



Traitements de commandes de services dans SAP Ariba

Juillet 2021 – Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com





Traitement de commandes de services dans SAP Ariba

Dans les pages suivantes, vous trouverez des indications sur la manière de soumettre des factures pour des prestations de services via SAP Ariba.

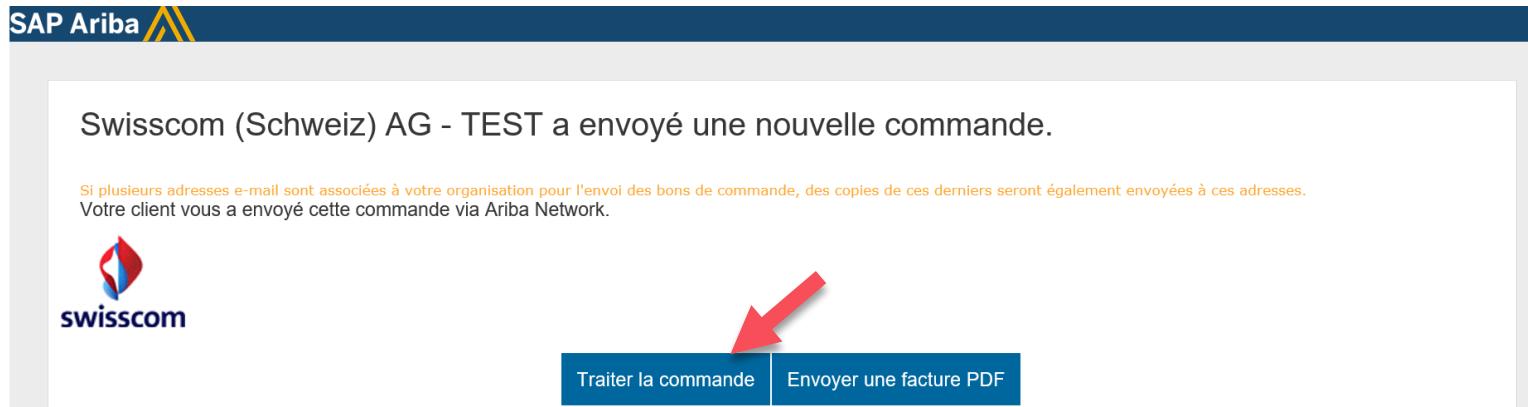
Table des matières:

- P. 3 Accès avec un compte standard
- P. 4 Accès avec un compte d'entreprise
- P. 5 Aperçu général
- P. 7 Etablissement d'une facture



Accès avec un compte standard

Avec le compte standard, vous recevrez une notification par courrier électronique avec un lien qui vous conduira directement au réseau Ariba où vous pourrez vous connecter avec votre login. Vous accédez alors directement à la commande.



Connexion Fournisseur

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié

Remarque importante:

Si vous disposez d'un compte standard, vous devez toujours accéder au traitement de commande via l'e-mail actuel appartenant à la commande. Si vous ne trouvez plus l'e-mail correspondant ou si vous avez supprimé l'e-mail par erreur, vous pouvez déclencher vous-même un nouvel envoi de l'e-mail via l'aperçu de la commande (voir ci-dessous).

N° de commande	Client	Statut	Montant	Date	Montant facturé	Action
BPO209	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	100'000.00 CHF	19 juin 2020	0.00 CHF	Sélectionner
4501278220	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	2'000.00 CHF	19 déc. 2019	0.00 CHF	Sélectionner
4501278210	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	3'000.00 CHF	18 déc. 2019	0.00 CHF	M'envoyer une copie pour effectuer une action



Accès avec un compte d'entreprise

Sur le compte d'entreprise SAP Ariba, vous trouverez sous «**Commandes et appels**» un aperçu de vos commandes, factures et paiements effectués. Pour traiter une commande, **cliquez sur le numéro de commande**. Vous pouvez également accéder à la commande via la boîte de réception.

The screenshot shows the SAP Ariba Network interface. At the top, there is a dark header with the SAP logo, 'Ariba Network' (with a dropdown arrow), 'Compte Enterprise', and a red 'MODE TEST' button. Below the header is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Boîte de réception' (with a dropdown arrow and a red arrow pointing to it), 'Boîte d'envoi' (with a dropdown arrow), 'Catalogues', 'Rapports', and 'Messages'. The main content area has a light gray background. At the top of this area, there is a search bar with three dropdowns: 'Commandes et appels' (selected), 'Tous les clients' (selected), and 'N° de commande'. Below the search bar, the title 'Commandes, factures et paiements' is displayed, along with filters 'Tous les clients' and '14 derniers jours'. The interface then shows various statistics: '8 Nouveau(x) bon(s) de commande', '0 Commande(s) requérant votre at...', '2 Facture(s) rejetée(s)', '0 Paiement(s) reçu(s)', '11 Facture(s)', and a 'Plus...' button. At the bottom, there is a table with columns: 'N° de commande', 'Client', 'Statut', 'Montant', 'Date', 'Montant facturé', and 'Action'. Two rows of data are shown: the first row has the order number '4501362636', client 'Swisscom (Schweiz) AG - TEST', status 'Nouveau', amount '339.99 EUR', date '15 déc. 2020', and a '0.00 EUR' factured amount with a 'Sélectionner' button. The second row has the order number '4501362626', client 'Swisscom (Schweiz) AG - TEST', status 'Nouveau', amount '190.00 EUR', date '10 déc. 2020', and a '0.00 EUR' factured amount with a 'Sélectionner' button.

N° de commande	Client	Statut	Montant	Date	Montant facturé	Action
4501362636	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	339.99 EUR	15 déc. 2020	0.00 EUR	Sélectionner
4501362626	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	190.00 EUR	10 déc. 2020	0.00 EUR	Sélectionner



Aperçu général

Dans le bon de commande, vous trouverez un aperçu des informations et du statut:

- **«Nouveau»:** vous avez reçu le bon de commande et devez encore le traiter;
- **«Confirmé»:** vous avez établi et envoyé la confirmation de commande;
- **«Partiellement facturé»:** vous avez facturé des parties de la facture totale;
- **«Entièrement saisi»:** la prestation de service a été saisie par Swisscom.

Remarque importante:

Pour les prestations de services, aucune confirmation de commande ni feuille de services n'a besoin d'être créée. Les feuilles de services sont automatiquement générées avec la facture.

Dans la barre du menu, vous pouvez choisir le document que vous voulez créer.

Bon de commande: 4501362649

Terminer

The screenshot shows the Swisscom Order Management interface. At the top, there is a menu bar with four buttons: 'Créer une confirmation de commande', 'Créer un avis d'expédition', 'Créer une feuille de services', and 'Créer une facture'. A red arrow points to the 'Créer une facture' button. Below the menu, there are two tabs: 'Détails de la commande' and 'Historique de la commande'. The 'Détails de la commande' tab is selected. On the left, the Swisscom logo is displayed. In the center, there are two columns of information: 'De:' (Swisscom (Schweiz) AG, Invoice Center, Postfach 401, 8901 Urdorf, ZH, Suisse) and 'À:' (Markus Test Supplier 7 - TEST, Ruesenstr. 5, 6340 Baar, Suisse). Below these columns, there is a summary: 'Bon de commande (Nouveau) 4501362649, Montant : 4'000.00 CHF, Version : 1'. A red arrow points to this summary text.



Aperçu général

Dans le même aperçu, toutes les positions de la commande sont représentées sous «**Articles de ligne**». Sous «**Détails**» se trouvent des informations détaillées sur les différentes positions.

Expédier tous les articles à		Facturation		Destinataire					
Swisscom (Schweiz) AG Waldeggstrasse 51 3097 Liebefeld BE Suisse Code de livraison: 5000_Lie-Wal51 Téléphone: +41 (58) 2215438 E-mail: Kim.Rivera@swisscom.com		Swisscom (Schweiz) AG Invoice Center Postfach 401 8901 Urdorf ZH Suisse		Kim Rivera Swisscom (Schweiz) AG					
Articles de ligne									
Afficher les détails des articles									
N° de ligne	Livrasons	N° de réf./Description	Type	Retour	Qté (Unité)	Prix	Sous-total	Taxe	Détails
1	Not Available	abc	Service		1 (EA)	4'000.00 CHF	4'000.00 CHF	308.00 CHF	Détails
Commande soumise le : jeudi 17 déc. 2020 9:09 GMT+01:00 Reçu(e) par Ariba Network : jeudi 17 déc. 2020 9:09 GMT+01:00 Ce bon de commande a été envoyé par Swisscom (Schweiz) AG - TEST AN01396756244-T et remis par Ariba Network.						Feuille de services obligatoire.	Sous-total : 4'000.00 CHF Total des taxes estim. : 308.00 CHF Total général estim. : 4'308.00 CHF		



Création d'une facture

Lorsque vous souhaitez facturer un service ou une partie du service, vous pouvez établir une facture. Sélectionnez pour cela dans le bon de commande de la barre du menu «**Créer une facture**» et «**Facture standard**».

Bon de commande: 4501362649 Terminer

[Créer une confirmation de commande](#) ▾ [Créer un avis d'expédition](#) [Créer une feuille de services](#) **Créer une facture ▾**

...

[Détails de la commande](#) [Historique de la commande](#)

1 

 De : Swisscom (Schweiz) AG Invoice Center Postfach 401 8901 Urdorf ZH Suisse	À : Markus Test Supplier 7 - TEST Ruessenstr. 5 6340 Baar Suisse Téléphone : Télécopie : E-mail: markustestsupplier7@gmail.com	Bon de commande (Nouveau) 4501362649 Montant : 4'000.00 CHF Version : 1
---	--	---



Création d'une facture

Dans l'aperçu, le **numéro de facture** et la **date de la facture** doivent impérativement être saisis. Sous **Champs supplémentaires**, la **date de début du service** et la **date de fin du service** doivent être indiquées. La date de facture peut être antidatée de 30 jours au maximum.

2

▼ En-tête de la facture

Récapitulatif

Bon de commande : 4501362649
N° de facture : * 7658712349

Date de facture : * 17 déc. 2020 

Description du service :

Adresse de règlement Swisscom AG 

Bern
Suisse

Facturation : Swisscom (Schweiz) AG

Urdorf
Suisse

3

Champs supplémentaires

ID du compte fournisseur :

Référence client :

Référence fournisseur :

Note de paiement :

Fournisseur : Markus Test Supplier 7 - TEST

town
Suisse

Date de début du service : 17 déc. 2020 

Date de fin du service : 18 déc. 2020 

Client : Swisscom (Schweiz) AG

Urdorf
Suisse

E-mail :



Création d'une facture

Sous la catégorie Numéro de TVA du fournisseur, indiquez le **numéro de participant BVR** (ISR number) et le **numéro de référence du BVR** (ISR reference number).

4 TVA Fournisseur

ID fiscal/ID de TVA du* fournisseur :	<input type="text" value="CHE-101.654.423 MWST"/>
Numéro de SIRET :	<input type="text"/>
Références commerciales du fournisseur :	<input type="text"/>
ISR number :	<input type="text"/>
ISR reference number :	<input type="text"/>

[Ajouter à l'en-tête ▼](#)



Création d'une facture

Dans le menu «**Ajouter à l'en-tête**», vous trouverez des fonctions supplémentaires. Pour modifier le montant arrondi, sélectionnez «**Dépense**» et, sous «Allocations et dépenses», sélectionnez «**Rundungsdifferenz**» (Différence d'arrondi) pour le code de service et «**Montant**» pour le dépense. Vous pouvez à présent saisir le montant arrondi.

Sous «**Pièce jointe**», vous pouvez ajouter une copie de votre facture au format PDF. Cliquez pour cela sur «**Choisir un fichier**» puis sur «**Ajouter une pièce jointe**».

The screenshot shows three steps in the software:

- Step 5:** A dropdown menu titled "Ajouter à l'en-tête" is open. The "Dépense" option is highlighted with a red arrow. The "Pièce jointe" option is also highlighted with a red arrow.
- Step 6:** The "Allocations et dépenses" screen is shown. The "Code de service :" field contains "Rundungsdifferenz" and has a red arrow pointing to it. The "Dépense:" field contains "Montant" and has a red arrow pointing to it. To the right of the "Montant" field is a red box containing "-0.01".
- Step 7:** The "Pièces jointes" screen is shown. It contains a note: "La taille totale de l'ensemble des pièces jointes ne peut pas dépasser 100 Mo." Below this are buttons: "Choisir un fichier" (highlighted with a red arrow), "Aucun fichier choisi", and "Ajouter une pièce jointe".

Remarque importante:
Les arrondis négatifs doivent être précédés d'un signe «moins».



Création d'une facture

8

Articles de ligne

Insérer des options d'article de ligne

	N°	N°	Inclure	Type	N° de référence	Description	N° de référence du client	Quantité	Unité	Unit	Prix unitaire	Sous-total
<input type="checkbox"/>	1			Not Available	abc							

Ajouter/Mettre à jour ▾

- Ajouter un service général
- Ajouter un service de main-d'oeuvre
- Ajouter du matériel

Actions sur les articles ▾ **Supprimer**

Donnez une **description**, la **quantité «1»**, l'**unité «EA»**, le **prix unitaire** et les **dates de début et de fin du service**. Cochez la case.

9

	N°	Inclure	Type	N° de référence	Description	N° de référence du client	Quantité	Unit	Prix unitaire	Sous-total
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="radio"/>	SERVICE		Service pt. 1		1	EA	3'000.00 CHF	3'000.00 CHF

Durée du service

Date de début du* service : **17 déc. 2020**

Date de fin du service :* **18 déc. 2020**



Création d'une facture

Important : si plusieurs articles sont énumérés dans un ordre de service, une facture individuelle doit être créée pour chaque article. Sélectionnez uniquement l'article à facturer sous les articles.

Postes

2 articles 2 Inclus 0 Déjà entièrement facturé

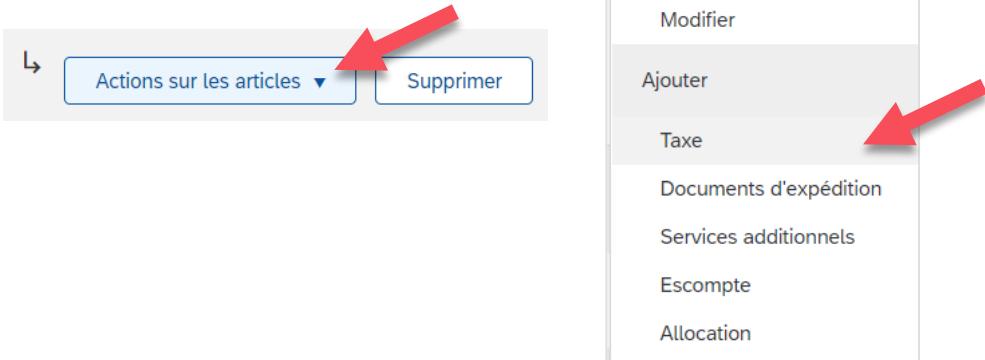
Insérer des options de position										Enregistrer dans les positions incluses										
<input type="checkbox"/>	Non.	Verrouiller	Art	Réf.	la description	Réf. du client	foule	Unité	Prix par unité de mesure	Total										
<input checked="" type="checkbox"/>	1		MATÉRIEL	Pas disponible	Objet 1		1	EA	125.950,00 CHF	125 950,00 CHF										
Impôt																				
<table border="1"><tr><td>Catégorie: 7,7% Umsatzsteuer</td><td>Montant imposable: 125.950,00 CHF</td></tr><tr><td>Lieu:</td><td>Phrase (%): 7,7</td></tr><tr><td>La description:</td><td>Montant de la taxe: 9.698,15 CHF</td></tr><tr><td>Système:</td><td>Détails de l'exonération: (aucune valeur)</td></tr></table>												Catégorie: 7,7% Umsatzsteuer	Montant imposable: 125.950,00 CHF	Lieu:	Phrase (%): 7,7	La description:	Montant de la taxe: 9.698,15 CHF	Système:	Détails de l'exonération: (aucune valeur)	
Catégorie: 7,7% Umsatzsteuer	Montant imposable: 125.950,00 CHF																			
Lieu:	Phrase (%): 7,7																			
La description:	Montant de la taxe: 9.698,15 CHF																			
Système:	Détails de l'exonération: (aucune valeur)																			
<table border="1"><tr><td>Date de l'acompte:</td><td>La date de livraison: 26. Jul. 2021</td></tr><tr><td>Référence légale:</td><td><input type="checkbox"/> Opération triangulaire</td></tr></table>												Date de l'acompte:	La date de livraison: 26. Jul. 2021	Référence légale:	<input type="checkbox"/> Opération triangulaire					
Date de l'acompte:	La date de livraison: 26. Jul. 2021																			
Référence légale:	<input type="checkbox"/> Opération triangulaire																			
<table border="1"><tr><td>Documents d'expédition</td><td>ID du bordereau d'expédition:</td><td>ID du bon de livraison:</td></tr><tr><td></td><td>Date du bon de livraison:</td><td>N° de ligne du bon de livraison:</td></tr><tr><td></td><td></td><td>Date du bon de livraison:*</td></tr></table>												Documents d'expédition	ID du bordereau d'expédition:	ID du bon de livraison:		Date du bon de livraison:	N° de ligne du bon de livraison:			Date du bon de livraison:*
Documents d'expédition	ID du bordereau d'expédition:	ID du bon de livraison:																		
	Date du bon de livraison:	N° de ligne du bon de livraison:																		
		Date du bon de livraison:*																		
										Prix par unité de mesure	Total									
<input type="checkbox"/>	2		MATERIEL	Pas disponible	Article 2		1	EA	69.598,80 CHF	69 598,80 CHF										



Création d'une facture

Ajoutez l'impôt en sélectionnant sous "**Actions sur les articles**", "**Ajouter**", "**Taxe**".

10



Sous Taxe, indiquez la **catégorie** «TVA» et le **taux d'imposition**.

11 Taxe

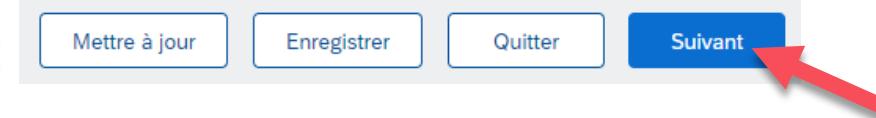
The image shows a configuration form for a tax. On the left, there are several input fields: 'Catégorie : *' with a dropdown menu showing 'TVA' (highlighted with a red arrow), 'Emplacement', 'Description', 'Régime', 'Date de prépalement', and 'Référence juridique'. On the right, there are several output fields: 'Montant taxable : 3'000.00 CHF', 'Type de taux de taxe :', 'Taux (%) : 7.7' (highlighted with a red arrow), 'Montant des taxes : 231.00 CHF', 'Détails de l'exonération : (aucune valeur) ▾', 'Date de livraison : * 17 déc. 2020', and a checkbox for 'Transaction triangulaire'.

13



Création d'une facture

Cliquez sur «Suivant». **12**



Vous accédez alors à l'aperçu de votre facture standard. Si les données concordent, vous pouvez «**soumettre**» la facture. Répétez toutes les étapes pour les autres positions de la commande.

13

Créer une facture

Précédent Enregistrer Soumettre Quitter

Vérifiez et soumettez ce document. Il sera signé électroniquement selon les pays d'origine et de destination de la facture. Le pays d'origine du document est le suivant : Suisse. Le pays de destination du document est le suivant : Suisse. Si vous souhaitez stocker vos factures dans le système d'archivage à long terme Ariba, vous pouvez vous abonner à un service de conservation des factures. Sachez qu'une fois inscrit, vous serez également en mesure d'archiver d'anciennes factures.

Facture standard

N° de facture : 2352	Sous-total : 3'000.00 CHF
Date de facture : jeudi 17 déc. 2020 10:18 GMT+01:00	Total des taxes : 231.00 CHF
Bon de commande d'origine : 4501362649	Montant total hors taxes : 3'000.00 CHF
DURÉE DU SERVICE	Montant à régler : 3'231.00 CHF
Date de début : 17 déc. 2020	
Date de fin : 18 déc. 2020	

ADRESSE DE RÈGLEMENT:
Markus Test Supplier 7 - TEST

Adresse postale:
Swisscom AG
3050 Bern

Suisse
ID d'adresse de règlement: 0080170400:0080170400

FACTURATION:
Swisscom (Schweiz) AG

Adresse postale (Par défaut):
Invoice Center
Postfach 401
8901 Urdorf
ZH

Suisse
ID d'adresse: BILLTO5000

FOURNISSEUR:
Markus Test Supplier 7 - TEST

Adresse postale:
road
12345 town

Suisse

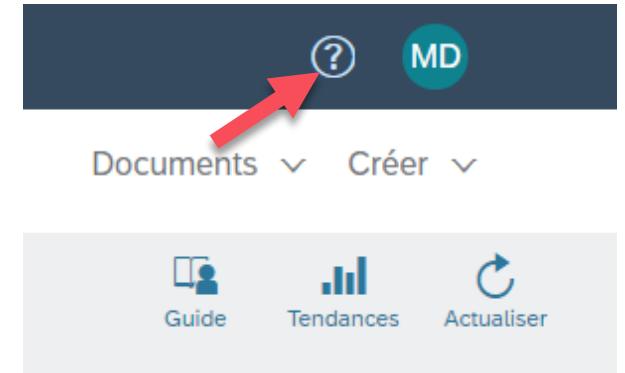
La facture 728654168 a été soumise.

- [Imprimer une copie de la facture](#)
- [Quitter le processus de création de facture](#)



D'autres questions?

En cas de questions ou de doutes, le **service d'assistance de SAP Ariba** offre diverses possibilités d'aide, par exemple via les FAQ ou diverses instructions. Vous y trouverez également des possibilités de contact en cas de problèmes techniques.



Pour tout autre problème qui ne peut pas être résolu via le service d'assistance d'Ariba ou le Self Service, veuillez nous contacter à l'adresse Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com.