

Internet à haut débit.
Dans toute la Suisse.



Le haut débit pour vous.

En Suisse, plus de 98 % des habitants accèdent à Internet et utilisent diverses applications via un raccordement haut débit performant. Près de 2 % des ménages ne bénéficient pas d'un tel accès. Les raccordements câblés incompatibles avec le haut débit sont répartis dans presque toutes les communes de Suisse. Depuis 2008, Swisscom fournit un accès Internet à haut débit à toutes les personnes intéressées qui en font la demande. Nous proposons en priorité un accès Internet via la technologie DSL si la bande passante est suffisante sur place.

Raccordement avec la technologie DSL.

DSL mini.

Swisscom raccorde de nouveaux emplacements au haut débit en développant sans cesse l'infrastructure DSL dans toute la Suisse, indépendamment du service universel. Informations sous www.swisscom.ch/checker

Autres possibilités de raccordement.

Pour des raisons techniques ou économiques, il arrive que les technologies suivantes soient utilisées à la place de l'offre de base «DSL mini».

Solution mobile 3G/4G.

La solution mobile existe en trois variantes: modem USB, intégration dans certains notebooks et routeur.

Solution satellite à haut débit.

La solution bidirectionnelle par satellite s'installe rapidement et simplement. Swisscom fournit l'équipement nécessaire. Dans quelques communes, un permis de construire est nécessaire pour poser une installation satellite. Veuillez vous renseigner auprès de votre commune. Sur demande, Swisscom vous aide à réaliser votre projet.

Service universel.

Le catalogue des prestations du service universel est inscrit dans la loi. Il comprend un service complet avec accès au réseau (raccordement téléphonique), services téléphoniques publics, accès aux services d'appel d'urgence, blocage des appels sortants, postes téléphoniques publics payants (publiphones) et services spéciaux pour personnes malentendantes et malvoyantes.

Depuis 2008, le service universel comprend aussi un accès Internet à haut débit. Le débit minimal a augmenté progressivement: il s'élève actuellement à 2 Mbit/s en téléchargement et 0,2 Mbit/s en téléversement. Dans des cas exceptionnels, le débit peut être restreint à 150/50 kbit/s.

Bon à savoir.

En sa qualité de concessionnaire du service universel, Swisscom met tout en œuvre pour trouver une solution satisfaisante pour vous et réalisable dans les meilleurs délais. En cas d'emplacement complexe, une équipe spécialisée évalue les variantes de raccordement avec vous.



swisscom

Informations supplémentaires.

Numéro gratuit 0800 800 800
www.swisscom.ch/service-universel

Remis par:



Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
CH-3050 Berne