



Traitement de commandes de matériel dans SAP Ariba

15.12.2020 – Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com

swisscom

C1 – Public





Traitement de commandes de matériel dans SAP Ariba

Dans les pages suivantes, vous trouverez des indications sur la manière de soumettre des confirmations de commande, des confirmations d'expédition et des factures dans SAP Ariba.

Table des matières:

P. 3 Accès avec un compte standard

P. 4 Accès avec un compte d'entreprise

P. 5 Aperçu général

P. 7 Création d'une confirmation de commande

P. 10 Création d'une notification d'envoi

P. 13 Création d'une facture




Accès avec un compte standard

Avec le compte standard, vous recevrez une notification par courrier électronique avec un lien qui vous conduira directement au réseau Ariba où vous pourrez vous connecter avec votre login. Vous accédez alors directement à la commande.

SAP Ariba

Swisscom (Schweiz) AG - TEST a envoyé une nouvelle commande.

Si plusieurs adresses e-mail sont associées à votre organisation pour l'envoi des bons de commande, des copies de ces derniers seront également envoyées à ces adresses.
Votre client vous a envoyé cette commande via Ariba Network.



[Traiter la commande](#) [Envoyer une facture PDF](#)



Connexion Fournisseur

Connexion

[Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié](#)

Remarque importante:

Si vous disposez d'un compte standard, vous devez toujours accéder au traitement de commande via l'e-mail actuel appartenant à la commande. Si vous ne trouvez plus l'e-mail correspondant ou si vous avez supprimé l'e-mail par erreur, vous pouvez déclencher vous-même un nouvel envoi de l'e-mail via l'aperçu de la commande (voir ci-dessous).

N° de commande		Client	Statut	Montant	Date	Montant facturé	Action
BPO209	📌	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	100'000.00 CHF	19 juin 2020	0.00 CHF	Sélectionner
4501278220	📌	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	2'000.00 CHF	19 déc. 2019	0.00 CHF	Sélectionner
4501278210	📌	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	3'000.00 CHF	18 déc. 2019	0.00 CHF	Sélectionner

Tâches

Mettre à jour les informations du profil

M'envoyer une copie pour effectuer une action



Accès avec un compte d'entreprise

Sur le compte d'entreprise SAP Ariba, vous trouverez sous «**Commandes et appels**» un aperçu de vos commandes, factures et paiements effectués. Pour traiter une commande, **cliquez sur le numéro de commande**. Vous pouvez également accéder à la commande via la boîte de réception.

SAP Ariba Network **Compte Enterprise** **MODE TEST**

Accueil Boîte de réception Boîte d'envoi Catalogues Rapports Messages

Commandes et appels Tous les clients N° de commande

Commandes, factures et paiements Tous les clients 14 derniers jours

8 Nouveau(x) bon(s) de commande 0 Commande(s) requérant votre at... 2 Facture(s) rejetée(s) 0 Paiement(s) reçu(s) 11 Facture(s) Plus...

N° de commande	Client	Statut	Montant	Date ↓	Montant facturé	Action
4501362636	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	339.99 EUR	15 déc. 2020	0.00 EUR	Sélectionner
4501362626	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Nouveau	190.00 EUR	10 déc. 2020	0.00 EUR	Sélectionner



Aperçu général

Dans le bon de commande, vous trouverez un aperçu des informations et du statut:

- «**Nouveau**»: vous avez reçu le bon de commande et devez encore le traiter;
- «**Confirmé**»: vous avez établi et envoyé la confirmation de commande;
- «**Envoyé**»: vous avez envoyé la marchandise, créé et soumis la confirmation d'expédition;
- «**Entièrement saisi**»: l'entrée de la marchandise a été saisie par Swisscom.

Dans la barre du menu, vous pouvez choisir si vous souhaitez créer une **confirmation de commande**, une **notification d'envoi** ou une **facture**.

SAP Ariba Network Compte Enterprise **MODE TEST**

Bon de commande: 4501362636

Créer une confirmation de commande Créer un avis d'expédition Créer une facture

Détails de la commande Historique de la commande

swisscom

De :
Swisscom (Schweiz) AG
Invoice Center
Postfach 401
8901 Urdorf
ZH
Suisse

À :
Markus_Test_Supplier_3 - TEST
Bern Strasse 1
2000 Bern

Suisse
Téléphone : +1 2921731
Télécopie :
E-mail: frank.thomann@swisscom.com

Bon de commande
(Nouveau)
4501362636
Montant : 339.99 EUR
Version : 1

Remarque importante:

La création d'une confirmation de commande et d'une notification d'envoi est **obligatoire** lors des commandes de matériel de Swisscom.



Aperçu général

Dans l'aperçu, toutes les positions de la commande sont représentées sous «**Articles de ligne**». Sous «**Détails**» se trouvent des informations détaillées sur les différentes positions.

Commentaires

Comment Type: Terms and Conditions

Body: All purchases made by Ariba are subject to Ariba's Terms and Conditions of Purchase in effect at the date this purchase order ('Order') is issued to you, which can be found at the following uniform resource ... [Afficher plus](#) »

Autres informations

Code de la société : 5000

Nom de l'entité achat : Swisscom

Expédier tous les articles à

Swisscom (Schweiz) AG
Waldeggrasse 51
3097 Liebefeld
BE
Suisse
Code de livraison: 5000_Lie-Wal51
Téléphone: +41 (58) 2215438
E-mail: Kim.Rivera@swisscom.com

Facturation

Swisscom (Schweiz) AG
Invoice Center
Postfach 401
8901 Urdorf
ZH
Suisse

Destinataire

Kim Rivera
Swisscom (Schweiz) AG

Articles de ligne

[Afficher les détails des articles](#)



N° de ligne	Livraisons	N° de réf./Description	Type	Retour	Qté (Unité)	Date réception demandée	Prix unitaire	Sous-total	Taxe	Détails
1		Test3	Matériel		5 (EA) ⓘ	18 déc. 2020	19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR	Détails
		Test Item 3								
2		Test4	Matériel		5 (EA) ⓘ	21 déc. 2020	49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR	Détails
		Test Item 4								

Commande soumise le : mardi 15 déc. 2020 10:27 GMT+01:00

Reçu(e) par Ariba Network : mardi 15 déc. 2020 10:27 GMT+01:00

Ce bon de commande a été envoyé par Swisscom (Schweiz) AG - TEST AN01396756244-T et remis par Ariba Network.

Sous-total : 339.99 EUR
Total des taxes estim. : 26.19 EUR
Total général estim. : 366.18 EUR



Création d'une confirmation de commande

Bon de commande: 4501362636

1

Créer une confirmation de commande ▼

Confirmer toute la commande

Mettre à jour les articles de ligne

Rejeter toute la commande

Sous «**Créer une confirmation de commande**», toute la commande peut être à présent confirmée ou la position peut être actualisée. Pour les livraisons partielles, sélectionnez «Mettre à jour les articles de ligne».

2

Bon de commande - Confirmation

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation

En-tête de confirmation de commande

N° de confirmation : 658732648

N° du BdC associé : 4501362636

Client : Swisscom (Schweiz) AG - TEST

Référence fournisseur :

Informations liées à l'expédition et aux taxes

☐ Saisissez les informations d'expédition et fiscales au niveau article de ligne.

Date d'expédition prévue : 15 déc. 2020

Date de livraison prévue : 16 déc. 2020

Coût d'expédition estimé :

Montant estimé des taxes :

Commentaires :

Les informations sur le numéro de commande, la date de livraison prévue et les positions peuvent être saisies facultativement.



Création d'une confirmation de commande

Vous pouvez sélectionner les différentes positions et indiquer la quantité confirmée. Si la position a une autre date de livraison, celle-ci peut être modifiée sous «**Détails**».

3

Articles de ligne

N° de ligne	N° de réf./Description	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire
1	Test3 Test Item 3	5 (EA) ⓘ	18 déc. 2020	19.00 EUR
Statut actuel de la commande				
<input checked="" type="radio"/> 5 Non confirmé(e)				
Confirmer :		5	Différer :	
			Rejeter :	
				Détails ⓘ
2	Test Test Item 4	5 (EA) ⓘ	21 déc. 2020	49.00 EUR
Statut actuel de la commande				
<input checked="" type="radio"/> 5 Non confirmé(e)				
Confirmer :			Différer :	
			Rejeter :	
				Détails ⓘ

3

Article	N° de réf./Description	Qté	Unité	Date réception demandée
1	Test3 Test Item 3	5	EA ⓘ	18 déc. 2020

Nouveau statut de la commande : **5 Confirmé(e)**

Date d'expédition prévue : 15 déc. 2020 ⓘ

Date de livraison prévue : * 16 déc. 2020 ⓘ

Prix unitaire : 19.00 EUR

Référence fournisseur : Test3

ID de référence auxiliaire :

Référence fabricant : Test3

Nom du fabricant : TEST Manufacturer

ID du lot fournisseur :

4

☒ 5 Confirmé(e) Avec une nouvelle date (Date d'expédition prévue : 15 déc. 2020; Date de livraison prévue : 17 déc. 2020)

Confirmer : 5

Différer :

Rejeter :

[Détails](#) ⓘ

La position modifiée est ensuite confirmée avec la nouvelle date de livraison prévue.



Création d'une confirmation de commande

5 Bon de commande - Confirmation

1 Mettre à jour le statut des articles

2 Vérifier la confirmation

N° de confirmation : 658732648
Référence fournisseur :
Date d'expédition prévue : 15 déc. 2020
Date de livraison prévue : 16 déc. 2020

Articles de ligne

N° de ligne	N° de réf./Description	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire	Sous-total	Taxe
1	Test3 Test Item 3 Statut actuel de la commande : 5 Confirmé(e) Avec une nouvelle date (Date d'expédition prévue 15 déc. 2020; Date de livraison prévue : 16 déc. 2020)	5 (EA) ⓘ	18 déc. 2020	19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR
2	Test4 Test Item 4 Statut actuel de la commande : 5 Confirmé(e) Avec une nouvelle date (Date d'expédition prévue 15 déc. 2020; Date de livraison prévue : 17 déc. 2020)	5 (EA) ⓘ	21 déc. 2020	49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR

Précédent Soumettre Quitter

Avant de soumettre la confirmation de commande, vous pouvez la contrôler une nouvelle fois sous «**Vérifier la confirmation de commande**».



Création d'une notification d'envoi

1

Créer une confirmation de commande ▼ **Créer un avis d'expédition** Créer une facture ▼

Pour confirmer l'envoi d'une commande, sélectionnez dans l'ordre de commande «**Créer un avis d'expédition**». Ce dernier ne peut être créée que si la confirmation de commande a été transmise.

2

▼ En-tête de l'avis d'expédition

EXPÉDITION

ID du bordereau :* 6514816237

N° de facture :

Date de livraison demandée : --

Type d'avis d'expédition : Sélectionner ▼

Date d'expédition :* 15 déc. 2020

Date de livraison :* 17 déc. 2020

Volume brut : Unité :

Poids brut : Unité :

Dans la notification d'envoi, les informations relatives au **numéro d'identification du bordereau d'expédition**, à la **date d'expédition** et à la **date de livraison** doivent être remplies.

3

▼ INFORMATIONS SUR LE TRANSPORT ET LA LIVRAISON

Conditions de livraison :

Description des conditions de livraison :

Description des conditions de transport :

Méthode de paiement des frais d'expédition : Compte ▼

N° de contrat d'expédition :

Instructions d'expédition :

Conditions de transport	Code d'identification d'équipement	Volume brut	Unité	Poids brut	Unité	Code du partenaire chargé du plombage	ID du plomb
Sélectionner ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ajouter une condition de transport

Facultativement, il est possible d'indiquer des informations sur la livraison et le transport.



Création d'une notification d'envoi

Dans les **articles de la commande**, il est possible d'indiquer la quantité d'envoi.

Celle-ci ne peut pas être égale à 0. Si une position est livrée à une date ultérieure, la position dans la notification d'envoi doit être supprimée sous «**Supprimer**».

4

Articles de la commande

N° de commande	Article	N° de réf./Description	N° de référence du client	Qté	Unité	Date réception demandée	Date expédition demandée	Prix unitaire	Sous-total	Taxe													
4501362636	1	Test3 Test Item 3		5	EA ①	18 déc. 2020		19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR	Supprimer												
Statut de l'expédition																							
Quantité totale due pour l'article : 5 EA ①																							
Statut de confirmation																							
Quantité totale confirmée : 5 EA ① Quantité totale non satisfaite : 0 EA ①																							
<table><thead><tr><th>Ligne</th><th>Qté d'expédition</th><th>ID du lot fournisseur</th><th>Date de production</th><th>Date d'expiration</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td><input type="text" value="5"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>Ajouter des détails</td></tr></tbody></table>												Ligne	Qté d'expédition	ID du lot fournisseur	Date de production	Date d'expiration		1	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ajouter des détails
Ligne	Qté d'expédition	ID du lot fournisseur	Date de production	Date d'expiration																			
1	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ajouter des détails																		
Ajouter une ligne d'avis d'expédition																							
Autres informations																							
Référence fabricant : Test3 Nom du fabricant : TEST Manufacturer																							
4501362636	2	Test4 Test Item 4		5	EA ①	21 déc. 2020		49.00 EUR	245.00 EUR	18.87 EUR	Supprimer												
Statut de l'expédition																							
Quantité totale due pour l'article : 5 EA ①																							
Statut de confirmation																							
Quantité totale confirmée : 5 EA ① Quantité totale non satisfaite : 0 EA ①																							
<table><thead><tr><th>Ligne</th><th>Qté d'expédition</th><th>ID du lot fournisseur</th><th>Date de production</th><th>Date d'expiration</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td><input type="text" value="5"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>Ajouter des détails</td></tr></tbody></table>												Ligne	Qté d'expédition	ID du lot fournisseur	Date de production	Date d'expiration		1	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ajouter des détails
Ligne	Qté d'expédition	ID du lot fournisseur	Date de production	Date d'expiration																			
1	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ajouter des détails																		

CONFIRMER LA SUPPRESSION DE L'ARTICLE DE LIGNE

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer cet article de ligne ?

Oui

Non



Création d'une notification d'envoi

À la fin, vous voyez un aperçu des positions du bon de commande que vous soumettez (**soumettre**) maintenant à Swisscom, ou que vous pouvez «**enregistrer**» pour traitement.

5 Articles de la commande

[Masquer les détails des articles](#)

N° de commande	Article	N° de réf./Description	N° de référence du client	Qté	Unité	Date réception demandée	Date expédition demandée	Prix unitaire	Sous-total	Taxe
4501362636	1	Test3 Test Item 3		5	EA ⓘ	18 déc. 2020		19.00 EUR	95.00 EUR	7.32 EUR

STATUT DE L'EXPÉDITION

▼ 1. Qté d'expédition : 5 EA ⓘ

[Masquer les détails](#)

Aucune information de livraison n'a été fournie.

Autres informations

Référence fabricant : **Test3**

Nom du fabricant : **TEST Manufacturer**

Précédent

Enregistrer

Soumettre

Quitter





Création d'une facture

1 Bon de commande: 4501362636

The screenshot shows a header bar with three buttons: 'Créer une confirmation de commande', 'Créer un avis d'expédition', and 'Créer une facture'. Below these buttons are two tabs: 'Détails de la commande' and 'Historique de la commande'. A red arrow points to the 'Créer une facture' button, which has a dropdown menu open. The dropdown menu contains three options: 'Facture standard', 'Note de crédit d'article de ligne', and 'Note de débit d'article de ligne'. Another red arrow points to the 'Facture standard' option.

Après la saisie de l'entrée de marchandise par Swisscom, la facture peut être créée. Sélectionnez pour cela dans le bon de commande de la barre du menu «**Créer une facture**» et «**Facture standard**».

2 En-tête de la facture

The screenshot shows the 'En-tête de la facture' form. It is divided into two main sections: 'Récapitulatif' and 'Expédition'. The 'Récapitulatif' section contains the following fields: 'Bon de commande : 4501362636', 'N° de facture : * 728654168', 'Date de facture : * 15 déc. 2020', 'Adresse de règlement : Bern Strasse 1', 'Facturation : Swisscom (Schweiz) AG', and 'Urdorf Suisse'. The 'Expédition' section contains two radio buttons: 'Frais d'expédition (En-tête)' and 'Frais d'expédition (Ligne)'. The 'Conditions de paiement' section contains the text 'Conditions de paiement nettes (jours) : 30'. Two red arrows point to the 'N° de facture' and 'Date de facture' fields, indicating that these fields must be filled in.

Récapitulatif	
Bon de commande :	4501362636
N° de facture : *	728654168
Date de facture : *	15 déc. 2020
Adresse de règlement	Bern Strasse 1
Facturation :	Swisscom (Schweiz) AG
	Urdorf Suisse

Expédition	
<input type="radio"/>	Frais d'expédition (En-tête)
<input checked="" type="radio"/>	Frais d'expédition (Ligne)

Conditions de paiement	
Conditions de paiement	nettes (jours) : 30

Le **numéro de facture** et la **date de la facture** doivent impérativement être saisis.



Création d'une facture

Sous la catégorie Numéro de TVA du fournisseur, indiquez le **ISR number** (numéro de participant BVR) et l' **ISR reference number** (numéro de référence du BVR).

3

TVA Fournisseur

ID fiscal/ID de TVA du fournisseur : CHE-123.123.123 MWST

Numéro de SIRET :

Références commerciales du fournisseur :

ISR number :

ISR reference number :

Ajouter à l'en-tête ▼



Création d'une facture

Dans le menu «**Ajouter à l'en-tête**», vous trouverez des fonctions supplémentaires. Pour modifier le montant arrondi, sélectionnez «**Dépense**» et, sous «Allocations et dépenses», sélectionnez «**Rundungsdifferenz**» (Différence d'arrondi) pour le code de service et «**Montant**» pour le dépense. Vous pouvez à présent saisir le montant arrondi.

Sous «**Pièce jointe**», vous pouvez ajouter une copie de votre facture au format PDF. Cliquez pour cela sur «**Choisir un fichier**» puis sur «**Ajouter une pièce jointe**».

4 Ajouter à l'en-tête ▾

- Services additionnels
- Escompte
- Allocation
- Dépense ←
- Dates et documents de référence supplémentaires
- Commentaire
- Pièce jointe ←

5 Allocations et dépenses

- Code de service : * Rundungsdifferenz ←
- Date de début :
- Dépense: Montant ← -0.01

Remarque importante:
Les arrondis négatifs doivent être précédés d'un signe «moins».

6 Pièces jointes

La taille totale de l'ensemble des pièces jointes ne peut pas dépasser 100 Mo.

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi | Ajouter une pièce jointe



Création d'une facture

Vous devez à présent sélectionner la position à facturer et la «**catégorie de taxe**». Les positions qui n'ont pas encore été facturées doivent être désélectionnées via «Inclure». Cliquez ensuite sur «**Ajouter aux articles inclus**» puis sur «**Suivant**».

7

Insérer des options d'article de ligne

☒ Catégorie de taxe : 7.7% TVA ☐ Documents d'expédition ☐ Services additionnels ☐ Escompte

<input type="checkbox"/>	N°	Inclure	Type	N° de référence	Description	N° de référence du client	Quantité	Unit	Tax unitaire	Sous-total
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	MATÉRIEL	Test3	Test Item 3		5	EA ⓘ	19.00 EUR	95.00 EUR

Taxe

Catégorie : * 7.7% TVA

Emplacement :

Description :

Régime :

Date de prépaiement :

Référence juridique :

Montant taxable : 95.00 EUR

Taux (%) : 7.7

Montant des taxes : 7.32 EUR

Détails de l'exonération : (aucune valeur) v

Date de livraison : * 15 déc. 2020

☐ Transaction triangulaire

Provenance : Markus_Test_Supplier_3 - TEST

Expédition

Bern
Suisse

Livraison : Swisscom (Schweiz) AG
Liebefeld
Suisse

Destinataire : Kim Rivera
Swisscom (Schweiz) AG

Coût d'expédition

Frais d'expédition : * 0.00 EUR

Date d'expédition :

Ajouter aux articles inclus

Supprimer

Afficher/Modifier les adresses

Remarque importante:
La quantité livrée doit être contrôlée et éventuellement modifiée pour éviter de futurs écarts.



Création d'une facture

À la fin, vous accédez à un aperçu de la facture avec toutes les informations indiquées. Vous pouvez à présent «**soumettre**» cette dernière à Swisscom. Lorsque la facture est soumise, vous recevez une notification par courrier électronique.

8 Créer une facture

Précédent Enregistrer **Soumettre** Quitter

Vérifiez et soumettez ce document. Il sera signé électroniquement selon les pays d'origine et de destination de la facture. Le pays d'origine du document est le suivant : Suisse. Le pays de destination du document est le suivant : Suisse.
Si vous souhaitez stocker vos factures dans le système d'archivage à long terme Ariba, vous pouvez vous abonner à un service de conservation des factures. Sachez qu'une fois inscrit, vous serez également autorisé à mesurer d'archiver d'anciennes factures.

Facture standard

N° de facture : 728654168
Date de facture : mardi 15 déc. 2020 10:46 GMT+01:00
Bon de commande d'origine : 4501362636

Sous-total : 340.00 EUR
Total des taxes : 26.19 EUR
Total des frais d'expédition : 0.00 EUR
Montant total hors taxes : 340.00 EUR
Montant à régler : 366.19 EUR

ADRESSE DE RÈGLEMENT: Markus_Test_Supplier_3 - TEST Adresse postale: Bern Strasse 1 2200 Bern Suisse ID d'adresse de règlement: 0080170396:0080170396	FACTURATION: Swisscom (Schweiz) AG Adresse postale (Par défaut): Invoice Center Postfach 401 8901 Urdorf ZH Suisse ID d'adresse: BILLTO5000	FOURNISSEUR: Markus Test Supplier 3 Adresse postale: Bern Strasse 1 2000 Bern Suisse
FACTURÉ PAR: Markus_Test_Supplier_3 - TEST Adresse postale: Bern Strasse 1 2000 Bern Suisse	CLIENT: Swisscom (Schweiz) AG Adresse postale: Invoice Center Postfach 401 8901 Urdorf ZH Suisse ID d'adresse: BILLTO5000	

Relations

La facture 728654168 a été soumise.

- [Imprimer](#) une copie de la facture
- [Quitter](#) le processus de création de facture

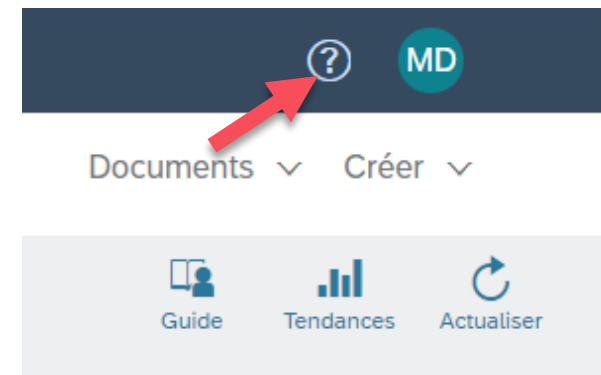
Remarque importante:

Si vous avez envoyé et facturé des positions comme livraison partielle, les autres positions peuvent être confirmées et facturées selon le même processus.



D'autres questions?

En cas de questions ou de doutes, le **service d'assistance de SAP Ariba** offre diverses possibilités d'aide, par exemple via les FAQ ou diverses instructions. Vous y trouverez également des possibilités de contact en cas de problèmes techniques.



Pour tout autre problème qui ne peut pas être résolu via le service d'assistance d'Ariba ou le Self Service, veuillez nous contacter à l'adresse Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com.