

Description de services

MDS Remote Management basic – phase de test

1 Champ d'application

La présente description de services a pour objet la fourniture du service Remote Management basic, qui fait partie intégrante du Mobile Device Service (MDS) pendant la phase de test.

2 Durée du contrat

Les services conclus dans la présente description sont valables pour une durée de 30 jours (phase de test), à compter de la réception des données de login pour l'accès au système Remote Device Management.

Pendant la phase de test, le client peut à tout moment mettre un terme au test et exiger la suppression du mandant en envoyant un e-mail à l'adresse suivante: support.mds@swisscom.com.

A la fin de la phase de test, le client peut conclure un contrat pour continuer à bénéficier de la prestation. Les configurations peuvent être reprises. Si le client ne souhaite plus bénéficier de la prestation, l'accès est bloqué à la fin de la phase de test et le mandant est supprimé avec toutes les données opérationnelles. Le client assure lui-même la sauvegarde des données au-delà de la phase de test.

3 Prestations et prix

Pendant la phase de test, le client peut utiliser gratuitement le système Remote Device Management. Durant cette période, il est possible d'enregistrer jusqu'à 30 appareils sur le système Remote Device Management.

En général, le client obtient, pour l'adresse e-mail indiquée, un accès direct au système Remote Device Management dans les 5 jours ouvrables qui suivent son enregistrement sur le site Internet de Swisscom. Cet accès lui permet d'activer le mandant assigné, de le configurer et d'activer d'autres appareils.

4 Description du service

4.1 Swisscom met à la disposition du client un système logiciel (système Remote Device Management) grâce auquel le client peut gérer, configurer et contrôler les appareils mobiles utilisés à des fins professionnelles.

Le client accepte l'accord de licence particulier du fabricant de logiciels Mobile Iron, Inc. («Evaluation Agreement and Terms of Use (ToU) for Swisscom Mobile Device Services Software-as-a-Service (SaaS) Products, version 2014-02-07»). Le client prend acte du fait que cet accord de licence est conclu directement entre lui et Mobile Iron, Inc. et que Swisscom ne représente pas une partie contractuelle de cet accord de licence. Le client doit faire valoir toute prétention éventuelle émanant de la relation contractuelle entre le client et Mobile Iron, Inc., directement auprès de Mobile Iron, Inc.

4.2 Exploitation du système

Le système Remote Device Management est exploité dans un centre de calcul sûr et redondant de Swisscom comme système basé sur mandant. Un mandant est créé pour chaque client. Le système Remote Device Management fait l'objet d'une surveillance 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les dérangements et pannes identifiés sont traités aussi rapidement que possible. Swisscom effectue tous les jours des sauvegardes de l'ensemble du système.

Swisscom vise une disponibilité de 98,9% du système Remote Device Management. Cette valeur indicative n'est toutefois pas garantie. La durée de la fenêtre de maintenance conclue n'est pas prise en compte à cet égard.

4.3 Mises à jour / mises à niveau

Swisscom s'efforce de maintenir le système Remote Device Management au niveau actuel du fabricant de logiciels. La prestation comprend des hotfixes, des patchs ainsi que des mises à jour sur les nouvelles versions de logiciels importantes pour l'exploitation.

Le client accepte, qu'en cas de mise à niveau, le fabricant de logiciels ne prenne plus en charge certaines fonctionnalités ou en supprime du logiciel. Par ailleurs, le client accepte que les fonctionnalités de certains appareils mobiles plus anciens ne puissent plus être utilisées pleinement suite à une mise à niveau du système Remote Device Management.

Swisscom teste les nouvelles versions du système Remote Device Management dans son propre laboratoire et, si les résultats sont concluants, procède à la mise à jour / mise à niveau sur l'environnement d'exploitation.

Swisscom fixe le moment et l'étendue des mises à jour et des mises à niveau.

4.4 Applis de fournisseurs tiers

Lorsque des applis de fournisseurs tiers font partie de la prestation de Swisscom, le client accepte les conditions de licence respectives de ces applis. Les dispositions de licence peuvent être consultées à l'adresse URL suivante: www.mobileiron.com/legal/thirdpartyterms.

Il s'assure que les dispositions de licence du fabricant de l'appli sont acceptées et respectées au moment du téléchargement et de l'installation de l'appli.

5 Obligations de coopération du client

5.1 Le client est responsable de la configuration du mandant. Cette responsabilité inclut notamment l'installation d'un certificat Apple pour les appareils iOS.

5.2 Le client gère lui-même les utilisateurs, les appareils, les contenus et les applis dans le système Remote Device Management. Il est responsable de la définition et de la réalisation des configurations, du respect des directives et de la gestion de sa flotte d'appareils sur le système Remote Device Management.

5.3 Le client est également tenu de mettre en place les conditions techniques requises pour le service et notamment de mettre à disposition des appareils compatibles avec le service.

5.4 Le client indique une adresse e-mail pour la communication avec Swisscom concernant l'exploitation et l'assistance du service. Il accepte que Swisscom l'informe des nouveautés relatives aux Mobile Device Services par newsletter électronique.

6 Maintenance et assistance

6.1 Les travaux de maintenance, p. ex. les mises à jour du système, sont exécutés, dans la mesure du possible, pendant les fenêtres de maintenance régulières (tous les mardis, de 20h00 à 01h59, 6 heures). S'il s'agit d'une mise à jour d'urgence, il est également possible de définir d'autres moments pour la mise à jour. Swisscom informe le client de la mise en œuvre de la fenêtre de maintenance ou de coupures non programmées. Les prescriptions temporelles du client ne peuvent pas être prises en considération.

6.2 Le client peut, en cas de problèmes, utiliser la hotline de Swisscom pour demander de l'assistance: téléphone 0800 724 724. Les horaires qui s'appliquent sont les suivants: du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00 (sauf jours fériés nationaux).

7 Garantie et responsabilité

7.1 Garantie proposée pour le système Remote Device Management

L'étendue et la durée de la garantie pour le système Remote Device Management sont précisées dans l'accord de licence particulier du fabricant de logiciels Mobile Iron, Inc. («Evaluation Agreement and Terms of Use (ToU) for Swisscom Mobile Device Services Software-as-a-Service (SaaS) Products, version 2014-02-07»).

Si un défaut grave du système Remote Device Management ne peut pas être éliminé en dépit de tentatives répétées, le client n'a d'autre droit que celui de résilier le contrat à titre exceptionnel. Cette règle s'applique à la place des droits de garantie du Code des obligations.

Description de services

MDS Remote Management basic – phase de test

Sont exclus de la garantie tous les défauts imputables au client ou à un tiers, ou dus à des influences extérieures.

7.2 Responsabilité pour le système Remote Device Management

Le client prend acte du fait que le logiciel nécessaire au système Remote Device Management a été développé par un fournisseur de Swisscom, qui lui a accordé une licence. Sauf disposition légale contraire, Swisscom décline toute responsabilité pour les défauts de logiciel, vices, défaillances logicielles et leurs conséquences, notamment les éventuels dommages découlant de l'utilisation du système, quels qu'ils soient.

7.3 Applis de fournisseurs tiers

Lorsque des applis de fournisseurs tiers font partie de la prestation de Swisscom, le client prend acte du fait que ces applis ont été développées par ces fournisseurs tiers et non par Swisscom. Dans de tels cas, Swisscom assume uniquement le rôle d'intermédiaire. En ce qui concerne l'acquisition de licence pour ces applis, le client ne passe pas de contrat avec Swisscom. Les contrats correspondants sont conclus directement entre le client et les fournisseurs tiers des applis. Par conséquent, Swisscom ne garantit pas le fonctionnement irréprochable de ces applis sur certains appareils ou versions de firmware. Swisscom ne répond pas non plus de la continuité ou du développement ultérieur des applis. Sauf disposition légale contraire, Swisscom décline toute responsabilité pour les défauts de logiciel, vices, défaillances logicielles, le manque de compatibilité avec certains appareils ou versions de firmware et leurs conséquences, notamment les éventuels dommages découlant de l'utilisation des applis, quels qu'ils soient. Le client renonce à toute prétention en dommages-intérêts envers Swisscom.

8 Protection des données

8.1 Le client prend connaissance et accepte le fait que, dans le cadre de la fourniture de la prestation (y compris lors de l'enregistrement), Swisscom communique les données du client au fabricant de logiciels domicilié à l'étranger (destinataire des données), car le recours au fabricant de logiciels est nécessaire pour la fourniture de la prestation.

Afin de garantir une protection des données appropriée à l'étranger, Swisscom a conclu avec le destinataire des données (importateur des données) un contrat en ce sens conformément à l'art. 6, al. 2, let. a de la loi fédérale sur la protection des données.

Swisscom contraint contractuellement le destinataire des données à n'accéder aux données que conformément au mandat confié et dans le respect du droit suisse sur la protection des données pendant toute la durée de la fourniture de la prestation.

Swisscom s'assure que le destinataire des données prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles suffisantes, dans le respect des exigences du droit suisse sur la protection des données.

8.2 Le client prend acte du fait que les données du client peuvent éventuellement être communiquées au niveau national et international au moyen des applis de fournisseurs tiers acquises par le biais de Swisscom. Swisscom n'a aucune influence en la matière. Les conditions contractuelles respectives des fournisseurs tiers des applis s'appliquent.

8.3 Swisscom n'assume aucune responsabilité pour les éventuels dommages engendrés par l'échange des données du client (y compris celles de ses collaborateurs) avec Swisscom ou le fabricant de logiciels, leur enregistrement ou leur traitement sur les systèmes de ceux-ci.

8.4 Il incombe au client d'informer ses collaborateurs de l'ampleur des données qui sont sauvegardées sur le système Remote Device Management et qui peuvent engendrer une violation de la sphère privée des collaborateurs.

8.5 Le client est conscient du fait qu'il est possible d'accéder à l'ensemble des données du client par le biais du compte administrateur mis à sa disposition ou par le biais de comptes administrateurs supplémentaires configurés par ses soins. Il incombe au client d'élaborer en interne un concept de rôles et d'autorisations approprié.

8.6 Le client est responsable de ses données de login. Il est tenu de traiter ces données de login de manière confidentielle et de les protéger contre toute utilisation abusive par des personnes non autorisées. Le client informe Swisscom dans les plus brefs délais de tout risque d'accès par un tiers non autorisé.

1 Objet

Les présentes Conditions générales (CG) règlent les aspects généraux relatifs à la fourniture au client de prestations de Swisscom relevant du domaine des technologies de l'information et de technique de communication de Swisscom (Suisse) SA (si après Swisscom) pour le client dans le cadre d'un ou de plusieurs contrats.

Tant un contrat-cadre que des contrats individuels peuvent renvoyer aux présentes CG, qui font alors partie intégrante desdits contrats. Par contrat individuel, on entend un contrat qui fait naître des obligations de prestation concrètes entre les parties. Dans le document ci-après, le terme «contrats» désigne un éventuel contrat-cadre et les contrats individuels s'y rapportant.

D'autres conditions générales auxquelles le client fait référence dans des documents tels que des mandats, des offres ou des appels d'offres ne sont valables qu'avec l'accord écrit de Swisscom. Dans ce cas, elles valent uniquement pour l'affaire concernée.

2 Prestations

2.1 Prestations de Swisscom

2.1.1 Fourniture des prestations

Swisscom fournit les prestations spécifiées dans les contrats individuels. Des prestations relevant d'un contrat d'entreprise ne sont dues que lorsque le contrat individuel le prévoit expressément.

Lorsque Swisscom ne s'engage pas à livrer des résultats déterminés, le client a le droit de lui donner des instructions. Ce dernier s'engage à donner des instructions claires et pertinentes et, sur demande de Swisscom, à les lui communiquer par écrit. Swisscom n'est pas tenue de suivre les instructions du client qui se révèlent inappropriées. Si certaines instructions induisent des frais supplémentaires pour Swisscom, cette dernière a le droit de les répercuter sur le client.

Swisscom peut confier l'exécution de ses obligations à du personnel auxiliaire, à des tiers – en particulier à des sous-traitants – ou à des collaborateurs de tiers.

Si elle s'est expressément engagée envers le client à assumer la responsabilité d'entreprise générale, Swisscom répond de ses sous-traitants comme d'elle-même. Dans les autres cas, sa responsabilité se limite au choix des tiers à son service, aux instructions qui leur sont données et à la surveillance du travail effectué par leurs soins. Lorsque le client demande à Swisscom d'avoir recours à un sous-traitant particulier, le client supporte seul le risque d'une

non-exécution ou d'une mauvaise exécution des tâches par ledit sous-traitant.

2.1.2 Moyens d'exploitation

Sauf convention contraire, Swisscom est responsable des moyens d'exploitation nécessaires à la fourniture de ses prestations, notamment des activités de planification, d'acquisition, d'exploitation, de protection, d'entretien, de maintenance, de surveillance, d'adaptation, de mise à niveau et d'utilisation. Il en va de même pour le matériel et les logiciels utilisés, à l'exception des moyens d'exploitation devant être mis à disposition par le client conformément aux contrats individuels (matériel et logiciels).

2.2 Obligations du client

2.2.1 Rémunération des prestations et frais

Le client est tenu de s'acquitter des montants spécifiés dans les contrats individuels pour la fourniture des prestations par Swisscom. Tous les montants sont indiqués sans TVA ni autres taxes éventuelles.

La rémunération des prestations échoit conformément au plan de paiement convenu. Si aucun plan de paiement n'a été défini, les prestations uniques sont payées à l'avance et les prestations périodiques acquittées mensuellement après avoir été fournies. Swisscom facture les créances exigibles au client. Les factures sont payables dans les 30 jours sans escompte.

Si Swisscom baisse les prix de ses services et produits, elle peut adapter simultanément les rabais en conséquence.

En cas de non-respect de l'échéance de paiement, le client tombe automatiquement en demeure. Un intérêt moratoire de 5% par an est convenu. Si le client est en demeure pour un paiement donné ou si une raison fondée donne à penser à Swisscom que le client n'honorera pas ses engagements arrivant à échéance au cours des deux mois suivants, Swisscom peut exiger le paiement intégral des factures ouvertes avant de fournir d'autres prestations prévues dans le cadre des contrats individuels; si elle l'estime nécessaire, elle peut en outre demander un paiement préalable ou la constitution d'autres sûretés.

Lorsque le client commande des prestations dont le prix n'a pas été spécifiquement convenu, Swisscom les facture selon les coûts effectifs, calculés sur la base des taux standard Swisscom en vigueur.

Sauf convention contraire, les frais de déplacement, de restauration et d'hébergement sont à la charge du client et font l'objet d'une facturation séparée.

2.2.2 Obligation d'assistance et obligation de coopérer

Le client fait en sorte de remplir l'ensemble de ses obligations de coopérer dans les proportions requises, et sans coût pour Swisscom. L'obligation de coopérer constitue un devoir essentiel du client.

En complément aux obligations de coopération spécifiées dans les contrats individuels, il convient de respecter les points suivants:

Le client est tenu, dans les limites du raisonnable, d'assister activement et rapidement Swisscom, les collaborateurs de Swisscom et les tiers mandatés par cette dernière pour l'exécution du contrat, afin de leur permettre de fournir les prestations convenues; il a en outre l'obligation de coopérer, de prendre les mesures nécessaires en termes de préparation et de mise à disposition, notamment d'obtenir tous les droits et autorisations requis, et de garantir l'accès nécessaire à ses locaux et à ses ressources.

Par ailleurs, le client s'engage à mettre à disposition suffisamment tôt tous les documents, données et informations susceptibles d'être importants pour l'exécution des contrats individuels et la fourniture des prestations de Swisscom. Les données électroniques qui nécessitent un traitement ultérieur sont transmises à Swisscom dans un format standard compatible avec le système utilisé.

S'il ne respecte pas les obligations mentionnées ci-dessus, ou d'une façon non appropriée, les conséquences qui en résultent (telles que retards, frais supplémentaires, etc.) doivent être supportées par le client. Celui-ci doit indemniser Swisscom sur la base des taux standard Swisscom en vigueur pour les frais supplémentaires occasionnés, à moins que la violation de ses obligations soit imputable exclusivement à Swisscom. En cas de coresponsabilité de Swisscom, les frais supplémentaires occasionnés sont supportés proportionnellement par les parties.

Par ailleurs, le client n'est pas autorisé à faire ou à faire faire des acquisitions ou des dépenses au nom de Swisscom ou pour le compte de Swisscom; il n'est pas non plus habilité à représenter Swisscom dans quelque circonstance que ce soit.

2.3 Obligation d'informer

Sauf disposition légale ou contractuelle contraire telle que l'obligation de garder le secret, les parties s'informent mutuellement de tout développement, incident ou événement pouvant revêtir de l'importance pour l'autre partie en vue de l'exécution des contrats individuels ou dans le cadre du rapport contractuel en général.

3 Droits de propriété, droits de propriété intellectuelle et droits d'utilisation

3.1 Propriété de choses

Sauf convention contraire écrite, les contrats individuels ne prévoient pas de transfert de propriété. Toute prescription acquisitive pendant la durée du contrat est exclue.

3.2 Droits de propriété intellectuelle et droits d'utilisation

Swisscom accorde au client le droit intransmissible et non exclusif d'utiliser les prestations de Swisscom convenues dans les contrats individuels. Le contenu et la portée de ce droit résultent des contrats individuels. Lorsque le contrat individuel prévoit la fourniture de prestations pendant une durée déterminée ou pour une échéance déterminée, ledit droit est limité à la durée du contrat individuel.

Si les prestations de Swisscom intègrent des produits tiers identifiables par le client, ce dernier reconnaît les conditions relatives à l'utilisation et à la licence de ces produits et accorde aux tiers le droit de faire respecter directement ces conditions.

Tous les droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, brevets, savoir-faire, etc.) – déjà existants ou nés de l'exécution du contrat – relatifs aux prestations de Swisscom restent la propriété de Swisscom ou du tiers ayant droit. Tous deux peuvent exploiter ou utiliser ces droits dans d'autres circonstances sans restriction aucune; ils ne sont liés au client par aucun engagement. Si elles ont fait naître en commun des droits de propriété intellectuelle, les parties s'accordent durablement l'autorisation mutuelle de les utiliser et de les exploiter librement, indépendamment l'une de l'autre et sans restriction de lieu, sous réserve de l'obligation de garder le secret. Sauf convention contraire écrite, le client ne peut prétendre au code source des logiciels et n'a le droit ni d'utiliser un tel code ni de se le procurer. Le client reconnaît l'existence du droit de propriété intellectuelle de Swisscom et des éventuels tiers ayants droits sur les prestations fournies par Swisscom; il s'engage à ne rien entreprendre qui puisse en altérer la valeur et à empêcher, dans la mesure de ses possibilités, toute utilisation non autorisée. Le présent alinéa continue de s'appliquer après la fin des contrats.

4 Demeure

Sauf convention contraire écrite, les obligations contractuelles de Swisscom ne sont pas assorties d'une échéance fixe. L'échéance est réputée respectée lorsque la prestation de Swisscom est mise à la disposition du client. Si Swisscom prend du retard dans la fourniture de sa

prestation, le client est tenu de lui accorder par deux fois un nouveau délai raisonnable, et ce par écrit.

Au cas où la prestation n'a toujours pas été fournie par Swisscom après l'expiration du deuxième délai, le client a le droit de résilier le contrat individuel concerné. Le paiement intégral est dû pour les prestations (complètes ou partielles) qui, pour l'essentiel, ont déjà été fournies conformément aux dispositions du contrat et qui peuvent être utilisées comme telles dans les limites du raisonnable. Le cas échéant, la résiliation du contrat n'affecte pas ces prestations; les dispositions contractuelles correspondantes restent en vigueur. Par ailleurs, en cas de résiliation, les dispositions du chiffre 8 s'appliquent.

Si le client est en demeure du créancier, Swisscom peut lui facturer tous les frais qui en découlent. Au surplus, les dispositions légales s'appliquent.

5 Garantie

5.1 Généralités

Swisscom fournit ses prestations avec tout le soin et le savoir-faire requis.

5.2 Garantie relative aux prestations de fonctionnement, de maintenance et d'entretien

Swisscom garantit que les niveaux de service (service levels) convenus dans le cadre des contrats individuels sont respectés.

Toutefois, Swisscom ne peut garantir un fonctionnement entièrement parfait, sans dérangements ni interruption, ou seulement dans le cadre des dispositions relatives aux niveaux de service prévus par les contrats individuels.

Ces garanties contractuelles ne s'appliquent pas dès lors que surviennent des événements ou des circonstances dont les causes relèvent du pouvoir du client, dont il est co-responsable, ou qui sont entièrement ou en partie imputables à des opérations commises par lui (exemples: manipulations du logiciel ou du logiciel client, installation d'adaptations du logiciel convenues, perturbations en provenance du réseau du client). Elles ne s'appliquent pas non plus en cas de force majeure. Toute autre garantie est exclue. Swisscom ne répond pas des moyens d'exploitation apportés par le client.

Swisscom évalue dans quelle mesure les niveaux de services convenus sont respectés, et fournit un rapport au client. Jusqu'à preuve du contraire, celui-ci est réputé exact. Le client peut demander à consulter les résultats d'évaluation et les notes écrites qui le concernent.

5.3 Garantie relative aux prestations fournies dans le cadre d'un contrat d'entreprise

Swisscom garantit que les prestations qu'elle fournit correspondent aux spécifications, aux assurances données et aux caractéristiques convenues contractuellement.

Pour les prestations relevant d'un contrat d'entreprise et devant être fournies une seule fois, la durée de la garantie est de six mois à compter de la réception.

Swisscom ne garantit d'aucune manière que les oeuvres réalisées ou fournies par ses soins (notamment les logiciels individuels) puissent être utilisées sans dysfonctionnement, ni interruption, dans toutes les combinaisons souhaitées par le client, avec n'importe quelles données, systèmes informatiques ou programmes.

En cas de défaut sous garantie, le client ne peut exiger, dans un premier temps, qu'une amélioration gratuite. Si le défaut ne peut être éliminé dans un délai convenable au regard de la nature du défaut, le client accorde un nouveau délai raisonnable pour remédier à la situation. Si la tentative d'amélioration reste infructueuse, le client a deux possibilités:

- a) exiger une baisse de prix, ou
- b) en cas de défaut majeur entravant de manière générale l'utilisation de l'ouvrage ou du produit par le client, résilier le contrat individuel concerné. Le paiement intégral est dû pour les prestations (complètes ou partielles) qui, pour l'essentiel, ont déjà été fournies conformément aux dispositions du contrat et qui peuvent être utilisées comme telles dans les limites du raisonnable. Le cas échéant, la résiliation du contrat n'affecte pas ces prestations; les dispositions contractuelles correspondantes restent en vigueur. Par ailleurs, en cas de résiliation, les dispositions du chiffre 8 s'appliquent.

5.4 Réception et réclamations pour défauts

Le client s'engage à procéder à la réception de toutes les prestations de Swisscom immédiatement après leur mise à disposition et à contrôler la présence d'éventuels défauts. Tous les défauts doivent être signalés par écrit dès qu'ils ont été constatés par le client.

La réception des prestations fournies sous contrat d'entreprise et de prestations similaires doit être faite par le client. Swisscom peut prétendre à une déclaration de réception écrite. Elle peut en outre exiger la réception de prestations partielles, à condition que cette situation soit acceptable pour le client.

Des vérifications (tests) sont effectuées avant la réception. Les résultats de ces tests sont notifiés dans un procès-verbal signé par les parties. La constatation de défauts

mineurs n'autorise pas le client à refuser la réception; toutefois, Swisscom est tenue d'éliminer ces défauts dans un délai convenable.

La constatation de défauts majeurs lors de la vérification entraîne l'ajournement de la réception. Swisscom élimine les défauts constatés dans un délai convenable et invite le client à procéder à une nouvelle vérification. Ce dernier garantit à Swisscom la tenue d'au moins deux vérifications par prestation. Les prestations sont automatiquement réputées reçues par le client si celui-ci ne les refuse pas par écrit dans un délai de 30 jours à compter de la mise à disposition en exposant précisément les défauts constatés. Sans autre avis, elles sont considérées comme reçues par le client dès que celui-ci les utilise ou les fait utiliser de manière opérationnelle ou commerciale.

Si la réception échoue définitivement, les dispositions relatives aux tentatives d'amélioration infructueuses dans le cadre de la garantie (chiffre 5.3) s'appliquent par analogie.

5.5 Garantie pour produits de tiers

Swisscom ne répond des produits de tiers (par exemple matériel et logiciels) et n'assume une garantie que dans la mesure où ce tiers répond de Swisscom. Swisscom s'efforce de négocier les meilleures conditions possibles avec les tiers, tant pour elle-même que pour le client.

5.6 Garantie en cas d'éviction

Swisscom garantit qu'elle dispose de tous les droits requis pour la fourniture conforme de ses prestations.

Si un tiers s'appuie sur des droits prétendument supérieurs pour tenter d'empêcher le client d'utiliser les prestations contractuelles de Swisscom, le client en informe Swisscom par écrit dans un délai de cinq jours. Swisscom assume à ses frais la défense du client contre de telles prétentions de tiers, à condition que la tentative d'éviction soit notifiée dans les délais impartis et qu'une assistance raisonnable soit garantie en tout temps. Au besoin, Swisscom modifie ses prestations – notamment ses logiciels – de manière à ce que celles-ci répondent, pour l'essentiel, aux exigences du client sans violer les droits tiers; le cas échéant, elle procure à ses frais une licence tierce au client. Si aucune solution ne peut être trouvée et que les prétentions de tiers soient établies par le jugement d'un tribunal, Swisscom indemnise tout dommage direct subi par le client en relation avec ce jugement, dans le cadre de la limitation de responsabilité précisée au chiffre 6.

En revanche, Swisscom exclut toute garantie pour éviction pour toutes les prétentions établies par voie judiciaire sur

le territoire des Etats-Unis d'Amérique, ou pour les prétentions naissant de l'utilisation de logiciels ou de services sur le territoire des Etats-Unis d'Amérique.

5.7 Garantie du client

Si des prétentions de tiers (p. ex. autorités) renvoient à des données ou à des contenus, ou aux moyens d'exploitation (notamment licences de logiciels) apportés par le client, celui-ci indemnise Swisscom et pourvoit à la défense appropriée de cette dernière.

Si elle est fondée à douter de la légalité de l'utilisation prévue ou en cours de prestations fournies par ses soins, notamment l'exploitation et la mise à disposition de systèmes, Swisscom a le droit, sans être tenue par l'obligation d'indemniser, de suspendre la prestation concernée ou de prendre toute autre mesure appropriée, même si cette démarche viole ses obligations contractuelles convenues dans les contrats individuels. Elle en informe alors immédiatement le client.

6 Responsabilité

En cas de violation contractuelle, Swisscom répond du dommage prouvé, à moins qu'elle démontre n'avoir pas commis de faute. Les dommages causés intentionnellement ou par faute grave engagent la responsabilité illimitée de Swisscom. En cas de faute légère, elle répond des dommages corporels sans limite, des préjudices matériels à concurrence d'un montant de CHF 500 000.– par préjudice et des dommages pécuniaires à concurrence de CHF 50 000.– par dommage. Swisscom ne répond en aucun cas des dommages subséquents, en particulier du gain manqué, de la perte de données et des atteintes à la réputation.

La responsabilité de Swisscom est exclue lorsque la fourniture de ses prestations est momentanément suspendue, partiellement ou totalement limitée ou rendue impossible en raison d'un cas de force majeure. Par cas de force majeure, on entend notamment les phénomènes naturels d'une intensité particulièrement élevée (avalanches, inondations, glissement de terrain, etc.), les conflits armés, les émeutes, les restrictions imprévisibles imposées par les autorités, etc.. Si Swisscom est dans l'incapacité de remplir ses obligations contractuelles, l'exécution du contrat ou le délai d'exécution du contrat est reporté en fonction de l'événement survenu. Swisscom ne répond pas des éventuels dommages causés au client par le report de l'exécution du contrat.

En cas de mise à disposition de personnel, Swisscom répond uniquement du choix minutieux des collaborateurs mis à disposition.

Si les contrats individuels, notamment les SLA, prévoient des pénalités à la charge de Swisscom, le client qui les fait valoir ne peut prétendre à aucun autre droit en termes de dommages-intérêts ou de remboursement.

Toute autre responsabilité de Swisscom prévue dans des documents contractuels de priorité inférieure au présent document est exclue.

7 Durée et modification du contrat

7.1 Durée et résiliation

Les contrats entrent en vigueur au moment de leur signature par les parties. S'ils ne sont pas limités dans le temps, les contrats portant sur des prestations continues sont réputés conclus pour une durée indéterminée. Sauf convention contraire, ils peuvent être résiliés pour la fin d'une année civile, moyennant un préavis de six mois. Si une durée minimale est convenue, la résiliation peut avoir lieu au plus tôt à la fin de ladite durée.

En cas de résiliation d'un contrat-cadre, les contrats individuels y relatifs qui sont limités dans le temps ou assortis d'une durée minimale continuent de courir de manière régulière jusqu'à la date prévue de fin du contrat ou la fin de la durée minimale; les dispositions du contrat-cadre correspondant demeurent applicables pendant ce laps de temps. Tous les autres contrats individuels liés au contrat-cadre résilié sont automatiquement réputés résiliés à l'échéance dudit contrat-cadre.

Le droit de procéder à une résiliation extraordinaire pour de justes motifs demeure en tout temps réservé. Par justes motifs, on entend en particulier :

a) la survenance d'événements ou de circonstances telles que la partie qui résilie ne peut raisonnablement respecter les dispositions convenues, notamment en raison de la violation répétée et grave d'obligations contractuelles essentielles. Un contrat-cadre ne peut être exceptionnellement résilié dans sa totalité que lorsque les violations du contrat s'étendent à l'ensemble des contrats individuels, ou à certaines obligations spécifiques précisées dans le contrat-cadre, mais ayant des répercussions sur l'ensemble des contrats individuels. En cas de résiliation exceptionnelle du contrat-cadre, les contrats individuels sont réputés eux aussi résiliés;

b) la publication officielle de la faillite ou du sursis concordataire de l'une des parties. Dans ces cas, le droit exceptionnel de résiliation ne s'applique qu'à l'autre partie.

Lorsqu'il est possible de faire cesser la violation des dispositions contractuelles par l'une des parties, l'autre partie l'avertit par écrit de ladite violation et lui accorde un

délai de 60 jours pour remédier à la situation avant de procéder à la résiliation proprement dite.

7.2 Modifications du contrat

En cas de modification des circonstances d'exploitation et des relations d'affaires, Swisscom peut adapter au 1er janvier de l'année suivante les conditions relatives à la fourniture de prestations dans le cadre des contrats individuels, à condition que les adaptations apportées résultent de la protection d'un intérêt supérieur – notamment nouveaux standards ou nouvelles prescriptions réglementaires, nouvelles technologies, changement de fournisseur, adaptations du matériel et des logiciels, nouveautés ou modifications relatives aux services du client, adaptation des modèles de licence, renchérissement – et que ces adaptations, en particulier les hausses de prix, soient acceptables pour le client.

Swisscom communique au client par écrit, avant le 15 novembre de l'année précédente, les adaptations contractuelles apportées. En cas d'adaptation considérée objectivement comme essentielle, le client se voit conférer le droit extraordinaire de résilier les contrats concernés pour le 31 décembre de l'année en cours; il est tenu d'exercer ce droit dans un délai de 30 jours à compter de l'annonce de l'adaptation. L'indexation des prix au renchérissement ne constitue pas une adaptation essentielle.

8 Conséquences de la fin des rapports contractuels

8.1 Généralités

Sauf convention contraire également, la résiliation par le client d'un contrat individuel donné, y compris pour motifs exceptionnels, n'entraîne pas la résiliation ou l'annulation d'autres contrats individuels ou du contrat-cadre, à moins que ces derniers ne dépendent du contrat individuel qui fait l'objet de la résiliation.

Les dispositions des chiffres 9.2, 9.3, et 3.2 subsistent après la fin des rapports contractuels.

8.2 Démarches suscitées par la fin des rapports contractuels

A la cessation des rapports contractuels, quelle que soit la raison de celle-ci, les deux parties coopèrent afin de permettre une remise de l'exploitation régulière.

Si Swisscom fournit ses prestations au-delà de la date de cessation des rapports contractuels, elle est fondée à réclamer des sommes supplémentaires, conformément aux pratiques du marché, aux conditions précisées dans les contrats individuels dans leur version alors en vigueur. Les prestations non décrites dans les contrats individuels,

ou allant au-delà de ces contrats, sont fournies par Swisscom aux taux horaires en vigueur de Swisscom.

8.3 Obligations de dédommagement incombant au client en cas de cessation des rapports contractuels pour motif exceptionnel

En cas de cessation des rapports contractuels pour motif exceptionnel, le client est tenu d'acheter le matériel IT dédié et utilisé par lui à la date de cessation des rapports contractuels ou de résiliation, dès lors que Swisscom l'exige. Toute garantie pour les défauts est supprimée ; s'il est possible de faire valoir des prétentions en matière de garantie pour défauts directement auprès du fournisseur de Swisscom, celle-ci assiste le client dans ses démarches visant à faire valoir ces prétentions.

Le prix du matériel IT dédié est fixé en fonction de la valeur comptable à la date de la cessation des rapports contractuels, sur la base d'un amortissement linéaire pendant la durée régulière du contrat.

Dans la mesure où le droit le permet, et où Swisscom le demande, le client sera lui aussi associé aux contrats (tels que licences, maintenance, entretien) spécifiquement conclus par Swisscom avec des tiers pour pouvoir fournir les prestations au client.

Les recours en dommages-intérêts des deux parties restent réservés.

8.4 Restitution, libération de locaux

Les opérations de reprise et de restitution, notamment la libération d'éventuels locaux et la restitution des clés par Swisscom, doivent être menées à terme dans un délai de 30 jours à compter de la fin des rapports contractuels.

8.5 Remise des données stockées

Swisscom est tenue de remettre au client les données qui lui appartiennent. Le client confirme par écrit en avoir reçu l'intégralité. Swisscom est tenue de conserver les données à titre gratuit pendant 30 jours à compter de la fin des rapports contractuels. Pendant trois mois, elle n'a pas le droit de les détruire sans l'accord exprès du client.

9 Protection des données et maintien du secret

9.1 Protection des données

Les parties s'engagent elles-mêmes et engagent leurs collaborateurs, le personnel auxiliaire et les tiers mandatés à respecter en tout temps les dispositions de la loi sur la protection des données et à prendre les mesures de sécurité qui s'imposent aux plans technique et organisationnel. Le client s'assure que ses collaborateurs et les tiers qui utilisent ses offres et ses systèmes respectent les dispositions applicables. Il lui incombe

d'informer les personnes concernées sur le traitement de leurs données et, le cas échéant, d'obtenir les autorisations requises, notamment le droit de confier le traitement de ces données à Swisscom.

Swisscom procède au traitement des données conformément à la législation en vigueur. Swisscom collecte, stocke et traite uniquement les données requises pour la fourniture des prestations et pour l'établissement et l'entretien de la relation avec le client, notamment celles nécessaires à la garantie de la qualité des services, à la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure et à la facturation.

Le client consent à ce que Swisscom, dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution du contrat, prenne des renseignements sur lui ou transmette des données relatives à son comportement de paiement; il consent également à ce que ses données puissent être utilisées pour concevoir et développer des services et des produits adaptés à ses besoins ou pour établir des offres personnalisées et, enfin, à ce qu'elles puissent être traitées aux mêmes fins au sein du groupe Swisscom. Si une prestation de Swisscom est fournie avec la collaboration de tiers ou si le client recourt à des prestations tierces dans le cadre des contrats, Swisscom a le droit de transmettre les données du client à des tiers, à condition qu'une telle démarche soit nécessaire à la fourniture desdites prestations ou l'encaissement ou y soit liée. Au besoin, le client autorise la transmission de données à l'étranger.

9.2 Maintien du secret

Les parties s'engagent elles-mêmes et engagent leurs collaborateurs, le personnel auxiliaire et les tiers mandatés à traiter de manière strictement confidentielle toutes les informations non publiques portées à leur connaissance dans le cadre de la fourniture de leurs prestations ou portées à leurs connaissances par l'autre partie dans le cadre de leurs rapports contractuels ou relatives aux clients de cette dernière et aux relations d'affaires; elles s'engagent en outre à ne rendre ces informations accessibles aux tiers ni partiellement ni complètement et à ne pas les publier, sauf accord exprès de l'autre partie, sauf obligation légale ou requête des autorités judiciaires et sauf dispositions contractuelles conférant à Swisscom l'autorisation de le faire.

Toutefois, Swisscom a le droit d'utiliser les noms du client, ses marques distinctives et les prestations Swisscom convenues à des fins de référence. Tout autre type de publicité et de publication relatif aux prestations convenues requièrent l'accord de l'autre partie.

9.3 Interdiction de débaucher

Les parties s'engagent à ne pas débaucher les organes mandatés et le personnel auxiliaire de l'autre partie prenant ou ayant pris directement part à la conclusion ou à l'exécution des contrats individuels ni pendant la durée contractuelle ni pendant un an à compter de la fin des rapports contractuels; elles s'engagent en outre à ne les détourner d'aucune autre manière de leurs rapports de travail.

10 Autres dispositions

Sauf convention contraire, les contrats, notamment les présentes CG, remplacent l'ensemble des entretiens, de la correspondance, des déclarations, des négociations ou des accords conclus entre les parties et qui ont porté sur l'objet des différents contrats. Il en va de même pour les offres, les appels d'offres et les spécifications.

La validité des différents contrats est tributaire de l'obtention des autorisations officielles nécessaires à leur exécution. Le client assume la responsabilité de cette obtention et, le cas échéant, prend à sa charge le dommage résultant de la non-validité des contrats.

Sauf procédure contraire convenue par écrit par les parties, toute modification et toute dérogation au contrat requièrent la forme écrite. Les dispositions du chiffre 7.2 demeurent réservées.

La compensation de créances par le client est soumise à l'approbation de Swisscom.

Les droits et les obligations découlant des contrats ne peuvent être cédés ou transférés à des tiers par l'une des parties sans l'autorisation écrite de l'autre partie. Toutefois, Swisscom peut céder ou transférer en tout temps ces droits et ces obligations à une autre société du groupe Swisscom avec effet libératoire.

D'un commun accord, les parties déclarent ne pas vouloir constituer de société simple (art. 530 ss CO) du fait de la conclusion d'un contrat-cadre ou de contrats individuels. Si une telle société devait, contre toute attente, être constituée, la résiliation du contrat qui lui sert de fondement entraîne la dissolution de la société simple.

Si les contrats, notamment les présentes CG, se révèlent en partie non valables ou sont frappées de nullité, la validité des autres dispositions ou l'existence des autres contrats n'en est pas affectée. La disposition non valable ou frappée de nullité est remplacée par une disposition aussi proche que possible de l'objectif économique des parties.

Les rapports contractuels des parties, notamment le contrat-cadre et tous les contrats individuels, sont régis exclusivement par le droit suisse. Les parties excluent

l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

En cas de litige relatif aux rapports contractuels des parties, au contrat-cadre et à tous les contrats individuels, le for exclusif est Berne. Toutefois, Swisscom est autorisée à engager des poursuites contre le client au siège social ou au domicile de ce dernier.

**EVALUATION AGREEMENT AND TERMS OF USE (TOU)
FOR SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES SOFTWARE-AS-A-SERVICE (SAAS) PRODUCTS
(version 2014-02-07)**

PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE AGREEING TO PURCHASE OR USING SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES (DEFINED BELOW). THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS EVALUATION AGREEMENT AND TERMS OF USE (TOU) FOR SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES GOVERN YOUR RIGHTS TO SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES, AND/OR SOFTWARE (DEFINED BELOW) WHICH MAY BE SUPPLIED BY MOBILE IRON, INC., HEREUNDER.

IF YOU ARE AN EMPLOYEE OF OR CONSULTANT OR CONTRACTOR TO AN ENTITY IDENTIFIED IN THE FORM COMPLETED ON THE PREVIOUS PAGE, YOUR AGREEMENT TO THESE TERMS WILL BE DEEMED TO BE THE AGREEMENT OF THAT ENTITY IDENTIFIED (“**CUSTOMER**”) AND YOU AND THE CUSTOMER REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE AUTHORITY OR HAVE BEEN PROVIDED THE AUTHORITY TO BIND THE CUSTOMER TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT.

MOBILE IRON, INC., A DELAWARE CORPORATION (“**MOBILEIRON**”) IS ONLY WILLING TO GRANT CUSTOMER ACCESS TO THE SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES AND SOFTWARE (AS APPLICABLE) ONLY UPON THE CONDITION THAT CUSTOMER ACCEPTS ALL THE TERMS CONTAINED HEREIN. BY SIGNING THE APPLICABLE CUSTOMER AGREEMENT WITH SWISSCOM THAT REFERENCES YOUR PURCHASE AND USE OF THE SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES OR BY CLICKING “ACCEPT” IF PRESENTED WITH A “CLICK-WRAP” AGREEMENT FOR THE SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES AND SOFTWARE THE CUSTOMER ACCEPTS ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU OR CUSTOMER DO NOT AGREE TO (OR CANNOT COMPLY WITH) ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN DO NOT SIGN THE RELEVANT CUSTOMER AND/OR DO NOT CLICK “ACCEPT” IF PRESENTED WITH A “CLICK WRAP” AGREEMENT AND NEITHER YOU NOR THE CUSTOMER WILL BE AUTHORIZED TO ACCESS OR USE THE SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES AND SOFTWARE (AS APPLICABLE).

IF YOU OR CUSTOMER ARE DEEMED TO HAVE ORDERED SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES AND SOFTWARE (AS APPLICABLE), MOBILEIRON’S ACCEPTANCE IS EXPRESSLY CONDITIONAL ON ASSENT TO THESE TERMS TO THE EXCLUSION OF ALL OTHER TERMS (SPECIFICALLY INCLUDING ANY NEW OR DIFFERENT TERMS CONTAINED IN CUSTOMER’S PURCHASE ORDER). IF THESE TERMS ARE CONSIDERED AN OFFER BY THE CUSTOMER, ACCEPTANCE IS EXPRESSLY LIMITED TO THESE TERMS. WRITTEN APPROVAL IS NOT A PREREQUISITE TO THE VALIDITY OR ENFORCEABILITY OF THIS AGREEMENT AND NO SOLICITATION OF ANY SUCH WRITTEN APPROVAL BY OR ON BEHALF OF MOBILEIRON SHALL BE CONSTRUED AS AN INFERENCE TO THE CONTRARY.

NOTWITHSTANDING ANYTHING ELSE STATED HEREIN, IF CUSTOMER AND MOBILEIRON (EITHER DIRECTLY OR THROUGH SWISSCOM) HAVE EXECUTED A WRITTEN AGREEMENT FOR THE ACCESS TO OR USE OF THE SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES AND SOFTWARE AND OTHER SOFTWARE (AS APPLICABLE), PRODUCTS (AS APPLICABLE), AND SERVICES (AS APPLICABLE) (“**SIGNED AGREEMENT**”), THEN THE TERMS OF THE SIGNED AGREEMENT SHALL GOVERN AND CONTROL AND THIS AGREEMENT SHALL HAVE NO EFFECT.

This Evaluation Agreement and TOU for Swisscom Mobile Device Services SaaS Products is entered into as of the earlier of the date that Customer accepts the terms herein or first accesses or uses any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product (the “**Effective Date**”).

Mobileiron and Customer hereby agree as follows:

1. Certain Definitions. For purposes of this Agreement:

“**Actual Device Count**” means the actual number of devices that are registered with the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product.

“**Agreement**” means the Evaluation Agreement and TOU for Swisscom Mobile Device Services SaaS Products, the attachments and exhibits hereto, and any terms incorporated herein by reference.

“**Customer Affiliate**” means any entity Controlling, Controlled by or under common Control with Customer.

“**Customer Data**” means any data, information, applications, or other electronic items originated by Customer that Customer submits to any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product.

“**Control**” and its grammatical variants means: (i) a general partnership interest in a partnership; or (ii) the beneficial ownership of a majority of the outstanding equity entitled to vote for directors; or (iii) the power to direct or cause the direction of the management and policies of such entity whether by contract or otherwise.

“**Customer Representative**” means any Customer Affiliate and any employee or contractor of Customer (and/or any Customer Affiliate) to whom Customer (and/or any Customer Affiliate) provides access to any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product and/or, as applicable, any Software (or any component of the foregoing) for use on behalf of and for the benefit of Customer (and/or any Customer Affiliate) and for Customer’s (and/or any Customer Affiliate’s) internal business purposes, subject to all the terms and conditions of this Agreement.

“**Documentation**” means the written and/or electronic end user or technical documentation pertaining to the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product that is provided or made accessible by Swisscom to Customer together with the access to such Swisscom Mobile Device Services SaaS Product.

“Licensed Device Count” means, where Customer has purchased a subscription to a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, the maximum number of registered devices that Customer may have at any time that are managed and/or monitored by the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, which shall be based on the subscription fees paid by Customer as identified on the relevant Product Schedule. For the avoidance of doubt, registered devices are those devices that have loaded Device Software and have not been retired (meaning unregistered).

“License Term” means (i) for Subscription purchases, the Subscription Term; and (ii) for Monthly Active Device Usage purchases, the period commencing on the date that the Customer registers for the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product and ending on the earlier of the date that Customer or Swisscom terminates Customer registration.

“Malicious Code” means any code that is designed to harm, or otherwise disrupt in any unauthorized manner, the operation of a recipient’s computer programs or computer systems or destroy or damage recipient’s data in an unauthorized manner. For clarity, Malicious Code shall not include standard routines in any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or portion thereof that are intended to delete data and are implicit in the standard functionality of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or portion thereof, or any software bugs or errors handled through support or maintenance, or any license key or other equivalent code that might limit the functionality or scope of the use of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or portion thereof to the scope of the subscription and/or license (as applicable) purchased by Customer hereunder.

“Monthly Active Device Measurement Date” means the day of the month on which the Monthly Active Device Usage is determined, as set forth in the applicable Product Schedule.

“Monthly Active Device Usage” means, for any calendar month, the number of devices that the Customer has registered for management or monitoring by the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product as of the Monthly Active Device Measurement Date.

“Personal Information” means Customer Data relating to an identified or identifiable individual, including without limitation, geo-location information or a persistent identifier that may be used to identify or contact an individual.

“Price Lists” means the then-current generally available price lists for the Swisscom Mobile Device Services SaaS Products.

“Product Schedule” means one or more of the following applicable documents that identifies the Swisscom Mobile Device Services SaaS Product and services licensed or sold (as applicable) to Customer hereunder and the applicable licensing parameters, including the Licensed Device Count (where applicable), Subscription Term (where applicable), and pricing and payment terms relating to the provision of the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, and/or other Swisscom or third party products or services (if any): (i) a product schedule mutually approved by the parties; or (ii) a Swisscom invoice, quote, online order form, or any other Swisscom ordering document that is mutually approved by Swisscom and Customer and references this Agreement. Multiple Product Schedules may apply if subscriptions, licenses, products, or services are purchased at different times, provided that, unless expressly stated otherwise in a mutually agreed upon Product Schedule, the terms specified in one Product Schedule shall be relevant only to the specific subscriptions, licenses, products or services listed on such Product Schedule.

“Software” means the object code version of MobileIron’s proprietary computer programs delivered to Customer hereunder for use in connection with any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, including the device-side software used on devices registered to any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product (**“Device Software”**) and any connector software and/or any other server-side software (e.g. Sentry Software/virtual appliance/machine) (collectively, the **“Premise Software”**), each of which may be delivered to Customer hereunder for use in connection with any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, and any Documentation, backup copies and updates, upgrades, maintenance releases, or bug fixes to any of the foregoing provided to Customer hereunder.

“Subscription Term” means, with respect to a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product for which Customer has purchased a subscription, the term of the subscription identified on the applicable Product Schedule.

“Swisscom” means Swisscom (Switzerland) Ltd.

“Swisscom Customer Agreement” means the agreement between Swisscom and the Customer pursuant to which Customer has agreed to purchase and Swisscom has agreed to provide (by means of sublicense from MobileIron), the Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, which is licensed hereunder.

“Swisscom Mobile Device Services SaaS Product” means one or more Swisscom mobile enterprise management services and/or applications enabled by access to the mobile enterprise management software solution hosted by Swisscom and use of the Software related thereto.

2. Evaluation & Beta Access Terms.

a. Evaluation of Initial Swisscom Mobile Device Services SaaS Product. If Customer is being provided access to the Swisscom Mobile Device Services SaaS Product for evaluation purposes, the evaluation period shall be thirty (30) days. Any such evaluation period shall commence on the date that Swisscom delivers to Customer all relevant access data (e.g., the connector code and the URL and information necessary for Customer to access and use such Swisscom Mobile Device Services SaaS Product) and such commencement date shall apply to all devices in the evaluation, regardless of when Customer registers or activates such devices.

b. Terms Specific to Evaluation or Beta Access. For any evaluation described above in subsection (a) and any other evaluation or beta access of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product provided to Customer after the Effective Date (except as may be otherwise agreed in a separate evaluation or beta agreement), the terms applicable to a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product shall apply equally to evaluation or beta access of such Swisscom Mobile Device Services SaaS Product except for the following different or

additional terms which shall apply (notwithstanding any contrary term specified in any other section of this Agreement): (i) the right to access and use evaluation or beta versions of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product is limited to the evaluation or beta term permitted Swisscom and only for the limited purpose of evaluating such Swisscom Mobile Device Services SaaS Product and establishing Customer's desire to purchase such Swisscom Mobile Device Services SaaS Product; and (ii) Customer represents that it is a bona fide potential customer of such Swisscom Mobile Device Services SaaS Product that is evaluating whether to purchase and/or license such Swisscom Mobile Device Services SaaS Product for deployment in its own business and not for competitive or other purposes; (iii) the evaluation or beta access and use is provided "AS IS" without any warranty of any kind; and (iv) Customer shall not be entitled to any service level commitments or any support or maintenance services for the evaluation or beta access of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product; (v) MobileIron disclaims all warranties, indemnities, obligations, and other liabilities in connection with any evaluation or beta access or use of a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product; (vi) Swisscom may terminate the evaluation or beta access for convenience upon at least five (5) days prior written notice to Customer and require Customer to promptly return any evaluation or beta copies of the Software (as applicable) and remove all copies of such Software (as applicable) from its systems and devices unless Customer has purchased a subscription to the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product prior to such termination; and (vii) within ten (10) days following written request from Swisscom, Customer shall have an authorized representative certify that Customer has so returned and removed all such Software (as applicable).

c. Termination. If Customer enters into any Product Schedule for a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product prior to, or within thirty (30) days after, the expiration or termination of the evaluation period described above in subsection (a), the Subscription Term (if applicable) for such Swisscom Mobile Device Services SaaS Product shall commence in accordance with **Section 3** below. If Customer does not enter into any Product Schedule for a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product within such time period, this Agreement shall terminate.

3. Subscription Terms (Not Applicable to Monthly Active Device Usage Purchases).

a. Commencement of Subscription. If Customer has previously evaluated Swisscom Mobile Device Services SaaS Products, the Subscription Term shall commence on the date that Customer enters into a Product Schedule for such Swisscom Mobile Device Services SaaS Product. If Customer has not previously evaluated Swisscom Mobile Device Services SaaS Products, the Subscription Term shall commence on the date that Swisscom delivers to Customer all relevant access data. A Subscription Term shall continue for the initial Subscription Term specified in the relevant Product Schedule, except as terminated earlier in accordance with this Agreement.

b. Renewals. Except as otherwise specified in the applicable Product Schedule, the subscription for a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product shall automatically renew for additional periods equal to the expiring Subscription Term or one year (whichever is shorter), unless Customer or Swisscom gives notice of non-renewal at least thirty (30) days before the end of the applicable Subscription Term. The per-device pricing for a subscription to an Swisscom Mobile Device Services SaaS Product during any renewal Subscription Term shall be the same as that during the prior Subscription Term, unless Swisscom has given Customer notice of a pricing increase at least thirty (30) days before the end of such prior Subscription Term, in which case the pricing increase shall be effective upon renewal.

4. Rights of Access and Use. Subject to the terms and conditions of this Agreement, during the applicable License Term, MobileIron grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for Customer and Customer Representatives to: (i) access and use the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product; (ii) to install, copy and use Premise Software in connection with the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product on systems and equipment owned by, controlled by or managed on behalf of Customer (and/or any Customer Affiliate); and (iii) to install, copy and use Device Software in connection with the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product on mobile devices used by Customer Representatives, each solely for Customer's (and/or any Customer Affiliate's) internal business purposes, and solely in accordance with the applicable Documentation. Customer may also maintain a reasonable number of copies of the applicable Software on its systems for backup and recovery purposes.

5. Restrictions. As a condition of the rights granted in **Section 4**, Customer shall not itself, and shall not authorize or permit any Customer Representative or any other third party, to: (i) use the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing in excess of or beyond the applicable License Term, Licensed Device Count (if applicable), the feature set(s), server counts, site(s), and/or other restrictions/limitations described in this Agreement or in the applicable Product Schedule; or (ii) distribute, sell, license, provide or otherwise make available any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing to third parties except to Customer Representatives as expressly provided herein; or (iii) use any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing to perform services for, or otherwise on behalf of, third parties, whether on a service bureau, SaaS, time sharing basis or otherwise except as otherwise expressly provided herein; or (iv) use any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing to store or transmit infringing, libelous, other unlawful or tortious material, or other material in violation of any third party privacy or other rights; or (v) interfere with or disrupt the integrity or performance of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing or any third party data contained therein; or (vi) use any Software or any portion thereof on equipment, products, or systems not identified in Documentation; or (vii) modify any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing or create derivative works based upon any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing;

or (viii) reverse engineer or decompile, decrypt, disassemble or otherwise reduce any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing to human-readable form, except and only to the extent any foregoing restriction is prohibited by applicable law; or (ix) use any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing in any way that is in violation of any applicable laws; or (x) alter or remove any proprietary notices or legends contained on or in any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing; or (xi) copy or use any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing, except as expressly authorized by this Agreement; or (xii) release, publish, and/or otherwise make available to any third party the results of any performance, functional or security evaluation of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing without the prior written approval of MobileIron; or (xiii) defeat or circumvent any controls of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing places on the number of users supported; or (xiv) recreate, in whole or in part, any database included within any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, Software or any portion of the foregoing based on queries to such database. Software may contain or be provided with open source libraries, components, utilities and other open source software (collectively, "**Open Source**"), which Open Source may have applicable license terms as identified on a website designated by MobileIron or otherwise provided with the applicable Software or Documentation. Notwithstanding anything to the contrary herein, use of the Open Source shall be subject to the applicable Open Source license terms and conditions to the extent required by the applicable licensor (which terms shall not restrict the license rights granted to Customer hereunder but may contain additional rights).

6. Customer Responsibilities. Customer shall: (i) be responsible and liable for any action or inaction of Customer Representatives that is in breach of this Agreement; and (ii) be solely responsible for the accuracy, quality, integrity and legality of Customer Data and of the means by which Customer (and Customer Representatives) acquire, upload, transmit and process Customer Data; and (iii) use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to or use of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, and notify Swisscom and MobileIron promptly of any such unauthorized access or use; and (iv) make such disclosures, obtain such consents, provide such choices, implement such safeguards and otherwise comply with any applicable law, rule or regulation regarding the collection, access to, use, storage, disclosure, transfer or other processing ("**Process**" or "**Processing**") of Personal Information of any individual whom Customer authorizes to use or access any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or Software; and (v) be responsible for obtaining and maintaining appropriate equipment and ancillary services needed to connect to, access or otherwise use the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, including, without limitation, computers, computer operating systems and web browsers. In connection with enabling Swisscom to provide the Swisscom Mobile Device Services SaaS Product(s), MobileIron and/or the Software may Process Personal Information on hardware or software owned or controlled by MobileIron or its contractors (the "**MobileIron Systems**"), which reside outside of Switzerland. MobileIron agrees that it (and/or its contractors) will Process such Personal Information in accordance with the provisions of the Swiss Federal Data Protection Act (if applicable) and only for the following purposes, to which the Customer hereby consents: (a) provision, implement and deliver features and services associated with the normal use of the Swisscom Mobile Device Services SaaS Product(s); (b) to diagnose problems and support Customer and maintain and enhance the Swisscom Mobile Device Services SaaS Product(s) as contemplated herein; (c) to monitor Customer's license compliance; (d) to diagnose problems, or to improve or add to its products or offerings; (e) in accordance with instructions from Swisscom; (f) as required by law; and/or (g) as expressly permitted or required under this Agreement.

7. Service Levels, Professional Services, Additional Swisscom Products and Third Party Products.

a. Additional Swisscom Products. Customer may desire to order additional Swisscom products or services as identified on the applicable Price List ("**Additional Swisscom Products**"). If Customer purchases a subscription to any Additional Swisscom Products, Customer acknowledges and agrees that the Additional Swisscom Products shall be deemed Swisscom Mobile Device Services SaaS Products and, except as otherwise expressly set forth herein, subject to the same terms and conditions applicable to other Swisscom Mobile Device Services SaaS Products.

b. Third Party Products. Swisscom may resell licenses to certain third party software or services as identified on the applicable Price List ("**Third Party Products**"). Such Third Party Products may be subject to separate agreements with the applicable third party suppliers ("**Third Party Product Terms**"). Third Party Product Terms shall be as set forth in a Third Party Product Supplement to be agreed between Swisscom and Customer; provided, however, that if no such Third Party Product Supplement is presented to Customer, then the applicable Third Party Product Terms shall be as set forth at <http://www.mobileiron.com/legal/thirdpartyterms> (or other URL designated by Swisscom). If Customer purchases any Third Party Products, Customer acknowledges and agrees that it is bound by the applicable Third Party Product Terms. Except as otherwise expressly set forth in this subsection (d) or in the Third Party Product Terms, this Agreement shall not apply to the Third Party Products and Customer acknowledges and agrees that MobileIron disclaims all warranties, indemnities, obligations, and other liabilities in connection with any Third Party Product made available for resale by MobileIron.

IN NO EVENT SHALL MOBILEIRON'S LIABILITY ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH ANY THIRD PARTY PRODUCT, HOWEVER CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STATUTE, TORT OR OTHERWISE, EXCEED THE AMOUNTS RECEIVED BY MOBILEIRON FOR THE APPLICABLE THIRD PARTY PRODUCT.

8. Indemnity. Subject to the terms herein, MobileIron shall, at its cost and expense, (i) defend, or at its option settle, any claim brought against Customer, Customer Representatives, and their respective directors, officers and employees ("**Customer Indemnitee(s)**") by a third party alleging that any use of a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or any Software infringes or violates any third party intellectual property right, and (ii) pay, indemnify and hold Customer Indemnitees harmless from any settlement of such claim or any damages awarded to such third party as a result of such claim, provided that Customer Indemnitee(s): (a) give MobileIron prompt written notice of any such claim; and (b) permit MobileIron to solely control and direct the defense or settlement of any such claim, provided MobileIron shall not settle any claim in a manner which requires Customer to admit liability or pay money without Customer's prior written consent; and (c) provide MobileIron all reasonable assistance in connection with the defense or settlement of any such claim, at MobileIron's cost and expense. Customer may participate in the defense and settlement at Customer's sole expense. If such a claim occurs, or in MobileIron's opinion is reasonably likely to occur, MobileIron, at its expense and at its sole discretion, may, in addition to its indemnification obligations hereunder: (i) procure the right to allow Customer to continue to use the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product (or Software, as applicable), or (ii) modify or replace the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product (or Software, as applicable) or infringing portions thereof to become non-infringing, or (iii) if neither (i) nor (ii) is commercially practicable, terminate Customer's use of the affected portion of the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product (or Software, as applicable) and refund any pre-paid, unused subscription fees paid to MobileIron for the unused period of any such terminated Subscription Term. Notwithstanding the foregoing, MobileIron shall have no obligations under this Section to the extent any claim is based upon or arises out of use of (aa) the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or Software not in accordance with the applicable Documentation or outside the scope of the rights granted under this Agreement, and/or (bb) any combination or use of the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or Software with third party services, equipment, products or systems, to the extent that such claim is based on such combination or use; and/or (cc) damages attributable to the value of the use of a non-MobileIron product or service. Subject to the terms herein, Customer shall, at its cost and expense, (l) defend, or at its option settle, any claim brought against MobileIron, its affiliates, and their respective directors, officers and employees ("**MobileIron Indemnitee(s)**") by a third party alleging that the Customer Data or Customer's use of any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or Software in violation of this Agreement, infringes, misappropriates, or violates the intellectual property or other proprietary rights or violates applicable law, and (ll) pay, indemnify and hold MobileIron Indemnitees harmless from any settlement of such claim or any damages awarded to such third party as a result of such claim, provided that MobileIron Indemnitee(s): (x) gives Customer prompt written notice of any such claim; (y) permits Customer to solely control and direct the defense or settlement of any such claim, provided Customer shall not settle any claim which settlement terms requires MobileIron to admit liability or pay money without MobileIron's prior written consent; and (z) provides Customer all reasonable assistance in connection with the defense or settlement of any such claim, at Customer's expense. The remedies set forth in this Section constitute the indemnitees' sole and exclusive remedies, and indemnitor's entire liability, with respect to claims described in this Section.

9. Ownership. The Software is licensed and not sold. MobileIron and its licensors shall own and retain all right, title, and (except as expressly licensed hereunder) interest in and to all Swisscom Mobile Device Services SaaS Products, Software, all copies or portions of the foregoing, and any derivative works of the foregoing (by whomever created). There are no implied licenses granted by MobileIron under this Agreement. All suggestions or feedback provided by Customer or its employees, contractors or other agents (including Customer Representatives) to MobileIron or Swisscom with respect to any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or Software shall be MobileIron's property and deemed Confidential Information of MobileIron, and Customer hereby assigns the same to MobileIron. Any Customer employee, contractor or agent providing suggestions or feedback represents and warrants that Customer has given him or her the authority to provide any such suggestions or feedback and convey ownership thereof to MobileIron. As between the parties, Customer exclusively owns all right, title and (except as expressly licensed hereunder) interest in and to all Customer Data. In connection with the normal operation of a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product, MobileIron compiles and has access to aggregated data (such as product or feature usage, device metrics/metadata and/or mobile application usage), which is anonymized and aggregated so that it does NOT and cannot contain any information identifiable or attributable to any individual or Customer ("**Aggregated Anonymous Data**"). Customer agrees that MobileIron shall have the right to use, store, analyze, and disclose such Aggregated Anonymous Data.

10. Term; Termination.

a. Term. The term of this Agreement shall commence on the Effective Date and shall continue until all Subscription Terms (including any renewals) for all Swisscom Mobile Device Services SaaS Products have expired or terminated or the Swisscom Customer Agreement has expired or terminated, unless earlier terminated as expressly set forth herein.

b. Termination for Cause. This Agreement may be terminated by a party: (i) upon thirty (30) days written notice, if the other party materially breaches any provision of this Agreement and such breach remains uncured after such thirty (30) day notice period expires; or (ii) effective immediately, if the other party ceases to do business, or otherwise terminates its business operations without a successor; or (iii) effective immediately, if the other party becomes insolvent or seeks protection under any bankruptcy, receivership, trust deed, creditors arrangement, composition or comparable proceeding, or if any such proceeding is filed against it and not dismissed within ninety (90) days.

c. Effect of Expiration or Termination. (i) Upon any termination or expiration of this Agreement: (i) all Subscription Terms and access, rights and licenses granted to Customer hereunder shall terminate; and (ii) Customer shall cease using all Swisscom Mobile Device Services SaaS Products and Software; and (iii) Customer shall destroy (or at Swisscom's option, return) all copies of any Software; and (iv) upon written request of a party, the other party shall return to such party all Confidential Information (excluding Customer Data which is addressed below) of such party in its possession or control. Customer acknowledges and agrees that, upon termination or expiration of this Agreement, Customer access to Customer Data that has been uploaded, processed or otherwise stored in the Swisscom Mobile Device Services SaaS Products shall also terminate and Swisscom shall have no obligation to return or to otherwise make such Customer Data accessible to Customer following termination or expiration of this Agreement. Upon termination or expiration, **Sections 1, 2(b), 5, 7(b), 8, 9, 10, 11 and 12** (which shall survive for three (3) years), **13 and 14**, and all liabilities that accrue prior to termination or expiration shall survive and remain in effect.

11. Limited Warranties; Disclaimers.

a. Swisscom Mobile Device Services SaaS Product Warranty. MobileIron warrants to Customer that the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product (and any applicable Software) shall perform materially in accordance with the Documentation. Customer must notify MobileIron of any warranty deficiencies with a Swisscom Mobile Device Services SaaS Product (or any applicable Software) within thirty (30) days from provision of deficient Swisscom Mobile Device Services SaaS Product in order to receive any warranty remedy for such deficiency. For any breach of the forgoing warranty, Customer's exclusive remedy shall be for MobileIron to correct or re-perform such deficient Swisscom Mobile Device Services SaaS Product (or deliver new applicable Software), provided that if correction or re-performance in compliance with this warranty (or re-delivery) is not possible or practical, Customer shall be entitled to either (i) a pro-rata refund of subscription fees paid to MobileIron for such deficient Swisscom Mobile Device Services SaaS Product (or applicable Software), or (ii) terminate the applicable Subscription Term and obtain a refund of the prepaid, unused subscription fees paid to MobileIron for the unused period of any such terminated Subscription Term.

b. Mutual Warranties. Each party represents and warrants that (i) it has the legal power to enter into this Agreement, and (ii) it shall not intentionally transmit to the other party or store on any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product any Malicious Code. If any Malicious Code is transmitted by one party to the other, such other party may remove and return such code to the party that delivered it.

c. Restrictions. The express warranties specified above do not apply if the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or Software or any portion thereof: (i) has been altered, except by or on behalf MobileIron; (ii) has not been used, installed, operated, repaired, or maintained in accordance with this Agreement and/or Documentation; (iii) has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident; (iv) is used on equipment, products, or systems not meeting specifications identified in the applicable Documentation or (v) is licensed, for beta, evaluation, or testing purposes. Additionally, the warranties set forth herein only apply when notice of a warranty claim is provided to MobileIron within the applicable warranty period specified herein and do not apply to any bug, defect or error caused by or attributable to software or hardware not supplied by MobileIron.

d. Disclaimer. EXCEPT FOR THE WARRANTIES EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, NEITHER PARTY PROVIDES ANY WARRANTIES OF ANY KIND WITH RESPECT TO ANY SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AND EACH PARTY SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

12. Confidentiality. "Confidential Information" means any non-public data, information and other materials regarding the products, software, services, or business of a party (and/or, if either party is bound to protect the confidentiality of any third party's information, of a third party) provided by one party ("**Disclosing Party**") to the other party ("**Receiving Party**") after the Effective Date in connection with this Agreement where such information is marked or otherwise communicated as being "proprietary" or "confidential" or the like, or where such information should, by its nature or circumstances of disclosure, be reasonably considered to be confidential and/or proprietary. The parties agree that, without limiting the foregoing, (a) Customer Data shall be deemed the Confidential Information of Customer, and (b) the Swisscom Mobile Device Services SaaS Products, Software and components of the foregoing (and any performance data, benchmark results, and technical information relating to the foregoing), the Documentation, and Swisscom's pricing information (set forth in a Product Schedule, Price List or otherwise) shall be deemed the Confidential Information of Swisscom. Notwithstanding the foregoing, Confidential Information shall not include information that: (i) is already known to the Receiving Party without restriction as to disclosure prior to disclosure by the Disclosing Party; (ii) becomes publicly available without fault of the Receiving Party; (iii) is rightfully obtained by the Receiving Party from a third party without restriction as to disclosure, or is approved for release by written authorization of the Disclosing Party; or (iv) is independently developed or created by the Receiving Party without use of the Disclosing Party's Confidential Information as evidenced by contemporaneous written records. Except as otherwise expressly authorized herein, the Receiving Party agrees to: (x) use the Confidential Information of the Disclosing Party only to perform hereunder (including providing the features and services associated with the normal use of the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product and Software) or exercise rights granted to it hereunder; (y) treat all Confidential Information of the Disclosing Party in the same manner as it treats its own similar proprietary information, but in no case shall the degree of care be less than reasonable care; and (z) disclose the Disclosing Party's Confidential Information only to those employees, contractors or other agents of the Receiving Party who have a need to know such

information for the purposes of this Agreement, provided that any such employee, contractor or other agent shall be subject to obligations of non-use and confidentiality with respect to such Confidential Information at least as restrictive as the terms of this Agreement, and the Receiving Party shall remain liable for any non-compliance of such employee, contractor or other agent with the terms of this Agreement. Notwithstanding the provisions of this Section, the Receiving Party may disclose the Disclosing Party's Confidential Information as required by any court or other governmental body or as otherwise required by law or regulation to be disclosed, provided, however, that the Receiving Party shall provide written notice to the disclosing party promptly to enable the Disclosing Party to seek a protective order or otherwise prevent disclosure of such Confidential Information.

13. Limitation of Liability. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EXCEPT FOR ANY BREACHES OF OR FOR LIABILITY ARISING OUT OF SECTION 5 ('RESTRICTIONS') OR SECTION 9 ('INDEMNITY'): (a) IN NO EVENT SHALL CUSTOMER OR MOBILEIRON OR MOBILEIRON'S SUPPLIERS BE LIABLE TO THE OTHER PARTY FOR ANY LOST REVENUE, PROFIT, LOST OR DAMAGED DATA, OR BUSINESS INTERRUPTION, OR FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES SAAS PRODUCT OR SOFTWARE OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT (UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE), EVEN IF SUCH PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES; AND (b) IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF CUSTOMER OR MOBILEIRON ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES SAAS PRODUCT OR SOFTWARE OR OTHERWISE (UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STATUTE, TORT OR OTHERWISE) EXCEED THE LESSER OF \$500,000.00 OR THE FEES RECEIVED BY SWISSCOM FOR THE APPLICABLE SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES SAAS PRODUCT OR SOFTWARE IN THE PRECEDING TWELVE (12) MONTHS PRIOR TO THE DATE OF THE FIRST CLAIM (OR IN THE CASE OF CUSTOMER'S LIABILITY EXCEED THE FEES PAID OR DUE TO SWISSCOM FOR THE APPLICABLE SWISSCOM MOBILE DEVICE SERVICES SAAS PRODUCT OR SOFTWARE IN SUCH TWELVE (12) MONTH PERIOD), WHETHER ANY REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE OR OTHERWISE. MULTIPLE CLAIMS SHALL NOT EXPAND THE LIMITATIONS SET FORTH IN THIS SECTION. THE FOREGOING LIMITATIONS SHALL NOT APPLY TO ANY INTENTIONAL BREACH OF SECTION 13 ('CONFIDENTIALITY').

14. General.

a. Language. This Agreement, any disputes hereunder, and all services to be provided hereunder by MobileIron to Customer (if any) shall be conducted and provided in the English language.

b. Third Party Suppliers. The Swisscom Mobile Device Services SaaS Products or Software may contain or be provided with third party proprietary program, interfaces, firmware and other software licensed by MobileIron ("**Third Party Components**") or third party services that are made available through the Software ("**Third Party Services**"). In connection therewith, additional or different terms may be applicable as identified on <http://www.mobileiron.com/legal/thirdpartyterms> (or other URL designated by MobileIron) or otherwise made available to Customer (which terms are hereby incorporated by reference herein). Customer agrees to, and its usage and/or access of Third Party Components and Third Party Services is subject to, such terms. If, during a Subscription Term, a third party supplier terminates use or access to its Third Party Service, MobileIron shall notify Customer of the same, and all use and access to such Third Party Service shall terminate as of the effective date specified by such third party supplier. Within thirty (30) days of the notification by MobileIron of the termination of any Third Party Service, the Customer may terminate the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product for convenience (effective no earlier than the date the applicable Third Party Service is terminated). Upon such termination, Customer shall be entitled to receive a pro-rata refund on any pre-paid, unused subscription fees paid to Swisscom for the unused period for the unused period of any such terminated Subscription Term of the applicable Swisscom Mobile Device Services SaaS Product. MobileIron shall have no liability to Customer in connection with any termination of any such Third Party Service or the Customer's use of any Third Party Service. Any warranties associated with such services are only those directly provided by the third party supplier to Customer.

c. Export; Import. Swisscom Mobile Device Services SaaS Products, Software and Documentation, including technical data, may be subject to export, re-export and/or import control laws Customer agrees to comply with all such regulations.

d. Choice of Law; Venue. This Agreement shall be governed and construed in accordance with the laws of Switzerland. The provisions of the Vienna Convention (the United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods) shall not be applicable. Exclusive place of Jurisdiction shall be Berne (Switzerland).

e. Entire Agreement; Modifications. This Agreement constitutes the entire agreement between MobileIron and the Customer with respect to the provision of Swisscom Mobile Device Services SaaS Products and Software as described herein. This Agreement supersedes and cancels all previous written and previous or contemporaneous oral communications, proposals, representations, and agreements relating to the subject matter contained herein. This Agreement prevails over any pre-printed, conflicting or additional terms of any purchase order, ordering document, acknowledgement or confirmation or other document issued by Customer, even if accepted in writing by MobileIron and Customer. This Agreement may be modified as to any additional or supplemental Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or any Third Party Product that are proposed by MobileIron (but not vice versa) by a "click wrap" or "click accept" agreement that is presented for acceptance as a condition of downloading, installing or activating such additional or supplemental Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or Third Party Product. The parties acknowledge that failure to accept such "click wrap" or "click accept" will

not affect this Agreement which shall remain in full force and effect as-is despite rejection of such modified terms. Except as set forth above, this Agreement may be amended, or any term or condition set forth herein waived, only by a writing hand signed by both parties.

- f. Severability.** Should any term of this Agreement be declared invalid, void or unenforceable by any court of competent jurisdiction or by an arbitration panel (as applicable), that provision shall be modified, limited or eliminated to the minimum extent necessary to effectuate the original intent and such declaration shall have no effect on the remaining terms hereof, which shall continue in full force and effect.
- g. Waiver.** The failure of either party to enforce any rights granted hereunder or to take action against the other party in the event of any breach hereunder shall not be deemed a waiver by that party as to subsequent enforcement of rights or subsequent actions in the event of future breaches.
- h. Assignment.** This Agreement may not be assigned or transferred, in whole or in part, without the other party's prior written consent, provided each party expressly reserves the right to assign this Agreement in its entirety to a successor in interest of all or substantially all of its business or assets. Any action or conduct in violation of the foregoing shall be void and without effect. Subject to the foregoing, all rights and obligations of the parties hereunder shall be binding upon and inure to the benefit of and be enforceable by and against the successors and permitted assigns. MobileIron may delegate any of its obligations hereunder, provided it shall remain fully liable and responsible for its delegates' actions or inactions in violation of this Agreement.
- i. Legal Fees.** The party prevailing in any dispute under this Agreement shall be entitled to its reasonable costs and legal fees.
- j. Notice.** Any notice required or permitted to be given in accordance with this Agreement shall be in writing. Notices to MobileIron shall be sent by personal delivery, registered or certified mail (return receipt requested, postage prepaid) or commercial express courier (with written verification of receipt) to: MobileIron, Inc., 415 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043, U.S.A., Attention: General Counsel. Notices sent to Swisscom shall be sent in accordance with terms of Swisscom Mobile Device Services SaaS Product agreement between Swisscom and Customer. For contractual purposes, Customer consents to receive communications from MobileIron (which will be sent by Swisscom) electronically. Notices sent to Customer shall be sent by personal delivery, electronic mail, registered or certified mail (return receipt requested, postage prepaid) or commercial express courier (with written verification of receipt) to: the electronic address Customer has provided to Swisscom for invoicing purposes or any Customer address listed on the applicable Product Schedule. All notices shall be deemed given: (i) when delivered personally; (ii) 24 hours after electronic mail is sent, unless Swisscom is notified that the email address is invalid; (iii) five (5) days after having been sent by registered or certified mail, (or ten (10) days for international mail; or (iv) one (1) day after deposit with a commercial express courier specifying next day delivery (or two (2) days for international courier packages specifying 2-day delivery). Either party may change its address for receipt of notice by notice to the other party in accordance with this Section.
- k. Equitable Relief.** The parties agree that a material breach of this Agreement adversely affecting MobileIron's or its suppliers' intellectual property rights in any Swisscom Mobile Device Services SaaS Product or Software or the Confidential Information of either party may cause irreparable injury to such party for which monetary damages would not be an adequate remedy and the non-breaching party shall be entitled to equitable relief (without a requirement to post a bond) in addition to any remedies it may have hereunder or at law.
- l. Independent Contractors.** The parties are independent contractors, and this Agreement shall not establish any relationship of partnership, joint venture, employment, franchise or agency between the parties.
- m. Headings.** Headings and captions are for convenience only and are not to be used in the interpretation of this Agreement.
- n. Counterparts.** This Agreement may be executed and delivered in one or more counterparts (including facsimile, PDF or other electronic counterparts), with the same effect as if the parties had signed the same document. Each counterpart so executed shall be deemed to be an original, and all such counterparts shall be construed together and shall constitute one Agreement.
- o. Basis of the Bargain.** Customer acknowledges and agrees that Swisscom has set its prices and MobileIron has entered into this Agreement in reliance upon the disclaimers of warranty and the limitations of liability set forth herein, that the same reflect an allocation of risk between the parties (including the risk that a contract remedy may fail of its essential purpose and cause consequential loss), and that the same form an essential basis of the bargain between the parties.