents dans cette aventure. C'est pourquoi elle forme environ 866 apprenants et apprenantes. De plus, 27 étudiants et étudiantes ont aussi la possibilité d'effectuer, chez Swisscom, un parcours de bachelor intégré à la pratique dans le domaine informatique.

Au mois d'août, 267 nouveaux apprenants et apprenantes répartis dans sept formations professionnelles feront leurs débuts: informatique, spécialistes TIC, Interactive Media Design, médiatique, apprentissage de commerce, gestionnaires de commerce de détail et spécialistes du dialogue client. Sept titulaires de la maturité ont opté pour le bachelor en informatique. Au sein de la filiale cablex, 13 apprenants et apprenantes commencent leur formation dans les métiers d'installateur électricien / installatrice électricienne et d'électricien et électricienne de réseau (spécialisation Télécommunications).

Cette année, la rentrée s'organise néanmoins un peu différemment pour les nouvelles recrues: afin de respecter les règles et mesures de protection en vigueur du fait du coronavirus, un scénario hybride est prévu pour la phase d'initiation «First Steps» de deux semaines. Pour les apprenants et apprenantes, cette initiation se déroulera pour moitié environ sur site avec leur coach, et en ligne pour le reste.

Marc Marthaler, Head of Next Generation: «Il est important pour nous d'amener d'emblée progressivement les jeunes en formation vers cette nouvelle normalité. L'idée est de leur donner les outils pour collaborer en virtuel et travailler en autonomie depuis chez eux.»



Diplôme avec les honneurs

Cet été, 266 apprenants et apprenantes ont terminé avec succès leur formation chez Swisscom, soit un taux de réussite de 94%. Chez cablex, 16 jeunes en formation vont pouvoir entrer dans la vie active après avoir réussi leur examen final. Près de la moitié des diplômés ont trouvé un emploi chez Swisscom.

Apprentissage modulaire chez Swisscom

Chez Swisscom, les apprenants et apprenantes organisent eux-mêmes le déroulement de leur apprentissage. Ils postulent sur la place du marché en ligne interne à divers projets d'une durée allant d'un jour à six mois et qui leur transmettent les compétences requises. Ainsi, ils abordent de nombreux sujets différents, se familiarisent avec de nouvelles personnes et de nouveaux domaines de travail et renforcent leur autonomie.

www.swisscom.ch/nextgeneration

Berne, le 3 août 2020