

Internet-Box standard (IP)

# Comment configurer votre Internet-Box



[www.swisscom.ch/internetbox-aide](http://www.swisscom.ch/internetbox-aide)

Swisscom (Suisse) SA  
Contact Center  
CH-3050 Berne

[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)  
0800 800 800

KKD+JM (RES-CWE-UID) 10233694 IP 05/2018 FR

Start

Contenu de votre paquet:



Installez dès maintenant l'**appli Home** gratuite. Elle vous aide à définir votre mot de passe WLAN, elle améliore la sécurité de votre habitation, et elle affiche qui utilise votre réseau.

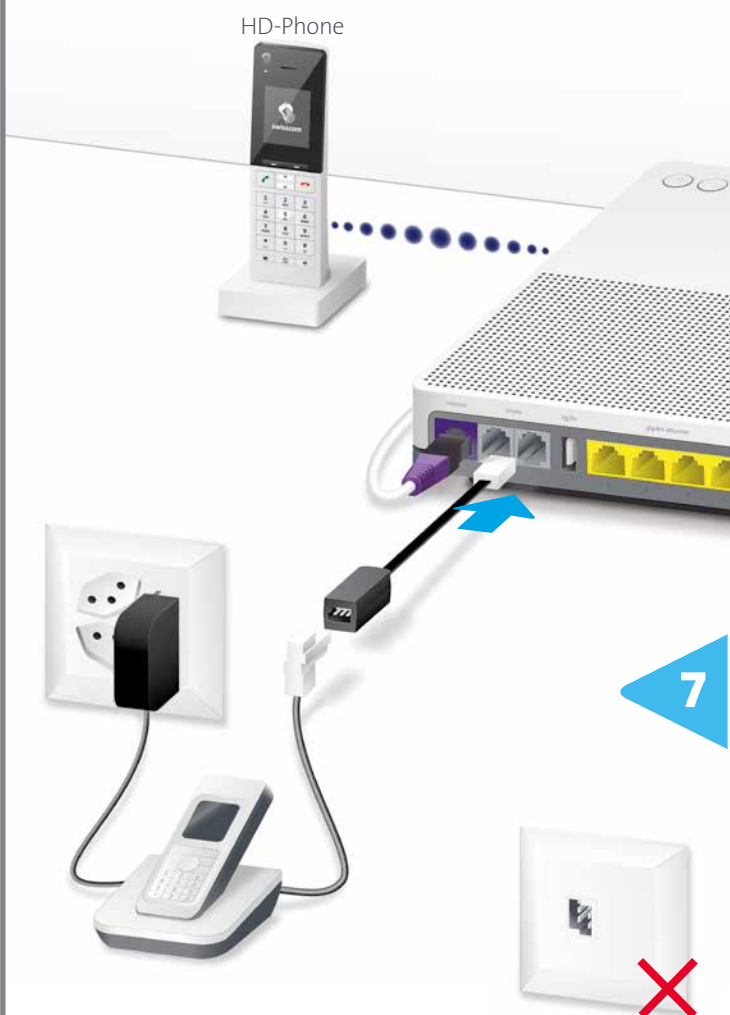


8

De plus amples informations figurent au verso.  
Votre Internet est maintenant configuré.

Raccordez votre téléphone.

(Ceci ne vaut que si vous avez un abonnement de téléphonie fixe.)



**HD-Phones:**

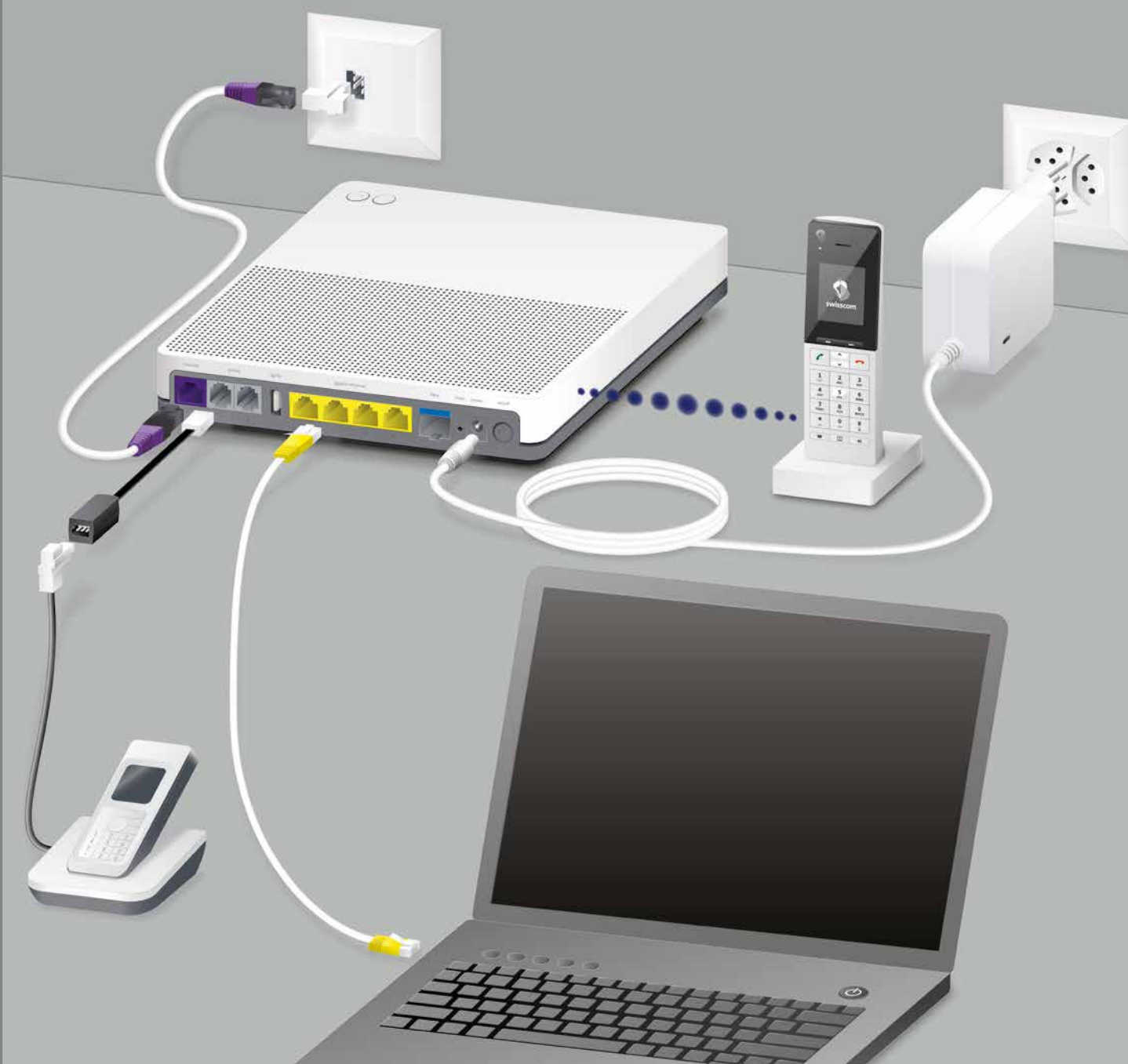
Choisissez dans les paramètres de votre HD-Phone le mode de connexion et appuyez sur la touche (+) située sur votre Internet-Box. Les deux appareils connectent automatiquement.

**Téléphones actuels:**

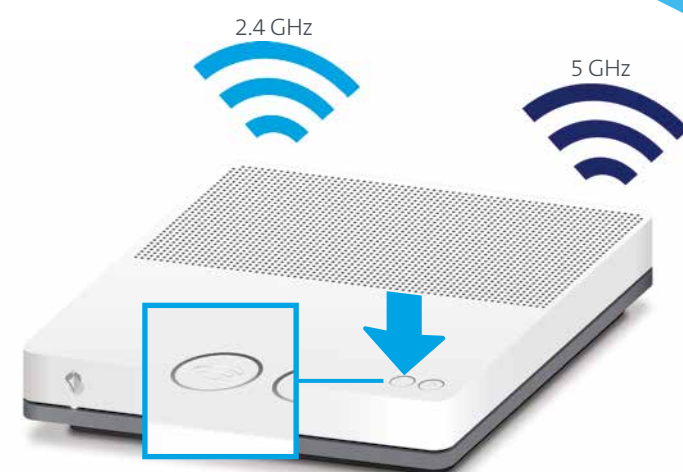
désormais, vous devez raccorder votre téléphone et/ou votre fax seulement à l'Internet-Box (phone 1 et 2) – et non plus à la prise de téléphone.

Vous trouverez des informations complémentaires au dos.

Aperçu de l'installation



Votre WLAN est activé.



Vous pouvez activer ou désactiver votre WLAN par le biais de la touche . Vous trouverez de plus amples informations sur votre WLAN et les données d'accès (nom WLAN et mot de passe) au verso.

1

Retirez vos anciennes installations Internet/téléphoniques (le cas échéant).

Vous pouvez retourner vos anciens appareils dans un magasin spécialisé pour **recyclage** ou les envoyer gratuitement à Swisscom. Une étiquette de retour est jointe au bordereau de livraison.

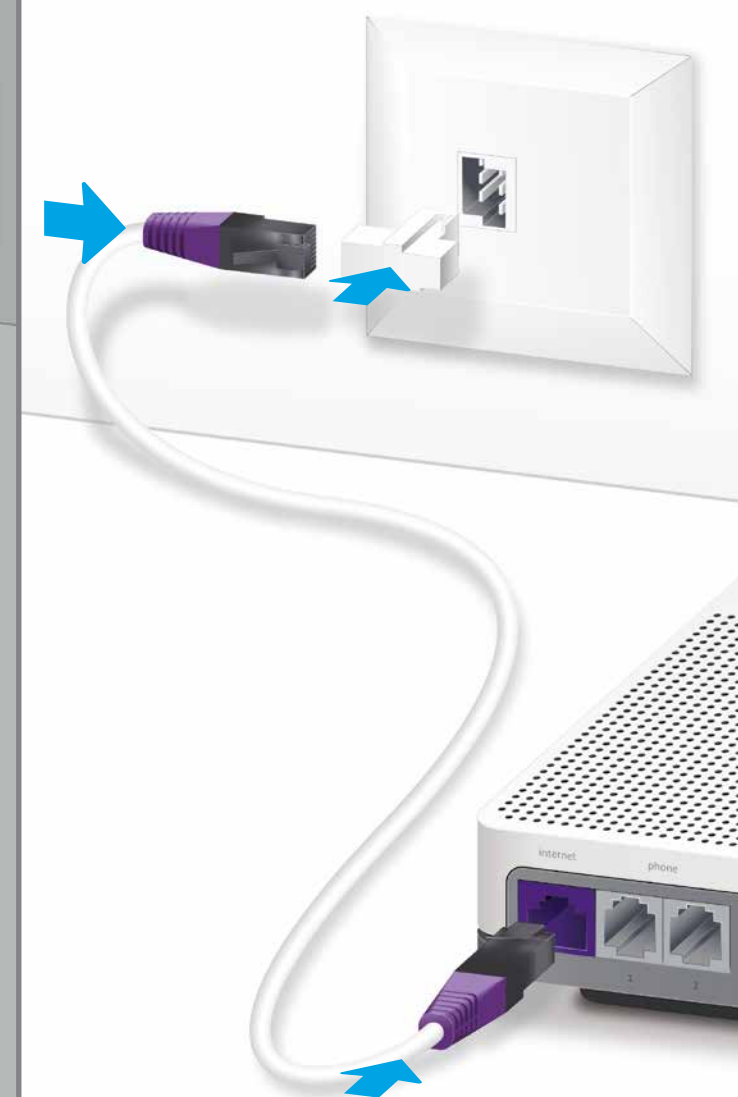
2

Branchez l'appareil.



3

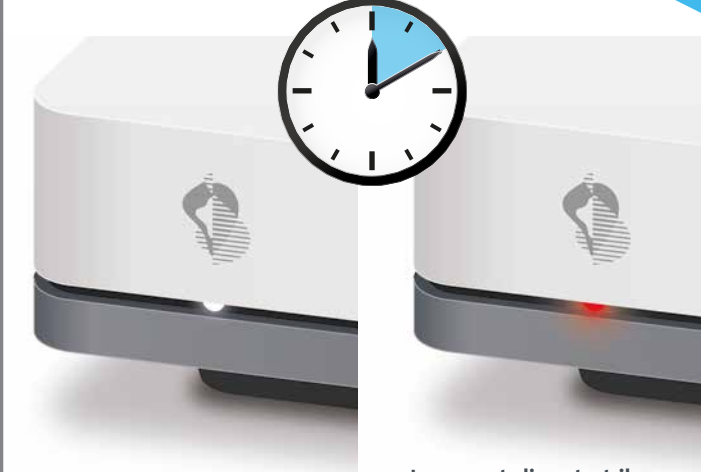
Raccordez le câble DSL à l'adaptateur blanc.



Votre prise de téléphone est différente de celle-ci? Avez-vous par exemple deux raccordements sur la prise téléphonique? D'autres variantes de câblage sont décrites au dos, à la rubrique «Autres prises de téléphone».

6

Patientez 5–10 minutes.



**Le voyant LED s'allume en blanc?** Vous êtes connecté au réseau Swisscom.  
> Passez à l'étape 6.

5

Allumez l'Internet-Box.

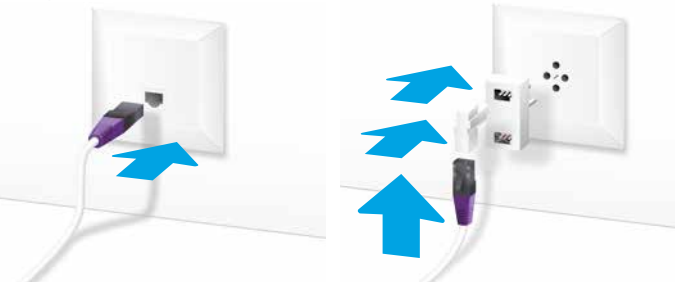


**Le voyant clignote-t-il encore en rouge et blanc?**  
> Référez-vous aux conseils figurant au verso: «Explication des voyants».



# Autres prises de téléphone

**a)** Branchez le câble DSL directement (sans adaptateur) à la prise de téléphone.



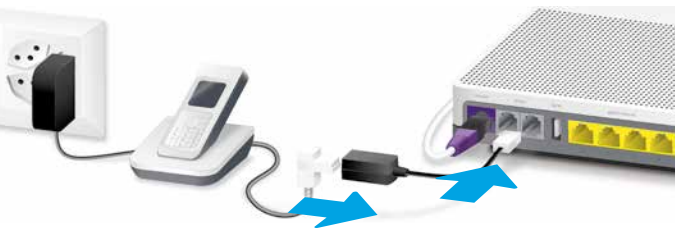
**b)** Utilisez une fiche intermédiaire et l'adaptateur blanc fourni. **Sans cette prise de téléphone, vous devez raccorder vos téléphones / fax directement à l'Internet-Box ou faire modifier votre installation domestique par un technicien.**



# Téléphonie fixe (IP)

(Ceci ne vaut que si vous avez un abonnement de téléphonie fixe.)

**Les prises de téléphone ne sont plus utilisées (exception prise numérique).** Vous pouvez continuer à utiliser votre téléphone ou fax analogique. Il vous suffit de le raccorder à l'un des deux ports (phone 1 et 2) de l'Internet-Box. Si besoin, vous pouvez utiliser l'adaptateur téléphonique noir.



# Connexion sans fil du HD-Phone


L'Internet-Box intègre une station de base DECT. Vous pouvez connecter des HD-Phone directement à l'Internet-Box, et ce sans aucun câble. Vous bénéficierez ainsi d'une qualité de son HD dès lors que les deux interlocuteurs utilisent un HD-Phone. Retrouvez les informations sur les HD Phones de Swisscom sur [www.swisscom.ch/hdphones](http://www.swisscom.ch/hdphones)

**Raccordement du HD-Phone:** Branchez votre HD-Phone suivant les instructions ci-jointes.  
> Internet-Box: appuyez sur la touche (+).  
> Allumez le HD-Phone et sélectionnez le mode de connexion.

**Remarque:** veuillez noter que les téléphones sans fil DECT traditionnels ne peuvent pas être connectés sans fil avec la station de base DECT intégrée à l'Internet-Box ou qu'avec des fonctionnalités restreintes. Dans cette situation, nous vous recommandons d'utiliser les ports (phone 1 et 2).

# MultiLINE

Si vous avez souscrit la téléphonie fixe avec plusieurs numéros d'appel, vous pouvez effectuer l'attribution des numéros par téléphone directement sur le portail Web de l'Internet-Box.

 Pour plus d'infos consultez: [www.swisscom.ch/internetbox-aide](http://www.swisscom.ch/internetbox-aide)

# Appli Home

**Libérez tout le potentiel de votre Internet-Box!** Avec l'appli Home, vous pouvez confortablement administrer votre accès à Internet et votre mot de passe WLAN, gérer les appareils Smart Home, surveiller vos pièces et passer des appels via le réseau fixe. D'un clic, exportez les contacts de votre smartphone dans l'annuaire central de l'Internet-Box afin de pouvoir y accéder depuis vos HD-Phones (téléphones fixes).



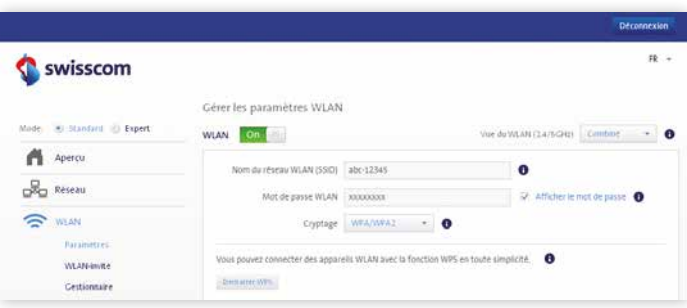
- Internet**
  - > Activer le contrôle parental
  - > Tester la vitesse de la connexion Internet
  - > Activer le WLAN-invité
- Téléphonie fixe**
  - > Passer des appels via le réseau fixe
  - > Transférer le carnet d'adresses
  - > Gérer la liste d'appels
- Smart Home**
  - > Gérer les appareils
  - > Créer des scènes
  - > Fixer des règles [swisscom.ch/smarthome](http://swisscom.ch/smarthome)

Disponible sur   Téléchargez dès maintenant l'appli «**Swisscom Home**».

# WLAN

Le WLAN est un réseau d'accès sans fil à Internet, protégé par un mot de passe.

**Où trouver le nom (SSID) et le mot de passe de mon WLAN?** Les données d'accès WLAN sont consultables à tout moment sur le portail web de l'Internet-Box sur <http://internetbox.home>



Vos données d'accès WLAN sont également indiquées dans le document d'abonnement envoyé par courrier/e-mail. Si vous utilisez déjà un routeur de Swisscom, vos données d'accès WLAN sont automatiquement reprises pour votre Internet-Box.

**Qu'est-ce que le WLAN bibande?** Votre Internet-Box est dotée d'un WLAN de dernière génération. Deux réseaux WLAN sont mis en place pour la transmission des données. Vous bénéficiez ainsi de vitesses supérieures. Si vos appareils prennent en charge les deux réseaux, ils se connectent automatiquement en arrière-plan au réseau le plus rapide des deux.


**Comment modifier mon mot de passe WLAN?** Vous pouvez le modifier en toute simplicité dans les paramètres de l'Internet-Box. Pour cela, lisez le chapitre «Portail Web de l'Internet-Box» sur cette page.


# WLAN-invité

L'Internet-Box propose un WLAN supplémentaire pour vos hôtes. Sur le portail web de l'Internet-Box ou via l'appli Internet-Box, vous pouvez activer le WLAN-invité pour une durée de 6 heures, 24 heures ou de façon permanente.

# Touches



**WLAN**  
Vous pouvez activer / désactiver simplement votre réseau WLAN via la touche . Si la LED de la touche s'allume, le WLAN est activé.



**WPS / DECT**  
Avec la touche :  
> vous pouvez par simple pression du doigt, intégrer tous vos appareils compatibles WPS au WLAN  
> vous pouvez connecter des HD-Phone à votre Internet-Box

# Portail Web

Internet-Box

Découvrez toutes les possibilités de l'Internet-Box et ajustez vos paramètres en fonction de vos besoins.

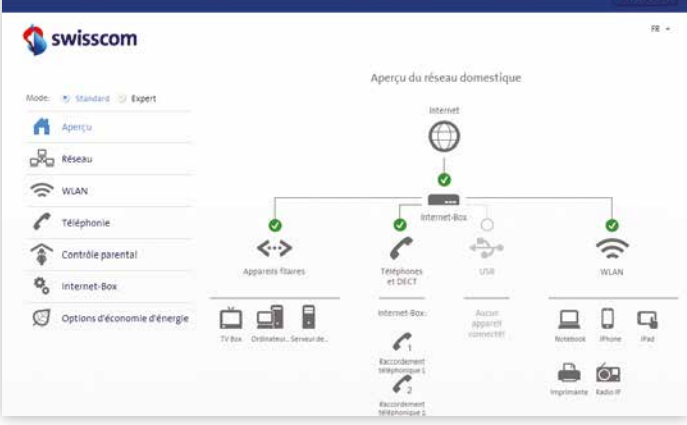
**Comment me connecter?** Entrez l'adresse <http://internetbox.home> ou [192.168.1.1](http://192.168.1.1) dans votre navigateur Internet. S'il s'agit de votre première connexion ou si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur «**Définir un nouveau mot de passe**». Vous pourrez alors définir ou modifier votre mot de passe personnel.

Notez le mot de passe de votre Internet-Box.




Si vous êtes déjà client, vous pouvez vous connecter avec votre mot de passe existant, ou bien en créer un nouveau.

**Que puis-je faire sur le portail Web?**




Ici, vous pouvez modifier différents paramètres:  
> WLAN et WLAN-invité  
> téléphonie  
> contrôle parental (paramètres Internet par appareil)  
> options d'économie d'énergie  
> configuration du réseau


**Comment modifier le nom et le mot de passe de mon WLAN?** Cliquez sur «WLAN» et modifiez les données à votre guise.

 Pour afficher les paramètres de votre Internet-Box et d'autres informations, allez sur: <http://internetbox.home> ou [192.168.1.1](http://192.168.1.1)

# Explication des voyants

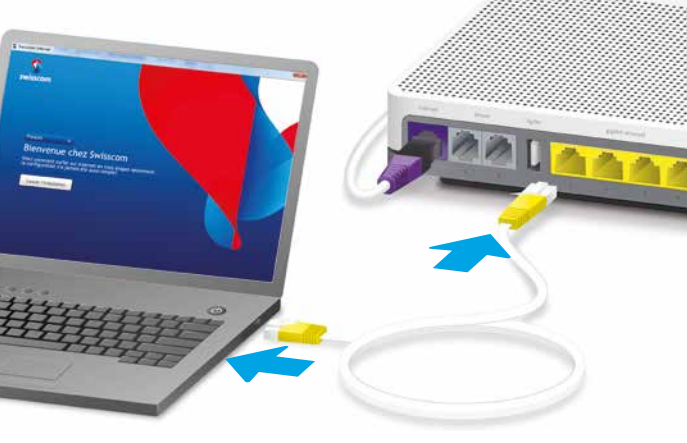



Le voyant s'allume en blanc – **tout est OK**  
Internet et tous les services sont opérationnels.




Le voyant clignote en passant alternativement du blanc au rouge – **Swisscom est en train d'envoyer des configurations sur l'appareil**

**Si au bout de 10 minutes le voyant continue de clignoter:** raccordez l'Internet-Box à un ordinateur avec un câble Ethernet et ouvrez la page [www.swisscom.ch/start](http://www.swisscom.ch/start) dans votre navigateur Internet. Renseignez tous les champs obligatoires pas à pas. Une fois que l'enregistrement est terminé, vous pouvez poursuivre l'installation tel que précisé au recto (étape 6).





Le voyant clignote en rouge – **pas de connexion Internet**  
Vérifiez que le câble DSL est correctement branché.



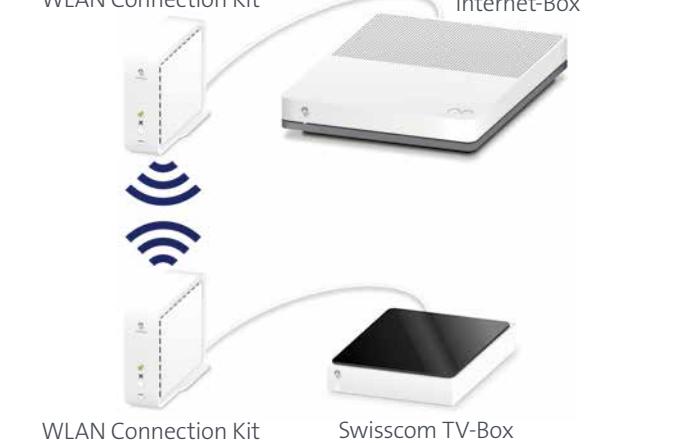
Le voyant s'allume en rouge – **message d'erreur**  
Redémarrez l'Internet-Box et attendez que le voyant redevienne blanc.

# Swisscom TV

(si vous avez un abonnement Swisscom TV)

**Raccordez votre TV-Box en suivant le guide Swisscom TV.** Nous vous conseillons d'utiliser le câble Ethernet pour l'installation.


Vous pouvez aussi configurer la TV-Box sans fil avec un kit de connexion.




# Instructions d'utilisation et consignes de sécurité

**Installation et maintenance**  
> Placez l'appareil à l'horizontale sur une surface plane ou installez-le au mur à l'aide de deux vis.  
> Ne disposez aucun appareil comme la TV-Box sur l'Internet-Box et maintenez une distance minimale de 22 cm avec les autres appareils.  
> Utilisez l'Internet-Box uniquement à une température comprise entre 0° C et +35° C.  
> N'installez pas l'Internet-Box à proximité d'une source de chaleur mais de préférence dans un endroit sec et bien aéré, et protégez-la des rayons directs du soleil.  
> Aucun liquide ne doit pénétrer l'appareil. Utilisez un tissu légèrement humide pour nettoyer l'appareil.  
> Ne touchez pas l'Internet-Box en cas d'orages.  
> N'ouvrez pas l'Internet-Box. Il existe un risque de choc électrique.  
> L'appareil est équipé d'un laser pour la transmission des données.

**WLAN**  
L'Internet-Box émet des radiofréquences dans les limites d'exposition aux rayonnements autorisées par l'UE pour un environnement non contrôlé. L'Internet-Box est limitée à un usage intérieur uniquement pour une utilisation sur une plage de fréquences WLAN entre 5150 et 5350 MHz. L'appareil doit donc être placé à une distance minimale de 22 cm entre l'appareil et les personnes présentes. Maintenez également une distance suffisante par rapport aux autres appareils sans fil, comme les téléphones DECT. L'appareil ne doit pas être démonté, ni être utilisé avec d'autres antennes WLAN.  
Puissance d'émission maximale de l'Internet-Box:  
WLAN (2412 - 2472 MHz) max. 19.92 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5180 - 5240 MHz) max. 22.82 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5260 - 5320 MHz) max. 22.96 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5500 - 5700 MHz) max. 29.98 dBm e.i.r.p.  
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.r.p

 **EU déclaration de conformité**  
L'Internet-Box standard (Model: VRV9519) est certifiée CE. Le fabricant Arcadyan confirme que l'Internet-Box standard respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU. La déclaration de conformité peut être consultée sur [www.swisscom.ch/internetbox-doc](http://www.swisscom.ch/internetbox-doc)

 **Information sur l'environnement**  
Le symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets domestiques. Il convient de le déposer chez Swisscom. Le fabricant Arcadyan confirme que l'Internet-Box standard respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive européenne 2012/19/EU relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE).

**Le fabricant:**  
Arcadyan Technology Corporation, No.8, Sec.2, Guangfu Rd., Hsinchu City 30071, Taiwan, R.O.C.