



Swisscom étoffe son offre cloud pour les PME

Avec Microsoft Azure, Swisscom étoffe son offre cloud pour les PME. Une bonne nouvelle pour les entreprises avec des applications coûteuses en ressources et aux besoins très spécifiques, comme les cabinets d'architecte ou les bureaux d'études. L'offre est distribuée par les partenaires locaux de Swisscom – le Support Premier de Microsoft est inclus.

Plans de construction complets, éléments interactifs ou même modèles en 3D – les programmes de CAO sont un outil de travail central et gourmand en ressources, en particulier dans le bâtiment et d'autres secteurs où la planification est prépondérante. Selon la taille et la complexité du projet, la puissance de calcul et les capacités de stockage des serveurs atteignent rapidement leurs limites. Avec Microsoft Azure, Swisscom propose désormais une solution cloud idéale pour ces entreprises, qui permet à la fois de travailler de manière mobile et de fournir les capacités requises en toute flexibilité. Il devient inutile d'investir dans sa propre installation IT. L'exploitation et la maintenance sont assurées par des experts du fournisseur cloud. Dans les domaines de l'IoT et du Machine Learning, Microsoft Azure couvre là aussi de manière optimale les besoins spécifiques des clients PME de Swisscom.

Une triple expertise

Les clients corporate de Swisscom bénéficient déjà de Microsoft Azure. L'offre est à présent adaptée tout spécialement aux besoins des PME. La distribution est assurée par le partenaire local de Swisscom. Celui-ci est l'interlocuteur du client et sert d'interface avec Swisscom et Microsoft. Ainsi, les clients bénéficient de l'expertise et de la compétence des experts Microsoft et Swisscom d'une part, et du service de proximité assuré par le partenaire de Swisscom d'autre part. L'offre inclut le Support Premier de Microsoft. Autrement dit, les demandes d'assistance que le partenaire local n'a pas la capacité de gérer sont transmises directement à l'interlocuteur chez Swisscom ou Microsoft et sont traitées en priorité.

Avec Microsoft Azure, Swisscom complète son portefeuille cloud pour les PME. Reto Baschera, responsable de la division opérationnelle PME: «Tous les clouds ne se ressemblent pas – le marché des PME est hétérogène et les besoins le sont aussi. Notre objectif est de proposer à chaque PME la



solution optimale – qu'il s'agisse du Swisscom Cloud, de Microsoft Azure ou d'une combinaison des deux.»

Microsoft Suisse a annoncé il y a 10 jours la création d'une nouvelle division opérationnelle et confirme ainsi son engagement fort sur le segment des PME. Martin Haas, responsable de l'activité PME au sein du conseil d'administration de Microsoft Suisse, se réjouit de l'offre cloud de Swisscom destinée spécifiquement aux PME: «La concurrence croissante et, bien évidemment, les défis actuels renforcent l'esprit d'entreprise et la capacité d'innovation des PME suisses. Beaucoup se sont adaptées très vite et avec efficacité aux nouvelles conditions à l'aide de solutions numériques, prenant ainsi une longueur d'avance sur le marché. L'offre de Swisscom basée sur les services Azure depuis nos centres de calcul en Suisse permettra aux PME d'accroître leur résilience et de renforcer leur efficacité et leur force d'innovation.»

En savoir plus sur l'offre

<https://www.swisscom.ch/fr/business/pme/it-cloud/azure.html>

En savoir plus sur le portefeuille cloud de Swisscom pour les PME

<https://www.swisscom.ch/fr/business/pme/cloud.html>

Berne, le 31 août 2020