



# swisscom

## **Configuration requise et instructions d'installation pour Internet Security**

### Table des matières

1	Configuration requise pour Internet Security.....	1
2	Guide d'installation: installer Internet Security pour un essai sur l'ordinateur .....	3
3	Guide d'installation: passer de la version test à un abonnement .....	4
4	Guide d'installation: installer Internet Security (abonnement) sur un ordinateur.....	5
5	Désinstallation de programmes .....	6
6	Utilisation des clés d'abonnement pour Internet Security.....	7

## **1 Configuration requise pour Internet Security**

Vérifiez que tous les ordinateurs que vous souhaitez protéger grâce à Internet Security sont conformes à la configuration requise.

### Système d'exploitation

- Windows 8 (toutes éditions): compatible uniquement à partir des versions Internet Security avec Launch Pad (Bureau plate-forme de démarrage avec applications «Computer Security», «Web Security», «Mon abonnement»)
- Windows 7 (toutes les éditions)
- Windows Vista (32 bits, 64 bits, Home Basic, Home Premium, Ultimate, Enterprise ou Business Edition)
- Windows XP (Home, Professional ou Media Center Edition avec SP 2)
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7, 10.8 (Leopard, Snow Leopard, Lion, Mountain Lion)

### Processeur

- Windows 8, Windows 7, Windows Vista: processeur approprié pour le fonctionnement de Windows 7 ou Windows Vista
- Windows XP : Intel Pentium III cadencé à 600 MHz au moins
- Mac OS X : approprié pour le fonctionnement de Mac OS X 10.5 (Leopard) ou OS X 10.6 (Snow Leopard), OS X 10.7 (Lion), OS-X 10.8 (Mountain Lion)

### Mémoire vive, RAM (recommandation)

- Windows : 1 Go ou plus
- Mac : pas d'exigences spéciales

### Espace libre sur disque dur, Hard disk

- Windows : 630 Mo d'espace libre
- Mac : 100 Mo d'espace libre

### Navigateur



**swisscom**

- Windows: Internet Explorer 6 ou version ultérieure, Firefox 3.x ou version ultérieure, Google Chrome (compatible uniquement avec Internet Security à partir des versions avec Launch Pad)
- Mac : pas d'exigences spéciales



## 2 Guide d'installation: installer Internet Security pour un essai sur l'ordinateur

Vérifiez que l'ordinateur que vous souhaitez protéger grâce à Internet Security est conforme à la [configuration requise](#).

Authentifiez-vous avec le statut d'administrateur et procédez comme suit:

1. Consultez la description du produit sur Internet: [www.swisscom.ch/internetsecurity](http://www.swisscom.ch/internetsecurity)
2. Sélectionnez [Essayer Internet Security](#) pour votre type d'ordinateur pour démarrer l'installation d'Internet Security sur votre ordinateur.
3. L'ordinateur vous demandera éventuellement si vous souhaitez exécuter ou enregistrer le fichier. Cliquez sur «Exécuter». Vous pouvez aussi enregistrer le programme et l'exécuter plus tard.
4. Le programme d'installation démarre automatiquement dès que le fichier est téléchargé (env. 70 Mo pour Windows, 22 Mo pour Mac). Si vous avez préalablement sauvegardé le programme d'installation, vous devez le lancer vous-même.  
Suivez les instructions du programme.
5. Lorsque le programme d'installation vous demande de saisir une clé d'abonnement, laissez les champs vides et cliquez sur «Continuer». Pendant l'installation, les programmes de sécurité doivent être désactivés pour éviter des problèmes. Si le programme d'installation vous demande s'il doit désactiver un programme de sécurité, répondez oui. Dans certains cas, il se peut que le programme d'installation ne puisse pas désactiver le programme de sécurité préalablement installé, si bien que vous devrez le désactiver manuellement. Pour savoir comment faire, consultez le chapitre [Désinstallation](#) des présentes instructions.
6. Au terme de l'installation, Internet Security est automatiquement mis à jour via Internet. L'installation est ainsi achevée. Internet Security protégera votre ordinateur pendant toute la durée de l'essai contre les dangers d'Internet; il sera automatiquement mis à jour pendant cette période.



# swisscom

### 3 Guide d'installation: passer de la version test à un abonnement

#### Conditions

Internet Security est déjà installé sur l'ordinateur devant être protégé, en version d'évaluation.

La version d'évaluation peut être convertie en abonnement en quelques étapes:

1. Vous ne pouvez plus utiliser la version d'évaluation d'Internet Security avec un abonnement et devez installer la version d'Internet Security depuis l'espace clients Swisscom. Vous n'avez cependant pas besoin de désinstaller au préalable votre version d'évaluation.
2. Si vous n'avez encore souscrit aucun abonnement à Internet Security, faites-le au plus tard à expiration de la phase d'évaluation, afin d'éviter toute faille dans la sécurité. Sélectionnez pour ce faire dans le **message d'avertissement** que la version d'évaluation Internet Security affiche automatiquement quelques jours avant expiration de la phase d'évaluation, «Acheter en ligne» ou «Acheter maintenant».

Après avoir passé commande, vous disposez de 3 clés d'abonnement vous permettant de protéger jusqu'à 3 ordinateurs au choix (Windows ou Mac).

Les clés d'abonnement s'affichent dans la confirmation de commande dans l'**espace clients Swisscom** et vous sont remises par e-mail à votre adresse. Vous pouvez également trouver les clés d'abonnement à tout moment dans l'**espace clients Swisscom** sur la [page d'accueil de votre abonnement Internet Security](#).

3. Installez à nouveau Internet Security via le lien disponible dans l'espace clients Swisscom et correspondant à votre type d'ordinateur. Saisissez ensuite l'une des 3 clés d'abonnement à 20 caractères (en saisissant tous les caractères) dans la fenêtre de saisie s'affichant lors de l'installation d'Internet Security.
4. Internet Security vérifie la clé d'abonnement saisie puis il est automatiquement actualisé via Internet. L'activation est ainsi terminée. Internet Security protège désormais votre ordinateur des dangers de l'Internet et sera régulièrement et automatiquement actualisé pendant toute la durée de votre abonnement.



## 4 Guide d'installation: installer Internet Security (version abonnement) sur un ordinateur

Vérifiez que tous les ordinateurs que vous souhaitez protéger grâce à Internet Security sont conformes à la [configuration requise](#).

Pour installer Internet Security sur un ordinateur, authentifiez-vous comme administrateur et procédez comme décrit ci-dessous. Si vous voulez protéger plusieurs ordinateurs avec Internet Security, répétez la procédure sur ces ordinateurs à partir de l'étape 2.

1. Passez la [commande d'Internet Security](#). A la fin de la commande, vous disposerez de 3 clés d'abonnement pour protéger jusqu'à 3 ordinateurs.  
Les clés d'abonnement sont affichées en ligne sur la confirmation de commande et vous sont également envoyées à votre adresse de contact. Vous pouvez aussi trouver vos clés d'abonnement à tout moment dans l'Espace Clients sur la [fiche synoptique de votre abonnement Internet Security](#).
2. Pour télécharger Internet Security sur votre ordinateur, choisissez «Installer Internet Security pour Windows» ou « Installer Internet Security pour Mac » sur la confirmation de commande ou dans l'Espace Clients sur la [fiche synoptique de votre abonnement Internet Security](#).
3. L'ordinateur vous demandera éventuellement si vous souhaitez exécuter ou enregistrer le fichier. Cliquez sur «Exécuter». Vous pouvez aussi enregistrer le programme et l'exécuter plus tard.
4. Le programme d'installation démarre automatiquement dès que le fichier est téléchargé (env. 70 Mo pour Windows, 22 Mo pour Mac). Si vous avez préalablement sauvegardé le programme d'installation, vous devez le lancer vous-même.  
Suivez les instructions du programme.
5. Lorsque vous y êtes invité, saisissez l'une des clés d'abonnement mentionnées dans l'Espace Clients dans le champ prévu à cet effet dans le programme d'installation.  
Vous pouvez effectuer un «copier-coller» de la clé d'abonnement ou la retaper complètement (avec tous les caractères) dans le champ de saisie.  
Pendant l'installation, les programmes de sécurité doivent être désactivés pour éviter des problèmes. Si le programme d'installation vous demande s'il doit désactiver un programme de sécurité, répondez oui. Dans certains cas, il se peut que le programme d'installation ne puisse pas désactiver le programme de sécurité préalablement installé, si bien que vous devrez le désactiver manuellement. Pour savoir comment faire, consultez le chapitre [Désinstallation](#) des présentes instructions.
6. Au terme de l'installation, Internet Security est automatiquement mis à jour via Internet. L'installation est ainsi achevée. Internet Security protégera votre ordinateur contre les dangers d'Internet et sera automatiquement mis à jour pendant toute la durée de votre abonnement.



# swisscom

## 5 Désinstallation de programmes

Pendant l'installation d'Internet Security pour les ordinateurs Windows, les programmes de sécurité préalablement installés (p.ex. pare-feu d'un tiers) sont automatiquement désactivés pour éviter des problèmes.

Dans certains cas, la désinstallation automatique n'est pas possible et le programme d'installation vous demande de désinstaller manuellement le programme de sécurité. Voici comment procéder.

La désinstallation manuelle des programmes de sécurité préalablement installées est nécessaire pour les ordinateurs Mac. Internet Security ne vous informe pas pendant l'installation qu'un autre programme de sécurité doit être désinstallé préalablement.

De la même manière vous pouvez, au besoin, désinstaller Internet Security de votre ordinateur.

Windows XP et Vista

1. Affichez le menu «Démarrer» de votre ordinateur ( ou ).
2. Cliquez sur «Panneau de configuration».
3. Double-cliquez sur «Programmes».
4. Dans la fenêtre «Programmes», sélectionnez le programme correspondant et cliquez sur «Modifier/Désinstaller».
5. Suivez les instructions du programme de désinstallation.

Windows 7

1. Affichez le menu «Démarrer» de votre ordinateur ().
2. Cliquez sur «Panneau de configuration» .
3. Cliquez sur «Programmes et fonctionnalités».
4. Dans la fenêtre «Désinstaller ou modifier un programme», sélectionnez le programme correspondant.
5. Cliquez sur «Désinstaller».
6. Suivez les instructions du programme de désinstallation.

Mac OS X :

1. Cherchez le programme que vous voulez désinstaller avec le Finder.
2.
  - a. Recommandé: si votre programme est accompagné par un programme de désinstallation utilisez s.v.p. ce programme et suivez les instructions du programme de désinstallation
  - b. si votre programme n'est pas accompagné par un programme de désinstallation décalez le programme et les dossiers et les données relatifs dans le panier de votre Mac.



**swisscom**

- c. si votre programme n'est pas accompagné par un programme de désinstallation vous pouvez vous servir des programmes (AppCleaner p.ex.) dans le marché libre qui promettent une élimination complète.

## **6 Utilisation des clés d'abonnement pour Internet Security**

Pour pouvoir utiliser Internet Security sur chaque ordinateur, il vous faut une clé d'abonnement pour chaque appareil.

Une clé d'abonnement ne peut pas servir simultanément sur deux ordinateurs. Si une clé d'abonnement a été installée sur deux ordinateurs, la seule machine protégée est celle sur laquelle la clé a été installée en dernier lieu.

Les clés d'abonnement restent valables durant toute la durée de l'abonnement Internet Security.

Transférer Internet Security d'un ancien ordinateur vers un nouveau

Installez Internet Security sur le nouvel ordinateur et utilisez pour cela la clé d'abonnement de l'ancien, qui ne sera plus utilisé. L'ancien ordinateur ne sera donc plus protégé par la clé. La meilleure solution consiste à désinstaller Internet Security de l'ancien ordinateur, afin d'éviter tout risque de malentendu.

Protéger plus de 3 ordinateurs avec Internet Security

Si vous voulez protéger plus de 3 ordinateurs avec Internet Security, vous pouvez, dans l'Espace clients, dans la [fiche synoptique de votre abonnement Internet Security](#), souscrire 3 nouvelles clés d'abonnement, afin de pouvoir protéger jusqu'à 6 ordinateurs.

Différence entre la clé d'abonnement dans l'espace clients et le code visible dans votre client Internet Security pour les ordinateurs Windows:

Lors de l'installation d'un client Internet Security, vous saisissez une clé d'abonnement à 20 caractères affichée dans l'espace clients dans le champ pertinent.

Lors de l'activation de votre client Internet Security pour des ordinateurs Windows, vous recevez dans votre client Internet Security un nouveau code à 20 caractères. Ce nouveau code figure dans le Launch Pad sous «Mon abonnement» et «Statut de l'abonnement». L'espace clients comporte cependant toujours la clé d'abonnement saisie précédemment. Si pour quelque raison que ce soit, vous deviez réinstaller Internet Security, saisissez durant l'installation normalement à nouveau une clé d'abonnement libre depuis l'espace client.