

**swisscom****Communiqué de presse**

Nouveau Swisscom Shop à Yverdon-les-Bains : design remodelé pour une atmosphère conviviale

Le samedi 10 octobre 2020 aura lieu l'inauguration officielle du nouveau Swisscom Shop à la Rue de Neuchâtel 3 à Yverdon-les-Bains. Il s'agit du premier Shop de Suisse romande ouvert avec le nouveau design.

Après l'ouvertures de deux Swisscom Shops dans le nouveau design en Suisse alémanique (à Uster et Thoune), le premier va être inauguré à Yverdon-les-Bains en Suisse romande. Dans ce nouveau Shop, l'accent a été mis sur une expérience source d'inspiration, une aide rapide et efficace concernant les demandes des clients à un comptoir de service, ainsi qu'un conseil de qualité dans une atmosphère conviviale. « Nous sommes impatients de connaître l'avis de nos clients romands sur ces nouveaux concept et design. Avec la nouvelle conception des Shops, nous espérons aborder les besoins de nos clients d'une façon plus personnelle et avec encore plus d'efficacité », indique Dirk Wierzbitzki, responsable des clients privés et membre de la Direction du groupe.

Le Shop d'Yverdon-les-Bains est parfait comme troisième site d'ouverture de par sa forte fréquentation, sa grande surface et une large zone de desserte. Les conclusions tirées des deux premiers magasins pilotes ont permis de rendre ce Shop encore plus attractif pour les clients en matière de proposition innovantes.

Lausanne, le 8 octobre 2020