

Swisscom (Schweiz) AG
Contact Center
CH-3050 Bern

www.swisscom.ch

10010868 01/2013

WLAN einrichten
Installer WLAN
Installare WLAN
Install WLAN

Centro grande



swisscom

Inhaltsverzeichnis

Vorbereitungen	4
WLAN automatisch einrichten	5
Automatisch einrichten (nur für Windows)	5
WPS-fähige Geräte automatisch einrichten	5
WLAN manuell einrichten	6
Windows XP	6
Windows Vista	8
Windows 7	10
Macintosh OS X	12
WLAN deaktivieren	13
Passwort DSL-Router ändern	14
Störungsbehebung	15

Table des matières

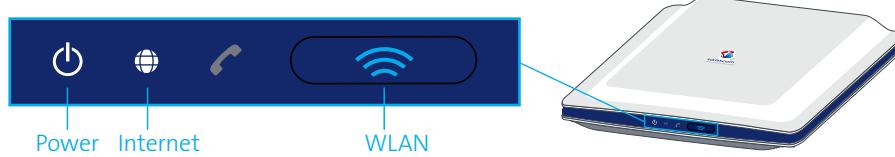
Préparatifs	16
Configurer WLAN de manière automatique	17
Configurer de manière automatique (seulement pour Windows)	17
Installer des appareils équipés de WPS automatiquement	17
Configurer WLAN manuellement	18
Windows XP	18
Windows Vista	20
Windows 7	22
Macintosh OS X	24
Éteindre WLAN	25
Le mot de passe du routeur	26
Dépannage	27

Indice

Preparativi	28
Configurazione automatica WLAN	29
Configurazione automatica (solo Windows)	29
Installare in modo automatico apparecchi dotati di WPS	29
Configurazione WLAN manuale	30
Windows XP	30
Windows Vista	32
Windows 7	34
Macintosh OS X	36
Disattivazione WLAN	37
Modificare la password del router	38
Risoluzione dei guasti	39
Preparations	40
Automatic WLAN setup	41
Automatic setup (only for Windows)	41
Setting up WPS-compatible devices automatically	41
Manual WLAN setup	42
Windows XP	42
Windows Vista	44
Windows 7	46
Macintosh OS X	48
Deactivating WLAN	49
Change DSL router password	50
Troubleshooting	51

Contents

Préparatifs



1. Installer routeur et Internet

Installez le routeur en suivant les instructions.

2. Utilisateurs Windows (Utilisateurs Macintosh: prière de procéder directement au point 3.)

Se loguer comme administrateur

Vous devez vous loguer sur votre ordinateur en tant qu'administrateur de système. Si vous n'avez qu'un seul compte configuré sur votre ordinateur, cela se fait de manière automatique. Si vous n'avez aucun droit d'administrateur, adressez-vous à la personne qui a configuré votre ordinateur.

Mettre le pare-feu hors service

Si vous protégez votre ordinateur avec un pare-feu, il vous faut le désactiver temporairement pendant l'installation. Lisez à ce sujet les pages d'aide du constructeur ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre ordinateur ou votre pare-feu.

Attention: N'oubliez pas de réactiver le pare-feu après l'installation!

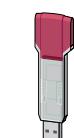
3. Préparer l'ordinateur

Ordinateur compatible WLAN

Si votre ordinateur est déjà configuré pour les connexions WLAN, assurez-vous que le «WiFi» est activé. Selon l'ordinateur, il faut soit appuyer sur un bouton, soit actionner un commutateur, soit taper une combinaison de touches.

Ordinateur sans fonction WLAN

Si votre ordinateur n'est pas compatible WLAN, vous pouvez utiliser un adaptateur WLAN USB.



«Vous pouvez vous procurer des Adaptateurs USB WLAN au Swisscom Shop.»

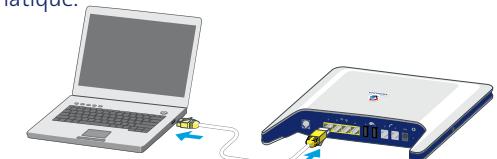


Configurer WLAN de manière automatique

(seulement Windows)

Sur un ordinateur équipé de Windows 7, Widows XP ou Windows Vista, vous pouvez configurer la connexion Internet sans fil de manière automatique.

1. Raccordez le routeur à votre ordinateur au moyen du câble Ethernet (prise jaune).



2. Démarrez votre navigateur (Firefox, Internet Explorer, etc.).



3.

3. Tapez www.swisscom.ch/login dans le champ de l'adresse de votre navigateur et pressez la touche Enter.



4. Loguez-vous dans l'espace clients à l'aide de votre Swisscom Login et de votre mot de passe. Vous avez défini le Swisscom Login lors de l'enregistrement DSL (voir dépliant «Installer Internet»).



5.

5. Une fois que vous êtes dans l'espace clients, sélectionnez **Internet**
➤ **Configurer le routeur DSL**, puis cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

6. Suivez les instructions à l'écran. Un programme est téléchargé, lequel configure la connexion Internet sans fil sur votre ordinateur.

7. Lorsque le programme a correctement configuré la connexion Internet sans fil, vous pouvez enlever le câble Ethernet jaune (voir étape 1) et dès lors surfer sans fil sur Internet.

«Si la configuration ne fonctionne pas, vous pouvez aussi configurer WLAN manuellement (voir page 18).»



Installer des appareils équipés de WPS automatiquement

1. Appuyez sur la touche WLAN du routeur au moins pendant 5 secondes et appuyez ensuite sur la touche WPS de votre appareil (p.ex. imprimante ou ordinateur avec Windows 7). Si vous ne savez pas où se trouve la touche WPS, référez-vous au manuel de votre appareil.

Configurer l'ordinateur manuellement pour WLAN

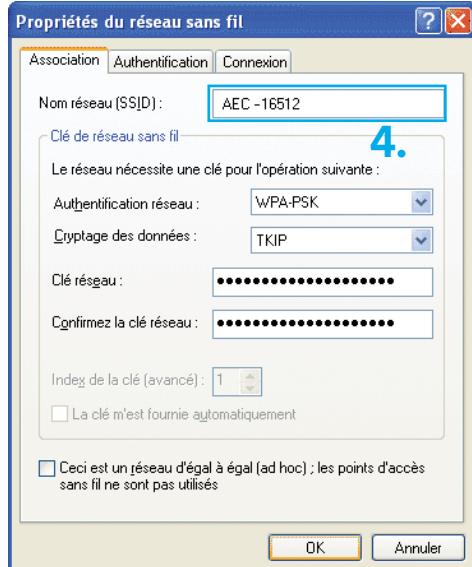


Si vous souhaitez relier votre ordinateur sans fil à Internet sans d'abord le raccorder au routeur DSL par un câble Ethernet, vous pouvez effectuer cette configuration manuellement.

1. Cliquez sur **Démarrer > Connexions > Connexion réseau sans fil**.
2. Cliquez en bas à gauche sur **Modifier les paramètres avancés**.
3. Cliquez sur **Ajouter** dans «Réseaux favoris».



4. Saisissez sous «**Nom réseau (SSID)**» la SSID WLAN que Swisscom a installée sur le routeur DSL. Vous trouverez cette SSID sur la manuel d'installation «Installation d'un routeur DSL de Swisscom» qui vous a été envoyée par courrier séparé. Tenez compte de la casse.



5. Sélectionnez **WPA-PSK** sous «**Authentification réseau**».
 6. Sélectionnez **TKIP** sous «**Cryptage des données**».
 7. Sous «Clé réseau» et sous «Confirmez la clé réseau», tapez deux fois la série de caractères qui est indiquée comme «**clé WLAN-WPA**» sur le manuel d'installation mentionnée à l'étape 4. Tenez compte de la casse.
 8. Cliquez sur **OK**.
-
9. L'icône des liaisons sans fil apparaît alors dans la barre de tâches. Si vous déplacez la souris sur l'icône, vous verrez que la liaison est établie.
-

Problèmes lors de la configuration de WLAN sous Windows

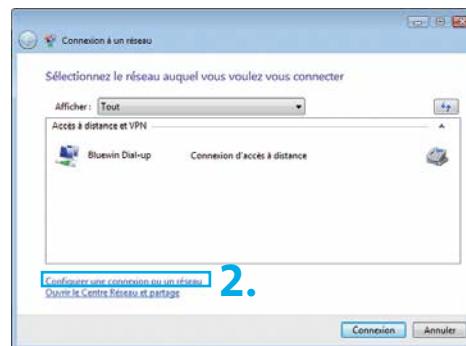
Si vous avez un ancien ordinateur ou vous utilisez une version Windows qui n'est plus actuelle (p. ex. Windows 2000), il est possible que le standard de cryptage WPA ne soit pas assisté. Dans ce cas, contactez notre service clients au numéro de téléphone 0800 800 800 pour configurer une connexion Internet sans fil avec l'ancien standard de cryptage WEP.



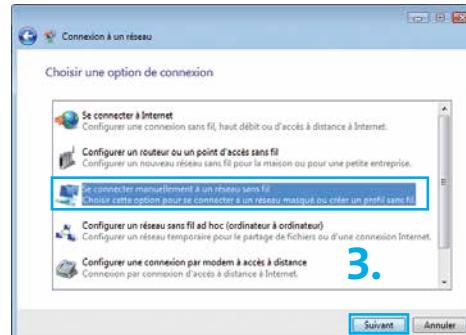
Windows Vista

Si vous souhaitez relier votre ordinateur sans fil à Internet sans d'abord le raccorder au routeur DSL par un câble Ethernet, vous pouvez effectuer cette configuration manuellement.

1. Cliquez sur **Démarrer > Connexion**.
2. Cliquez en bas à gauche sur **Configurer une connexion ou un réseau**.

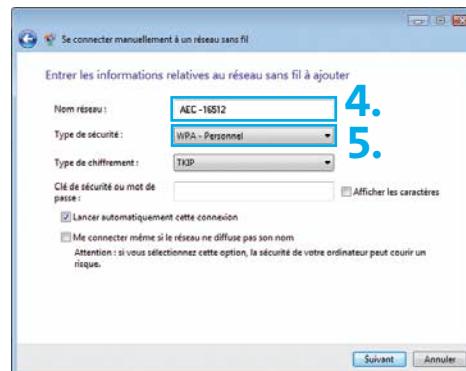


3. Sélectionnez **Se connecter manuellement à un réseau sans fil** et cliquez sur **Suivant**.



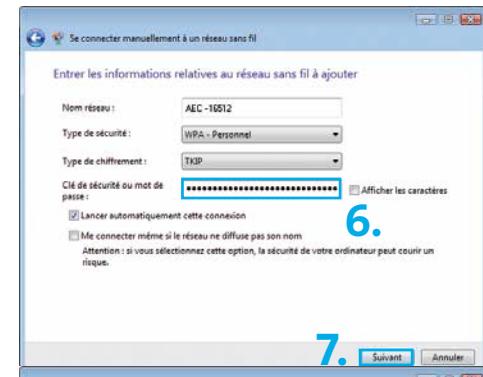
4. Saisissez sous «**Nom réseau**» la SSID WLAN que Swisscom a installée sur le routeur DSL. Vous trouverez cette SSID sur la feuille d'information «**Installation d'un routeur DSL de Swisscom**» qui vous a été envoyée par courrier séparé. Tenez compte de la casse.

5. Sous «Type de sécurité», sélectionnez **WPA-Personnel**. Windows Vista sélectionne automatiquement **TKIP** comme «Type de chiffrement».

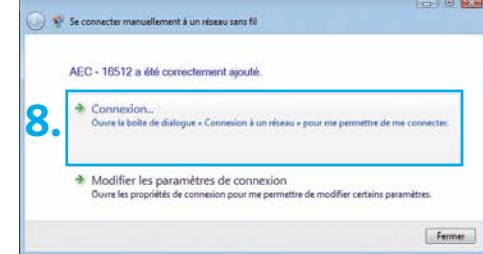


6. Saisissez sous «**Clé de sécurité ou mot passe**» la série de caractères qui est indiquée comme «**clé WLAN-WPA**» sur le manuel d'installation mentionnée ci-dessus. Tenez compte de la casse.

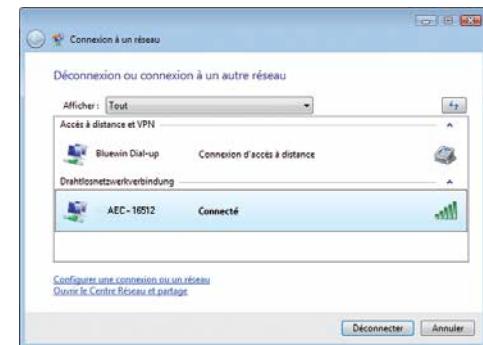
7. Cliquez sur **Suivant**.



8. La configuration de votre réseau sans fil est enregistrée. Cliquez sur «**Connexion...**».



9. La fenêtre montre maintenant que vous avez réussi à entrer en connexion avec le réseau (ici **AEC-16512**). Fermez la fenêtre.



Problèmes lors de la configuration de WLAN sous Windows

Si vous avez un ancien ordinateur ou vous utilisez une version Windows qui n'est plus actuelle (p. ex. Windows 2000), il est possible que le standard de cryptage WPA ne soit pas assisté. Dans ce cas, contactez notre service clients au numéro de téléphone 0800 800 800 pour configurer une connexion Internet sans fil avec l'ancien standard de cryptage WEP.



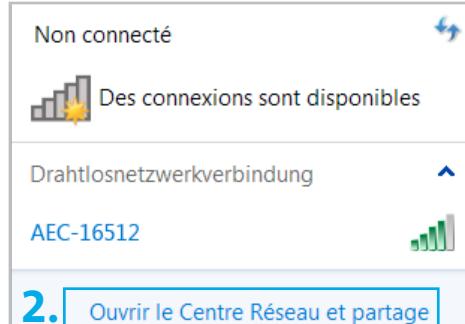
Windows 7

Si vous souhaitez relier votre ordinateur sans fil à Internet sans d'abord le raccorder au routeur DSL par un câble Ethernet, vous pouvez effectuer cette configuration manuellement.

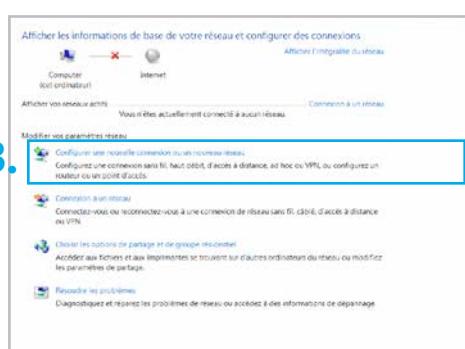
1. Cliquez sur l'icône WLAN en bas à droite sur l'écran. Un menu apparaît.



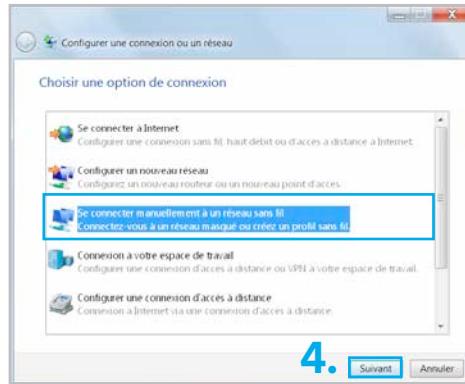
2. Cliquez sur **Ouvrir le Centre Réseau et partage**.



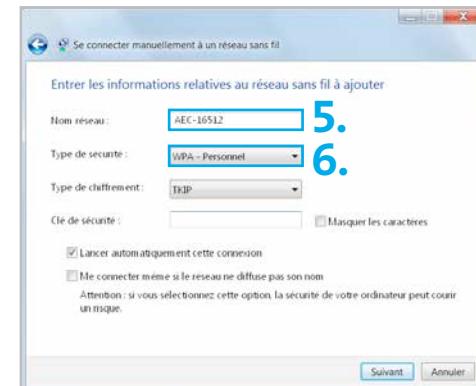
3. Sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**.



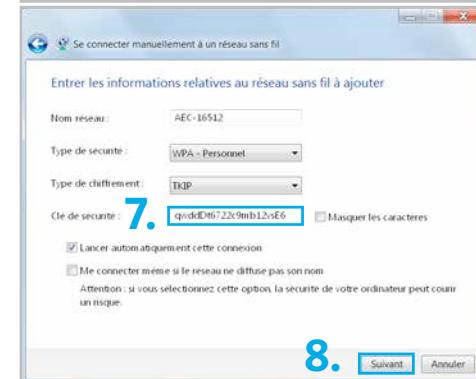
4. Sélectionnez **Se connecter manuellement à un réseau sans fil** et cliquez sur **Suivant**.



5. Sous «**Nom réseau**», indiquez la SSID-WLAN installée par Swisscom sur le routeur. Vous trouvez cette SSID sur la feuille d'information «**Installation d'un routeur DSL de Swisscom**», qui vous a été envoyée par la poste. Tenez compte de la casse.

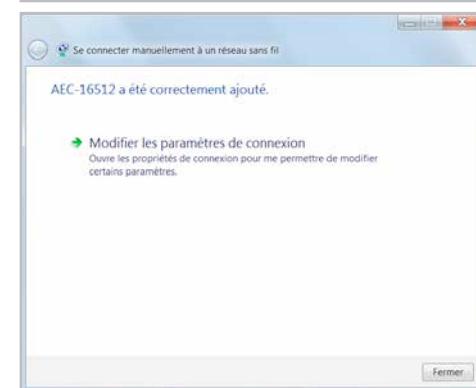


6. Sous «**Type de sécurité**», sélectionnez **WPA-Personnel**. Windows 7 sélectionne automatiquement **TKIP** comme «**Type de chiffrement**».



7. Sous «**Clé de sécurité**» indiquez la suite de caractères figurant sur la feuille d'information susmentionnée sous «**Clé WLAN-WPA**». Tenez compte de la casse.

8. Cliquez sur **Suivant**.



9. Les paramètres de votre réseau sans fil sont désormais enregistrés. Vous pouvez refermer la fenêtre.

Si vous souhaitez surfer sur Internet sans fil avec un ordinateur Macintosh, vous devez mémoriser le nom du réseau et la clé réseau sur l'ordinateur.

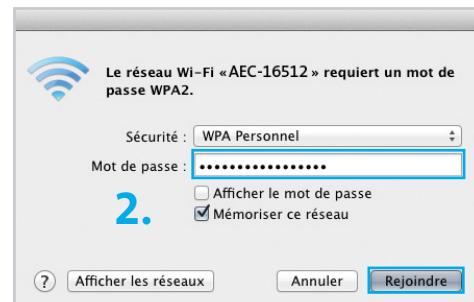
1. Cliquez pour ce faire sur le petit symbole Airport  en haut à droite et sélectionnez votre réseau (ici «**AEC-16512**»). Le nom de votre réseau (SSID WLAN) est indiqué sur la feuille d'information «Installation d'un routeur DSL de Swisscom».



«le symbole est bordé en noir () , activez-le en sélectionnant Activer Airport dans le même menu. Attendez quelques instants, jusqu'à ce que le symbole ait changé ().»



2. Sous «**Mot de passe**», saisissez la série de caractères qui est indiquée comme «**clé WPA WLAN**» sur le manuel d'installation mentionnée ci-dessus. Tenez compte de la casse. Cliquez sur **Rejoindre**.



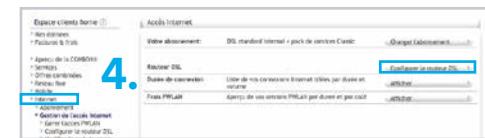
2.



Éteindre WLAN

Si vous n'avez pas besoin de connexion Internet, nous vous recommandons d'éteindre WLAN sur votre routeur DSL.

1. Lancez votre navigateur (Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.).
2. Saisissez www.swisscom.ch/login et appuyez sur la touche «Enter» .



3. Loguez-vous dans l'espace clients à l'aide de votre Swisscom Login et de votre mot de passe. Vous avez défini le Swisscom Login lors de l'enregistrement DSL (voir dépliant «Installer Internet»).

4. Une fois que vous êtes dans l'espace clients, sélectionnez **Internet** > **Configurer le routeur DSL**. Sélectionnez sur cette page le point **Modifier statut WLAN**.

5. Sélectionnez «**Eteindre durablement le LAN sans fil**» et cliquez sur **Enregistrer**.

Désactiver momentanément le réseau sans fil

Utilisez le bouton () situé sur la face avant du routeur pour désactiver momentanément votre réseau sans fil, puis le réactiver.

1. Appuyez sur le bouton () sur la face avant de votre routeur DSL pour désactiver et réactiver votre réseau sans fil.



«Vous ne bénéficiez de cette possibilité que si vous avez paramétré un réseau sans fil au préalable.»



Le mot de passe du routeur

Vous pouvez modifier les paramètres principaux de votre routeur DSL dans l'espace clients. Vous pouvez aussi procéder à des modifications directement sur le routeur DSL. L'accès aux paramètres de votre routeur DSL est protégé par un mot de passe prédefini que vous pouvez modifier ainsi dans l'espace clients.

Attention: les réglages directs sur le routeur DSL ne doivent être effectués que par un utilisateur expérimenté.

1. Lancez votre navigateur (Firefox, Internet Explorer, etc.).



2. Saisissez www.swisscom.ch/login dans la barre d'adresse et appuyez sur la touche «Enter» .



3. Saisissez votre Swisscom Login dans l'espace clients. Vous avez défini votre Swisscom Login lorsque vous avez enregistré DSL (voir dépliant «Installer Internet»).



4. Dans l'espace clients, choisissez **Internet > Configurer le routeur DSL**. Sur cette page, sélectionnez le point «**Login routeur DSL**».

Dépannage

Le routeur n'est pas prêt

 (Power ne s'allume pas)

- > la prise électrique est-elle branchée correctement?
- > Le routeur est-il allumé?

 (clignote en blanc ou rouge)

- > Pas d'erreur, prière d'attendre 15 min. jusqu'à ce que  (Internet) devient blanc et n'éteigne surtout pas le routeur!

L'Internet ne fonctionne pas

 (voyant rouge allumé)

- > Réinitialiser le routeur: appuyez le bouton Reset  pendant 15 secondes. Attendre jusqu'à ce que   s'allument en blanc.

>  WLAN pas allumé sur le routeur. Appuyez sur la touche .

- > Assurez-vous que le réseau sans fil (WLAN) est bien activé sur votre ordinateur.
- > Réduisez la distance entre votre ordinateur/notebook et le routeur DSL.

Aide supplémentaire

Internet: www.swisscom.ch/aide

Numéro gratuit: 0800 800 800

Données d'accès WLAN

Votre nom WLAN (SSID) et votre mot de passe se trouvent dans votre espace clients: www.swisscom.ch/espacesclients sous «Données d'accès Internet».

Réparer et récupérer

Vous pouvez die renvoyer vos appareils gratuitement chez Swisscom par la poste ou l'apporter au Swisscom Shop. Pour ce faire, prière d'utiliser l'étiquette de retour jointe au bon de livraison.