

20 000 raccordements VoIP pour Zurich.



«Avec VoIP, nous réduisons les coûts et l'impact environnemental, tout en augmentant notre productivité.»

Reto Aus der Au

Chef du département Telekom Engineering OIZ, chef de projet général VoIP4zuerich

Green ICT Facts

Economie d'énergie: 1099 MWh/an
Economie de CO₂: 150 t/an

L'économie d'énergie correspond à la consommation électrique annuelle de 220 ménages.

L'économie de CO₂ correspond aux émissions annuelles de CO₂ d'environ 50 voitures ou au CO₂ stocké dans 150 arbres (près d'un terrain de football de forêt).

Modèle de calcul codéveloppé et vérifié par:



Le département d'Organisation et d'Informatique de la ville de Zurich (OIZ) est le centre de compétence informatique de la cité sur la Limmat. Avec le passage de la téléphonie à Voice over IP (VoIP) dans toute l'administration communale, le département pose les bases d'une meilleure rentabilité et d'un travail plus efficient.

La situation de départ: un paysage téléphonique hétérogène qui grève le budget.

Jusqu'ici, l'administration communale de Zurich a travaillé dans un paysage téléphonique à croissance historique et caractérisé par différents fournisseurs, systèmes et technologies. Des coûts élevés pour l'exploitation et l'achat d'appareils de remplacement sont les conséquences fâcheuses de cette structure hétérogène. De plus, l'assemblage technologique disparate empêche l'introduction d'applications modernes pour un travail plus efficace. Des raisons suffisantes pour l'OIZ de procéder à une coupe radicale et de miser sur une solution de téléphonie homogène et moderne.

La solution: téléphoner via le réseau de données.

Avec l'OIZ, Swisscom installera au sein de l'administration communale de Zurich plus de 20 000 téléphones VoIP d'ici 2015. Dans une première étape, la plate-forme VoIP centralisée a été mise en place en commun. Elle est exploitée avec des serveurs VoIP virtualisés économies en énergie. Swisscom remplace progressivement les terminaux en fin de vie par des téléphones

VoIP et des applications qui réunissent les mondes de la téléphonie et de l'IT. L'intégration de téléphones mobiles dans la nouvelle plate-forme de communication est par ailleurs menée à bien. Leurs utilisateurs disposent d'un numéro unique pour la téléphonie de réseau fixe et la téléphonie mobile. L'infrastructure VoIP uniforme permet en outre d'utiliser des services améliorant la productivité comme Unified Communications and Collaboration (UCC), l'alerte ou des applications Call Center.

L'avantage client: économiser de l'argent et de l'énergie, améliorer l'efficacité.

«Nous allons économiser beaucoup d'argent au niveau de l'exploitation et de la maintenance grâce à la solution uniforme et centralisée», déclare Reto Aus der Au, chef du département Telekom Engineering OIZ et chef de projet général. «Les frais d'abonnements, de communications, d'administration et d'infrastructure diminuent durablement. Mais le succès de la nouvelle plate-forme se voit également chez le client final. Grâce aux instruments de travail modernes, l'efficience peut être améliorée sur la durée. Par ailleurs, l'impact environnemental est lui aussi réduit. Lorsque le projet sera complètement mis en œuvre, nous économiserons chaque année plus d'un million de kilowattheure par rapport à aujourd'hui.»



Plus d'informations sous
www.swisscom.ch/grandesentreprises