



# Traitements de commandes de matériel dans SAP Ariba

15.12.2020 – Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com





# Traitement de commandes de matériel dans SAP Ariba

Dans les pages suivantes, vous trouverez des indications sur la manière de soumettre des confirmations de commande, des confirmations d'expédition et des factures dans SAP Ariba.

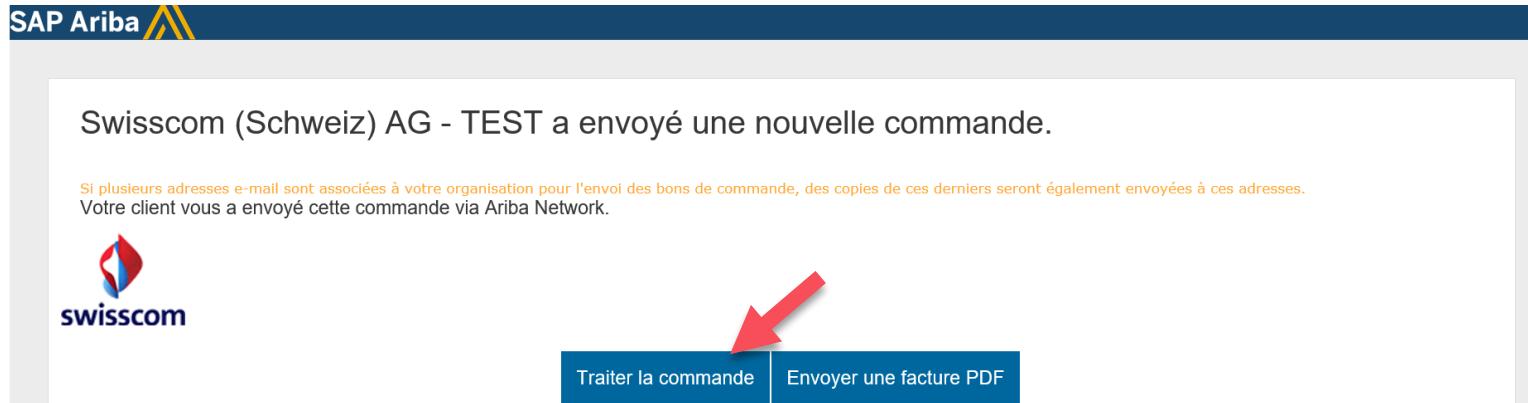
## Table des matières:

- P. 3 Accès avec un compte standard
- P. 4 Accès avec un compte d'entreprise
- P. 5 Aperçu général
- P. 7 Création d'une confirmation de commande
- P. 10 Création d'une notification d'envoi
- P. 13 Création d'une facture



# Accès avec un compte standard

Avec le compte standard, vous recevrez une notification par courrier électronique avec un lien qui vous conduira directement au réseau Ariba où vous pourrez vous connecter avec votre login. Vous accédez alors directement à la commande.



## Remarque importante:

Si vous disposez d'un compte standard, vous devez toujours accéder au traitement de commande via l'e-mail actuel appartenant à la commande. Si vous ne trouvez plus l'e-mail correspondant ou si vous avez supprimé l'e-mail par erreur, vous pouvez déclencher vous-même un nouvel envoi de l'e-mail via l'aperçu de la commande (voir ci-dessous).



## Connexion Fournisseur

N° de commande	Client	Statut	Montant	Date	Montant facturé	Action
BPO209	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	100'000.00 CHF	19 juin 2020	0.00 CHF	Sélectionner
4501278220	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	2'000.00 CHF	19 déc. 2019	0.00 CHF	Sélectionner
4501278210	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	3'000.00 CHF	18 déc. 2019	0.00 CHF	M'envoyer une copie pour effectuer une action



# Accès avec un compte d'entreprise

Sur le compte d'entreprise SAP Ariba, vous trouverez sous «**Commandes et appels**» un aperçu de vos commandes, factures et paiements effectués. Pour traiter une commande, **cliquez sur le numéro de commande**. Vous pouvez également accéder à la commande via la boîte de réception.

The screenshot shows the SAP Ariba Network interface. At the top, there is a dark header with the SAP logo, 'Ariba Network', 'Compte Enterprise', and 'MODE TEST'. Below the header, the navigation menu includes 'Accueil', 'Boîte de réception' (with a red arrow pointing to it), 'Boîte d'envoi', 'Catalogues', 'Rapports', and 'Messages'. The main content area is titled 'Commandes, factures et paiements' and shows summary statistics: 8 Nouveau(x) bon(s) de commande, 0 Commande(s) requérant votre at..., 2 Facture(s) rejetée(s), 0 Paiement(s) reçu(s), 11 Facture(s), and a 'Plus...' button. Below this, a table lists orders with columns: 'N° de commande', 'Client', 'Statut', 'Montant', 'Date', 'Montant facturé', and 'Action'. Two specific orders are highlighted with red arrows: '4501362636' and '4501362626'. The 'Client' column for these orders shows 'Swisscom (Schweiz) AG - TEST'. The 'Statut' column shows 'Nouveau'. The 'Montant' column shows '339.99 EUR' for the first order and '190.00 EUR' for the second. The 'Date' column shows '15 déc. 2020' for the first order and '10 déc. 2020' for the second. The 'Montant facturé' column shows '0.00 EUR' for both orders. The 'Action' column contains 'Sélectionner' with a dropdown arrow.

N° de commande	Client	Statut	Montant	Date	Montant facturé	Action
4501362636	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	339.99 EUR	15 déc. 2020	0.00 EUR	Sélectionner
4501362626	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	190.00 EUR	10 déc. 2020	0.00 EUR	Sélectionner



# Aperçu général

Dans le bon de commande, vous trouverez un aperçu des informations et du statut:

- «**Nouveau**»: vous avez reçu le bon de commande et devez encore le traiter;
- «**Confirmé**»: vous avez établi et envoyé la confirmation de commande;
- «**Envoyé**»: vous avez envoyé la marchandise, créé et soumis la confirmation d'expédition;
- «**Entièrement saisi**»: l'entrée de la marchandise a été saisie par Swisscom.

Dans la barre du menu, vous pouvez choisir si vous souhaitez créer une **confirmation de commande**, une **notification d'envoi** ou une **facture**.

The screenshot shows the SAP Ariba Network interface with the following details:

- Header:** SAP Ariba Network, Compte Enterprise, MODE TEST
- Command ID:** Bon de commande: 4501362636
- Menu Options:** Crée une confirmation de commande, Crée un avis d'expédition, Crée une facture
- Section Headers:** Détails de la commande, Historique de la commande
- Supplier Information:** De : Swisscom (Schweiz) AG, Invoice Center, Postfach 401, 8901 Urdorf, ZH, Suisse
- Recipient Information:** À : Markus\_Test\_Supplier\_3 - TEST, Bern Strasse 1, 2000 Bern
- Delivery Details:** Suisse, Téléphone : +1 2921731, Télécopie : E-mail: frank.thomann@swisscom.com
- Status Summary:** Bon de commande (Nouveau) 4501362636, Montant : 339.99 EUR, Version : 1

**Remarque importante:**  
La création d'une confirmation de commande et d'une notification d'envoi est **obligatoire** lors des commandes de matériel de Swisscom.



# Aperçu général

Dans l'aperçu, toutes les positions de la commande sont représentées sous «Articles de ligne». Sous «Détails» se trouvent des informations détaillées sur les différentes positions.

## Commentaires

Comment Type: Terms and Conditions

Body: All purchases made by Ariba are subject to Ariba's Terms and Conditions of Purchase in effect at the date this purchase order ('Order') is issued to you, which can be found at the following uniform resource ... [Afficher plus](#)

## Autres informations

Code de la société : 5000

Nom de l'entité achat : Swisscom

### Expédier tous les articles à

Swisscom (Schweiz) AG  
Waldeggstrasse 51  
3097 Liebefeld  
BE  
Suisse  
Code de livraison: 5000\_Lie-Wal51  
Téléphone: +41 (58) 2215438  
E-mail: [Kim.Rivera@swisscom.com](mailto:Kim.Rivera@swisscom.com)

### Facturation

Swisscom (Schweiz) AG  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Suisse

### Destinataire

Kim Rivera  
Swisscom (Schweiz) AG

## Articles de ligne

[Afficher les détails des articles](#)



N° de ligne	Livrasons	N° de réf./Description	Type	Retour	Qté (Unité)	Date réception demandée	Prix unitaire	Sous-total	Taxe	<a href="#">Détails</a>
1	Test3	Test Item 3	Matériel		5 (EA) <a href="#">i</a>	18 déc. 2020	19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR	<a href="#">Détails</a>
2	Test4	Test Item 4	Matériel		5 (EA) <a href="#">i</a>	21 déc. 2020	49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR	<a href="#">Détails</a>

Commande soumise le : mardi 15 déc. 2020 10:27 GMT+01:00

Reçu(e) par Ariba Network : mardi 15 déc. 2020 10:27 GMT+01:00

Ce bon de commande a été envoyé par Swisscom (Schweiz) AG - TEST AN01396756244-T et remis par Ariba Network.

Sous-total : 339.99 EUR

Total des taxes estim. : 26.19 EUR

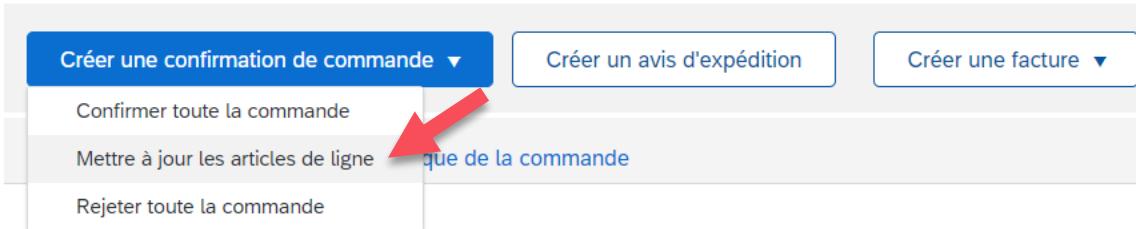
Total général estim. : 366.18 EUR



# Création d'une confirmation de commande

Bon de commande: 4501362636

1



Créer une confirmation de commande ▾

Créer un avis d'expédition

Créer une facture ▾

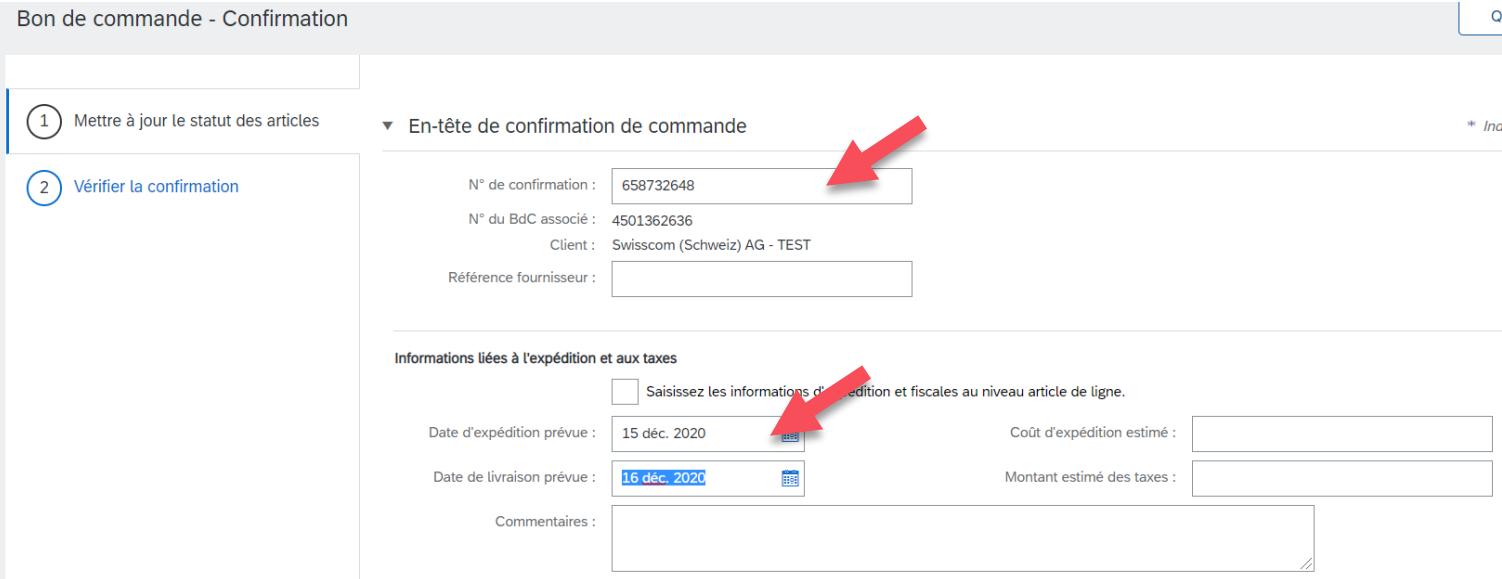
Confirmer toute la commande

Mettre à jour les articles de ligne

Rejeter toute la commande

2

Bon de commande - Confirmation



1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation

En-tête de confirmation de commande

N° de confirmation : 658732648

N° du BdC associé : 4501362636

Client : Swisscom (Schweiz) AG - TEST

Référence fournisseur :

Informations liées à l'expédition et aux taxes

Saisissez les informations d'expédition et fiscales au niveau article de ligne.

Date d'expédition prévue : 15 déc. 2020

Coût d'expédition estimé :

Date de livraison prévue : 16 déc. 2020

Montant estimé des taxes :

Commentaires :

Sous «Créer une confirmation de commande», toute la commande peut être à présent confirmée ou la position peut être actualisée. Pour les livraisons partielles, sélectionnez «Mettre à jour les articles de ligne».

Les informations sur le numéro de commande, la date de livraison prévue et les positions peuvent être saisies facultativement.



# Création d'une confirmation de commande

Vous pouvez sélectionner les différentes positions et indiquer la quantité confirmée. Si la position a une autre date de livraison, celle-ci peut être modifiée sous «**Détails**».

3

Articles de ligne				
N° de ligne	N° de réf./Description	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire
1	Test3 Test Item 3	5 (EA) <small>i</small>	18 déc. 2020	19.00 EUR
<b>Statut actuel de la commande</b>				
<input checked="" type="radio"/> 5 Non confirmé(e)				
Confirmer : <input type="text" value="5"/> Différer : <input type="text"/> Rejeter : <input type="text"/> <a href="#">Détails</a> <small>i</small>				
2	Test Test Item 4	5 (EA) <small>i</small>	21 déc. 2020	49.00 EUR
<b>Statut actuel de la commande</b>				
<input checked="" type="radio"/> 5 Non confirmé(e)				
Confirmer : <input type="text"/> Différer : <input type="text"/> Rejeter : <input type="text"/> <a href="#">Détails</a> <small>i</small>				

4

5 Confirmé(e) Avec une nouvelle date (Date d'expédition prévue: 15 déc. 2020; Date de livraison prévue : 17 déc. 2020)

Confirmer :  Différer :  Rejeter :  [Détails](#) i

3

Article	N° de réf./Description	Qté	Unité	Date réception demandée
1	Test3 Test Item 3	5	EA <small>i</small>	18 déc. 2020

Nouveau statut de la commande : 5 Confirmé(e)

Date d'expédition prévue :  i

Date de livraison prévue :  i

Prix unitaire :

Référence fournisseur :

ID de référence auxiliaire :

Référence fabrict :

Nom du fabrict :

ID du lot fournisseur :

La position modifiée est ensuite confirmée avec la nouvelle date de livraison prévue.



# Création d'une confirmation de commande

5 Bon de commande - Confirmation

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation

N° de confirmation : 658732648  
Référence fournisseur :  
Date d'expédition prévue : 15 déc. 2020  
Date de livraison prévue : 16 déc. 2020

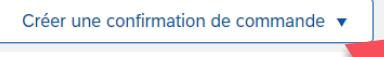
N° de ligne	N° de réf./Description	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total	Taxe
1	Test3 Test Item 3	5 (EA) ⓘ	18 déc. 2020	19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR
2	Test4 Test Item 4	5 (EA) ⓘ	21 déc. 2020	49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR

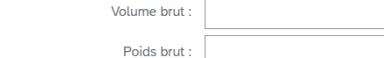
Précédent Soumettre Quitter

Avant de soumettre la confirmation de commande, vous pouvez la contrôler une nouvelle fois sous «**Vérifier la confirmation de commande**».



# Création d'une notification d'envoi

1  **Créer une confirmation de commande** **Créer un avis d'expédition** **Créer une facture**

2    **En-tête de l'avis d'expédition**

EXPÉDITION

ID du bordereau :  N° de facture :   
Date de livraison demandée :  Type d'avis d'expédition :  Date d'expédition :  Date de livraison :   
Volume brut :  Unité :   
Poids brut :  Unité :

3  **INFORMATIONS SUR LE TRANSPORT ET LA LIVRAISON**

Conditions de livraison :  Méthode de paiement des frais d'expédition :   
Description des conditions de livraison :  N° de contrat d'expédition :   
Description des conditions de transport :  Instructions d'expédition :

Conditions de transport	Code d'identification d'équipement	Volume brut	Unité	Poids brut	Unité	Code du partenaire chargé du plombage	ID du plomb
<input type="button" value="Sélectionner"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Ajouter une condition de transport**

Pour confirmer l'envoi d'une commande, sélectionnez dans l'ordre de commande «**Créer un avis d'expédition**». Ce dernier ne peut être créée que si la confirmation de commande a été transmise.

Dans la notification d'envoi, les informations relatives au **numéro d'identification du bordereau d'expédition**, à la **date d'expédition** et à la **date de livraison** doivent être remplies.

Facultativement, il est possible d'indiquer des informations sur la livraison et le transport.



# Création d'une notification d'envoi

Dans les **articles de la commande**, il est possible d'indiquer la quantité d'envoi.

Celle-ci ne peut pas être égale à 0. Si une position est livrée à une date ultérieure, la position dans la notification d'envoi doit être supprimée sous «**Supprimer**».

Articles de la commande

4

N° de commande	Article	N° de réf./Description	N° de référence du client	Qté	Unité	Date réception demandée	Date expédition demandée	Prix unitaire	Sous-total	Taxe													
4501362636	1	Test3		5	EA <small>①</small>	18 déc. 2020		19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR	<a href="#">Supprimer</a>												
Test Item 3																							
<b>Statut de l'expédition</b>																							
Quantité totale due pour l'article : <b>5 EA</b> <small>①</small>																							
<b>Statut de confirmation</b>																							
Quantité totale confirmée : <b>5 EA</b> <small>①</small> Quantité totale non satisfaite : <b>0 EA</b> <small>①</small>																							
<table border="1"><thead><tr><th>Ligne</th><th>Qté d'expédition</th><th>ID du lot fournisseur</th><th>Date de production</th><th>Date d'expiration</th><th>Ajouter des détails</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td><a href="#">Ajouter des détails</a></td></tr></tbody></table>												Ligne	Qté d'expédition	ID du lot fournisseur	Date de production	Date d'expiration	Ajouter des détails	1	5				<a href="#">Ajouter des détails</a>
Ligne	Qté d'expédition	ID du lot fournisseur	Date de production	Date d'expiration	Ajouter des détails																		
1	5				<a href="#">Ajouter des détails</a>																		
<a href="#">Ajouter une ligne d'avis d'expédition</a>																							
<b>Autres informations</b>																							
Référence fabricant : <b>Test3</b>																							
Nom du fabricant : <b>TEST Manufacturer</b>																							
4501362636	2	Test4		5	EA <small>①</small>	21 déc. 2020		49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR	<a href="#">Supprimer</a>												
Test Item 4																							
<b>Statut de l'expédition</b>																							
Quantité totale due pour l'article : <b>5 EA</b> <small>①</small>																							
<b>Statut de confirmation</b>																							
Quantité totale confirmée : <b>5 EA</b> <small>①</small> Quantité totale non satisfaite : <b>0 EA</b> <small>①</small>																							
<table border="1"><thead><tr><th>Ligne</th><th>Qté d'expédition</th><th>ID du lot fournisseur</th><th>Date de production</th><th>Date d'expiration</th><th>Ajouter des détails</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td><a href="#">Ajouter des détails</a></td></tr></tbody></table>												Ligne	Qté d'expédition	ID du lot fournisseur	Date de production	Date d'expiration	Ajouter des détails	1	5				<a href="#">Ajouter des détails</a>
Ligne	Qté d'expédition	ID du lot fournisseur	Date de production	Date d'expiration	Ajouter des détails																		
1	5				<a href="#">Ajouter des détails</a>																		





# Création d'une notification d'envoi

À la fin, vous voyez un aperçu des positions du bon de commande que vous soumettez (**soumettre**) maintenant à Swisscom, ou que vous pouvez «enregistrer» pour traitement.

5 Articles de la commande [Masquer les détails des articles](#)

N° de commande	Article	N° de réf./Description	N° de référence du client	Qté	Unité	Date réception demandée	Date expédition demandée	Prix unitaire	Sous-total	Taxe
4501362636	1	Test3 Test Item 3		5	EA <a href="#">(i)</a>	18 déc. 2020		19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR

**STATUT DE L'EXPÉDITION**

▼ 1. Qté d'expédition : 5 EA [\(i\)](#) [Masquer les détails](#)

Aucune information de livraison n'a été fournie.

**Autres informations**

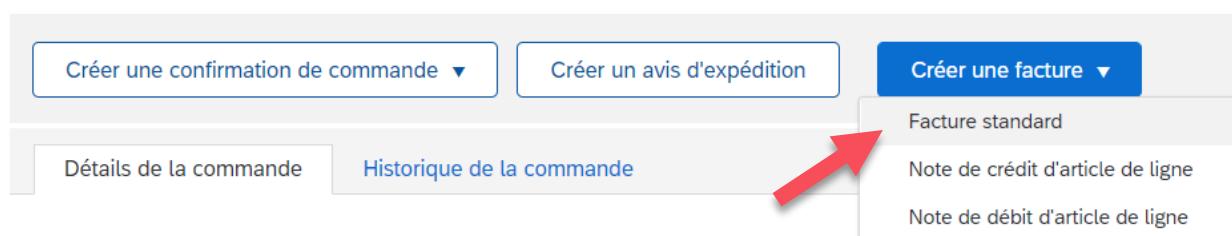
Référence fabricant : Test3  
Nom du fabricant : TEST Manufacturer

[Précédent](#) [Enregistrer](#) [Soumettre](#) [Quitter](#)



# Création d'une facture

1 Bon de commande: 4501362636



2 En-tête de la facture

The screenshot shows the 'Facture standard' creation form. It includes fields for 'Bon de commande' (4501362636), 'N° de facture' (728654168), and 'Date de facture' (15 déc. 2020). The form also displays a summary table with totals: Sous-total: 340.00 EUR, Total des taxes: 0.00 EUR, Total des frais d'expédition: 0.00 EUR, Montant total hors taxes: 340.00 EUR, and Montant à régler: 340.00 EUR. The 'Facturation' field is set to 'Swisscom (Schweiz) AG'. The 'Expédition' section shows 'Frais d'expédition (Ligne)' selected. The 'Conditions de paiement' section indicates a payment term of 30 net days.

Après la saisie de l'entrée de marchandise par Swisscom, la facture peut être créée. Sélectionnez pour cela dans le bon de commande de la barre du menu «Créer une facture» et «Facture standard».

Le **numéro de facture et la date de la facture** doivent impérativement être saisis.



# Création d'une facture

Sous la catégorie Numéro de TVA du fournisseur, indiquez le **ISR number** (numéro de participant BVR) et l' **ISR reference number** (numéro de référence du BVR).

3

## TVA Fournisseur

ID fiscal/ID de TVA du fournisseur : CHE-123.123.123 MWST

Numéro de SIRET :

Références commerciales du fournisseur :



ISR number :



ISR reference number :

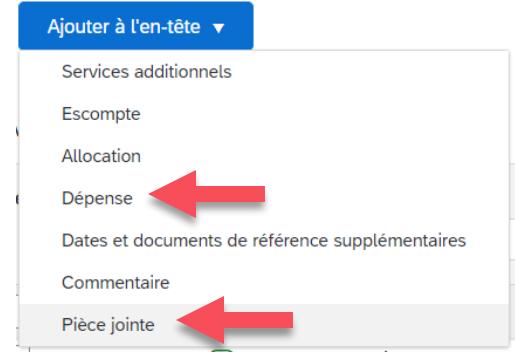
Ajouter à l'en-tête ▼

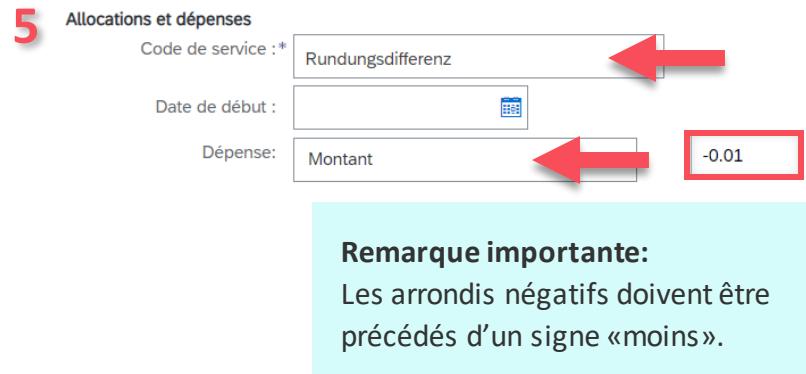


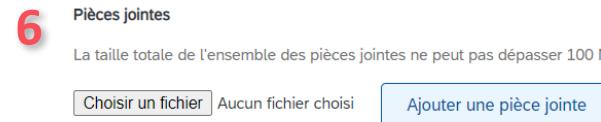
# Création d'une facture

Dans le menu «Ajouter à l'en-tête», vous trouverez des fonctions supplémentaires. Pour modifier le montant arrondi, sélectionnez «Dépense» et, sous «Allocations et dépenses», sélectionnez «Rundungsdifferenz» (Différence d'arrondi) pour le code de service et «Montant» pour le dépense. Vous pouvez à présent saisir le montant arrondi.

Sous «Pièce jointe», vous pouvez ajouter une copie de votre facture au format PDF. Cliquez pour cela sur «Choisir un fichier» puis sur «Ajouter une pièce jointe».

4 

5 

6 



# Création d'une facture

Vous devez à présent sélectionner la position à facturer et la «catégorie de taxe». Les positions qui n'ont pas encore été facturées doivent être désélectionnées via «Inclure». Cliquez ensuite sur «Ajouter aux articles inclus» puis sur «Suivant».

7 Insérer des options d'article de ligne

	N°	Inclure	Type	N° de référence	Description	N° de référence du client	Quantité	Unit	Unité	Sous-total
Taxe	1	<input checked="" type="checkbox"/>	MATÉRIEL	Test3	Test Item 3		5	EA	19.00 EUR	95.00 EUR

Catégorie de taxe : 7.7% TVA  Documents d'expédition  Services additionnels  Escompte

**Ajouter aux articles inclus**

**Remarque importante:**  
La quantité livrée doit être contrôlée et éventuellement modifiée pour éviter de futurs écarts.



# Création d'une facture

8

Créer une facture

Précédent Enregistrer Soumettre Quitter

Vérifiez et soumettez ce document. Il sera signé électroniquement selon les pays d'origine et de destination de la facture. Le pays d'origine du document est le suivant : Suisse. Le pays de destination du document est le suivant : Suisse. Si vous souhaitez stocker vos factures dans le système d'archivage à long terme Ariba, vous pouvez vous abonner à un service de conservation des factures. Sachez qu'une fois inscrit, vous serez également assuré d'archiver d'anciennes factures.

Facture standard

N° de facture : 728654168  
Date de facture : mardi 15 déc. 2020 10:46 GMT+01:00  
Bon de commande d'origine : 4501362636

	Sous-total :	340.00 EUR
Total des taxes :	26.19 EUR	
Total des frais d'expédition :	0.00 EUR	
Montant total hors taxes :	340.00 EUR	
Montant à régler :	366.19 EUR	

**ADRESSE DE RÈGLEMENT:**  
Markus\_Test\_Supplier\_3 - TEST  
Adresse postale:  
Bern Strasse 1  
2200 Bern  
Suisse  
ID d'adresse de règlement: 0080170396:0080170396

**FACTURATION:**  
Swisscom (Schweiz) AG  
Adresse postale (Par défaut):  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Suisse  
ID d'adresse: BILLTO5000

**FOURNISSEUR:**  
Markus Test Supplier 3  
Adresse postale:  
Bern Strasse 1  
2000 Bern  
Suisse

**FACTURÉ PAR:**  
Markus\_Test\_Supplier\_3 - TEST  
Adresse postale:  
Bern Strasse 1  
2000 Bern  
Suisse

**CLIENT:**  
Swisscom (Schweiz) AG  
Adresse postale:  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Suisse  
ID d'adresse: BILLTO5000

Réditions

La facture 728654168 a été soumise.

- [Imprimer](#) une copie de la facture
- [Quitter](#) le processus de création de facture

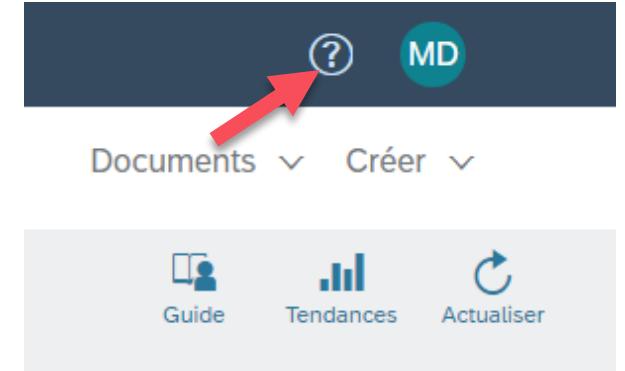
## Remarque importante:

Si vous avez envoyé et facturé des positions comme livraison partielle, les autres positions peuvent être confirmées et facturées selon le même processus.



## D'autres questions?

En cas de questions ou de doutes, le **service d'assistance de SAP Ariba** offre diverses possibilités d'aide, par exemple via les FAQ ou diverses instructions. Vous y trouverez également des possibilités de contact en cas de problèmes techniques.



Pour tout autre problème qui ne peut pas être résolu via le service d'assistance d'Ariba ou le Self Service, veuillez nous contacter à l'adresse [Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com](mailto:Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com).