

Les centres informatiques en lieu sûr.



«Avec le Telehousing de Swisscom, nous instaurons une grande confiance auprès de notre clientèle.»

Matthias Fortmann

Data Center Manager Central Europe, Capgemini Outsourcing Services GmbH

La situation de départ: se rapprocher de la clientèle.

Pour renforcer sa présence sur le marché suisse, Capgemini a concentré ses forces à Zurich. L'unité outsourcing a été transférée de Schaffhouse au World Trade Center, où elle opère désormais sous le même toit avec d'autres unités commerciales. Le transfert des centres informatiques était également au programme. Capgemini était à la recherche du meilleur partenaire de co-location sur le site de Zurich – et l'a trouvé en Swisscom.

La solution: highest tech en matière de sécurité et de disponibilité.

Pour nombre de ses clients, Capgemini exploite des applications d'impact commercial, telles que les ERP. Les centres informatiques requièrent un environnement qui garantit une disponibilité maximale de courant et climatisation, tout comme une sécurité extrême. Selon Capgemini, le Telehousing de Swisscom propose «la meilleure qualité en terme de sécurité des bâtiments». Chaque campus dispose d'un système de sécurité à plusieurs niveaux et est encadré par un personnel qualifié. La surveillance vidéo et à distance fait partie du standard. Un système remarquable de signalisation

de danger et de gestion de bâtiment surveille l'exploitation 24 h sur 24, et l'accès est sécurisé par un système biométrique. Les sites Telehousing certifiés ISO 27001 de Swisscom offrent une disponibilité maximale et s'intègrent à la perfection dans le réseau mondial de Capgemini. Bien entendu, le flux de données sûr entre les centres informatiques et les sites externes n'est pas négligé: Swisscom exploite à cet effet des solutions performantes, redondantes et ultradisponibles.

L'avantage client: une carte de visite technique convaincante.

«Nous faisons volontiers visiter les installations de Swisscom à notre clientèle», déclare Matthias Fortmann de Capgemini. «Ainsi, ils peuvent voir sur place que leur infrastructure est entre de très bonnes mains. Cela crée la confiance, dont nous profitons bien sûr également. La qualité du Telehousing de Swisscom nous a convaincus et répond à nos attentes élevées. Les différentes salles de serveurs sont ainsi séparées par des murs et en matière de «green IT», Swisscom fait figure de pionnière, car son électricité provient à 100% de sources d'énergie renouvelables. A cela vient s'ajouter le fait que nos interlocuteurs Swisscom mettent tout leur cœur à traiter nos requêtes. Lors de notre déménagement, l'infrastructure a été mise à disposition jour pour jour à la date prévue.»



Plus d'informations sous

www.swisscom.ch/grandesentreprises