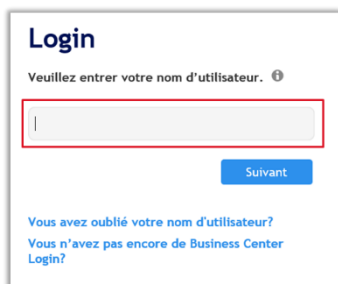


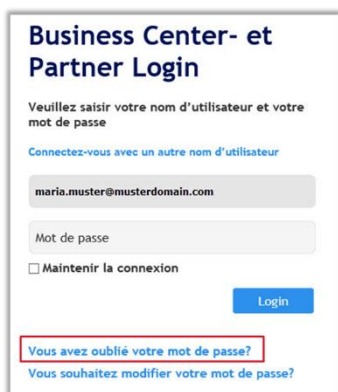
## Réinitialiser son mot de passe dans le Business Center

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en suivant les étapes ci-après.



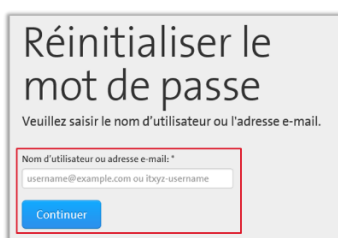
The screenshot shows the 'Login' page. At the top, it says 'Login' in blue. Below that, it asks 'Veillez entrer votre nom d'utilisateur.' with a small information icon. There is a text input field with a red border around it. Below the field is a blue button labeled 'Suivant'. At the bottom, there are two links: 'Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?' and 'Vous n'avez pas encore de Business Center Login?'.

- 1 Dans l'écran de connexion, saisissez votre nom d'utilisateur, puis cliquez sur «Suivant».



The screenshot shows the 'Business Center- et Partner Login' page. It asks 'Veillez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe'. Below this, there is a link 'Connectez-vous avec un autre nom d'utilisateur'. There are two input fields: one for the email address (containing 'maria.muster@musterdomain.com') and one for the password. Below the password field is a checkbox labeled 'Maintenir la connexion'. A blue 'Login' button is at the bottom right. At the bottom, there are two links: 'Vous avez oublié votre mot de passe?' (highlighted with a red border) and 'Vous souhaitez modifier votre mot de passe?'.

- 2 Sélectionnez «Vous avez oublié votre mot de passe?».



The screenshot shows the 'Réinitialiser le mot de passe' page. It asks 'Veillez saisir le nom d'utilisateur ou l'adresse e-mail.' Below this, there is a text input field with a red border around it, containing the placeholder text 'username@example.com ou itxyz-username'. A blue 'Continuer' button is at the bottom left.

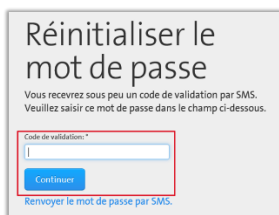
- 3 Saisissez ici votre nom d'utilisateur ou votre adresse e-mail, puis cliquez sur «Continuer».

Lien direct vers la page «Réinitialiser son mot de passe»:  
<https://account.swisscom.com/passwordreset>

**4** En fonction des paramètres de votre compte utilisateur, exécutez les opérations suivantes:

*Vous avez enregistré un numéro de portable sur votre compte utilisateur:*

Vous recevez le code de validation sur votre portable.



Réinitialiser le mot de passe  
Vous recevrez sous peu un code de validation par SMS.  
Veuillez saisir ce mot de passe dans le champ ci-dessous.

Code de validation: \*

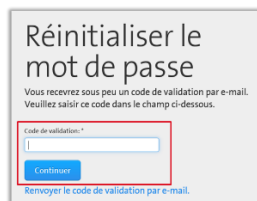
Continuer

Renvoyer le mot de passe par SMS.

Veuillez saisir ici le code de validation et cliquer sur «Continuer».

*Vous n'avez enregistré aucun numéro de portable sur votre compte utilisateur:*

Vous recevez votre code de validation par e-mail.



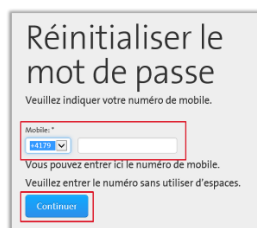
Réinitialiser le mot de passe  
Vous recevrez sous peu un code de validation par e-mail.  
Veuillez saisir ce code dans le champ ci-dessous.

Code de validation: \*

Continuer

Renvoyer le code de validation par e-mail.

Veuillez saisir ici votre code de validation et cliquer sur «Continuer».



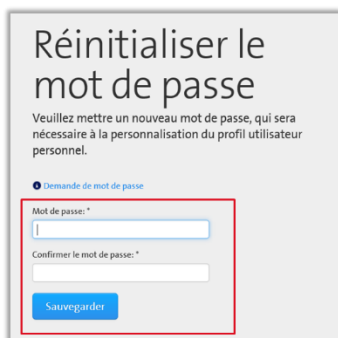
Réinitialiser le mot de passe  
Veuillez indiquer votre numéro de mobile.

Mobile: \*

Vous pouvez entrer ici le numéro de mobile.  
Veuillez entrer le numéro sans utiliser d'espaces.

Continuer

Saisissez votre numéro de portable et cliquez sur «Continuer».



Réinitialiser le mot de passe  
Veuillez mettre un nouveau mot de passe, qui sera nécessaire à la personnalisation du profil utilisateur personnel.

• Demande de mot de passe

Mot de passe: \*

Confirmer le mot de passe: \*

Sauvegarder

**5** Définissez à présent votre nouveau mot de passe pour le Business Center, puis cliquez sur «Sauvegarder».

**6** Une fois que vous avez reçu la confirmation «Votre mot de passe a bien été modifié.», vous pouvez vous connecter au Business Center avec votre nouveau mot de passe.

<https://extranet.swisscom.ch>