

Davantage de mobilité grâce à des solutions de communication flexibles



Monika Tschannen
Membre de la direction

En matière de communication, les services hébergés et autres applications basées sur Internet favorisent la mobilité, sont faciles à utiliser et s'adaptent au développement de l'entreprise. Autant d'atouts dont profite le bureau pour la mobilité Rundum Mobil GmbH basé à Thoun.

Fondée en 2007, l'entreprise Rundum mobil GmbH est née de l'association de cinq indépendants qui se sont trouvés autour d'idées communes. Neuf autres collaborateurs ont depuis rejoint leurs rangs.

La mobilité comme exigence de base

Après sa fondation, l'entreprise a dû choisir et installer des solutions de communication adaptées qui garantissent son efficacité sur le marché. Pour Monika Tschannen, membre de la direction, il était tout de suite clair que l'infrastructure devait avant tout promouvoir le travail mobile. «Mère de trois enfants aujourd'hui adultes, j'ai souvent travaillé depuis mon domicile et beaucoup apprécié cette possibilité. Voilà pourquoi je souhaitais offrir une pareille liberté à mes collègues et moi-même sur notre lieu de travail commun et dans notre propre entreprise.» Outre la mobilité, les solutions recherchées devaient également permettre flexibilité et modularité.

Ainsi, tous les collaborateurs sont joignables en tout lieu, pour autant qu'ils disposent d'un notebook connecté à Internet. Un atout indéniable pour Monika Tschannen : «Nos clients pouvant nous atteindre au bureau comme à domicile via un seul numéro, je n'ai besoin ni de divulguer mon numéro de portable, ni de faire dévier ma ligne professionnelle». Cette installation téléphonique ne se trouve plus dans les bureaux de l'entreprise où elle prendrait trop de place. Elle est aménagée virtuellement sur le serveur de l'opérateur. Sa gestion par l'utilisateur est en outre plus simple que celle d'une solution téléphonique locale. Au besoin, des collaborateurs peuvent même être ajoutés ou effacés.

Economie de CO₂ selon Green ICT: environ 80 kg/an

Soit l'équivalent de la production annuelle de CO₂ nécessaire au chauffage au mazout de l'eau consommée par 30 douches chaudes.

Modèle de calcul coréalisé et vérifié par:



Rundum mobil GmbH s'est d'abord fait installer un serveur Exchange. Celui-ci ne se trouve pas dans les locaux de l'entreprise, mais au centre de calcul Swisscom. On parle dans ce cas d'un serveur Exchange hébergé (loué). Y sont stockées diverses données Outlook comme les e-mails, contacts et agendas que les collaborateurs peuvent consulter et gérer où qu'ils se trouvent par le biais de ce serveur – que ce soit avec un portable compatible Internet, un notebook ou leur PC privé.

Installation téléphonique flexible

Mobilité et flexibilité primant tout autant aux yeux de Rundum mobil GmbH pour sa téléphonie, l'entreprise a ensuite opté pour un protocole Internet, soit une téléphonie fonctionnant via le réseau de données (Voice Over IP ou VoIP). Grâce à Business Connect, la solution VoIP Swisscom, chacun emporte toujours avec lui son numéro professionnel.

Economiser tout en préservant l'environnement

Toutes ces solutions de communication offrent non seulement à Rundum GmbH un maximum de mobilité et de souplesse. Mais elles lui permettent aussi d'épargner certains coûts, notamment les frais de transport et d'infrastructure lorsque ses collaborateurs travaillent à domicile. Rundum mobil fait ainsi du bien à son porte-monnaie tout en soulageant les infrastructures de transport et en préservant l'environnement. Même si les collaborateurs de la société sont déjà sensibilisés à la question écologique et viennent au travail à pied, à vélo ou en transports publics, la télécommunication représente un pas de plus dans cette direction. Concrètement, le télétravail leur permet en effet d'économiser chaque année environ 1786 km en train et 188 km en voiture, ce qui correspond à une économie globale de 80kg de CO₂ et 525 francs suisses.

Ce gain pécuniaire reste toutefois bien moins fondamental pour toute l'équipe Rundum mobil que la possibilité de multiplier les expériences auprès des firmes qu'elle conseille. En matière de gestion de la mobilité, la télécommunication est un instrument de pointe dont l'influence est extrêmement importante.

