



swisscom

Communiqué de
presse

Surfer sur Internet et voyager en toute sécurité avec Swisscom

Les clients Swisscom qui bénéficient de diverses prestations incluses en matière d'itinérance aiment partir souvent en voyage en Suisse et à l'étranger. Avec la nouvelle offre «Easy Travel Insurance Day», Swisscom lance une innovation dans le pays en collaboration avec l'assurance Assurance voyages européenne*: la première assurance voyage qui peut se souscrire en toute flexibilité à la journée – pour seulement CHF 1.– par jour. Et sur Internet aussi, le nouveau produit «Easy Cyber Insurance» offre aux clients Swisscom encore plus de sécurité.

«M. et Mme Suisse se déplacent souvent – pendant le coronavirus, davantage en Suisse qu'à l'étranger, mais ici aussi nous sommes heureux d'accompagner nos plus de six millions de clients. Nous entretenons depuis plus de 20 ans un partenariat avec ERV*, le spécialiste de l'assurance voyage du groupe Helvetia. C'est donc avec plaisir que nous lançons avec eux cette offre attrayante», déclare Dirk Wierzbitzki, responsable Clients privés chez Swisscom.

Également nouvelle, la «Easy Travel Insurance Year» s'adresse aux particuliers et aux familles. Avec un mode de paiement qui bouleverse les codes: l'offre «Easy Travel Insurance Year» est facturée mensuellement. Après la durée minimale du contrat de 12 mois, le contrat peut être résilié à tout moment sous réserve d'un préavis de 60 jours en fin de mois.

Easy Cyber Insurance. Surfer sur Internet en toute sécurité.

La cybercriminalité est en hausse partout dans le monde et ne cible pas uniquement les gouvernements et les entreprises, mais aussi de plus en plus souvent les particuliers: les experts en sécurité de Swisscom contrent chaque heure plus de 3000 tentatives d'attaques sur l'infrastructure Swisscom. L'«Internet Guard», gratuit pour tous les clients, envoie chaque année 8 millions d'alertes contre des accès à des sites web infectés ou des liens présents dans de faux e-mails. Ces attaques sont de plus en plus sophistiquées et difficiles à détecter, et parfois les faux e-mails ou sites web se distinguent à peine de l'original. La «Easy Cyber Insurance» offre une protection juridique en cas de violation du droit d'auteur, d'usurpation d'identité, d'utilisation illégale des données de cartes de



swisscom

**Communiqué de
presse**

crédit, de cyberharcèlement, de fournisseurs frauduleux lors d'achats en ligne. Elle fournit également un soutien pour la récupération des données et l'élimination des virus, et même le remplacement du matériel. L'offre a été conçue sur mesure pour les clients Swisscom, en collaboration avec AXA-ARAG. «La sécurité de nos clients est une priorité pour nous. La nouvelle offre s'intègre quasi à la perfection dans notre portefeuille de sécurité existant et offre aux clients la garantie de surfer sur Internet l'esprit encore plus détendu. Elle complète donc idéalement notre cœur de gamme», déclare Dirk Wierzbitzki, responsable Clients privés chez Swisscom. L'offre d'assurance se distingue aussi par d'autres conditions favorables pour les clients, comme la facturation mensuelle. Le contrat est résiliable à tout moment après la durée minimale du contrat de 12 mois, moyennant un préavis de 60 jours en fin de mois. L'offre couvre le ménage assuré par le client, qu'il s'agisse d'une famille, de concubins ou d'une colocation.

Les deux nouvelles offres sont disponibles dès maintenant en exclusivité dans les Swisscom Shops et sur la hotline gratuite au 0800 800 800. Dès octobre, les abonnés Swisscom pourront également la souscrire en ligne sur www.swisscom.ch/easyinsurance**

** Assurance voyages européenne ERV, une marque de Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA*

*** Les nouvelles offres s'adressent exclusivement aux clients privés.*

Pour en savoir plus: www.swisscom.ch/easyinsurance

Berne, le 25 août 2020