



## 1 Champ d'application

1.1 La présente description de services a pour objet le service NATEL® data de Swisscom. NATEL® data est à la disposition de tous les clients privés et de tous les clients commerciaux.

1.2 Les dispositions d'utilisation font partie intégrante de la présente description de services.

## 2 Conditions préalables

2.1 Début de l'obligation de fournir les prestations L'obligation de fournir les prestations en relation avec un raccordement débute avec la mise en service du raccordement.

### 2.2 Début de l'obligation de paiement

L'obligation de paiement en relation avec un raccordement donné débute avec la mise en service du raccordement.

## 3 Prestations NATEL® data

### 3.1 Prestations de base NATEL® data

- Transmissions de données par HSPA, UMTS, EDGE et GPRS (l'établissement de la communication est uniquement possible depuis son propre raccordement)
- Transmissions de données par PWLAN (Public Wireless LAN)
- Envoi et réception de SMS
- Roaming Data Services (si disponibles); voir les informations relatives à l'itinérance sur le site Internet de Swisscom
- Affichage du numéro de l'appelant / suppression de l'affichage du numéro de l'appelant
- Blocage des communications vers l'étranger

Swisscom recommande en principe de tester préalablement tous les types de transmissions de données, en particulier l'accès aux terminaux de données d'ordinateur à ordinateur.

HSPA, UMTS, PWLAN: Des informations actualisées relatives à la couverture en Suisse et à la disponibilité des services HSPA, UMTS et PWLAN à l'étranger peuvent être consultées sur [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch).

PWLAN: L'accès au PWLAN se fait par l'ouverture d'une session Hotspot (login). Pour les raccordements NATEL® data, l'enregistrement PWLAN n'est pas nécessaire.

### 3.2 Services supplémentaires optionnels NATEL® data

- Facture détaillée standard (sur demande)
- Facture détaillée plus (payante)
- Numéro FAX supplémentaire pour l'envoi et la réception de messages FAX (payant)
- Mobile Unlimited
- BlackBerry (disponible seulement pour les clients commerciaux avec NATEL® data, payant)
- Sets de blocage

BlackBerry: L'utilisation de BlackBerry suppose l'existence d'un contrat d'entreprise BlackBerry et le recours à l'installation d'entreprise BlackBerry. BlackBerry peut être activé pour chaque

## Description de service NATEL® data

raccordement comme un service supplémentaire de NATEL® data; dans ce cas, tant les tarifs mensuels BlackBerry que les tarifs mensuels NATEL® data sont facturés pour chaque raccordement. Pour ce qui est des frais de communication, les prix relatifs à la transmission des données par GPRS s'appliquent, selon les listes de prix NATEL® en vigueur.

Sets de blocage: Le client peut demander à la Business Hotline d'activer, pour chaque raccordement, des sets de blocage pour les services de données à valeur ajoutée (SMS, MMS ou WAP). Dans la mesure où le client est responsable de l'utilisation des raccordements (dispositions d'utilisation), il est recommandé de bloquer l'accès aux services érotiques pour NATEL® data que le client met à la disposition de personnes de moins de 16 ans.

3.3 Prestations non disponibles en relation avec NATEL® data  
En dérogation aux dispositions d'utilisation, les prestations de NATEL® data portent non pas sur la communication vocale mais exclusivement sur la transmission de données entre ordinateurs. Par conséquent, NATEL® data ne propose ni services vocaux, ni aucun des services supplémentaires qui leur sont liés, tels que:

- COMBOX®, COMBOX® pro
- Déviation d'appels
- Signal d'appel / mise en attente / garde multiple
- Conférences téléphoniques
- Accès aux Premium Rate Services (numéros 0900; Data également)
- Duo Card
- Inscription dans l'annuaire

En outre, ne sont pas disponibles les prestations suivantes:

- Numéros d'appels supplémentaires pour les transmissions de données entrantes (pas nécessaires)
- Option Portail (Vodafone Live! Access)
- FAX Service et Streaming Services via HSPA UMTS

De plus, NATEL® data ne peut pas être utilisé pour des transmissions de données permanentes ou de très longue durée, comme avec des webcams ou des applications de streaming de longue durée.

### 3.4 Disponibilité de NATEL® data

Swisscom ne garantit pas la disponibilité permanente de NATEL® data. A ce sujet, se reporter aux dispositions d'utilisation.

### 3.5 Mobile Unlimited

Les informations détaillées relatives à l'étendue des prestations et aux conditions d'utilisation de Mobile Unlimited figurent dans les brochures actuelles de Swisscom. Si le client a commandé auprès de Swisscom du matériel Mobile Unlimited ou un logiciel Connection Manager, il y a lieu de respecter les conditions de licence et de procéder à l'envoi après la commande.

L'accès aux données d'entreprise (VPN) requiert en outre l'utilisation d'une solution VPN appropriée. Tous les logiciels Connection Manager ne prennent pas en charge tous les types de VPN. Il incombe au client de vérifier la compatibilité de la solution VPN choisie avec le Connection Manager utilisé. Mobile Unlimited ne prend pas en charge les données non transmises en mode paquet.



Le transfert sans coupure (seamless handover) entre les différentes technologies de réseau et l'accès uniformisé au réseau par authentification SIM fonctionnent uniquement avec l'Unlimited Data Manager et uniquement en Suisse. Afin de garantir un transfert sans coupure, des liaisons parallèles (p. ex. liaison UMTS et Public WLAN) sont établies brièvement, qui peuvent toutes deux être facturées.

Les systèmes de décompte de Swisscom sont déterminants pour le calcul des frais d'utilisation. Le cas échéant, ils révalent sur les calculs ou les indications fournies par le logiciel Connection Manager. Si le client remet à un tiers son terminal de transmission mobile de données obtenu à des conditions avantageuses, Swisscom se réserve le droit de lui demander le remboursement de la réduction accordée. En complément des dispositions d'utilisation, Swisscom décline toute responsabilité en cas d'installation ou de configuration non conforme de matériel/logiciels et de terminaux informatiques.

### 4 Prestations liées au processus

#### 4.1 Modifications

Les demandes de modifications sont adressées par le client ou son interlocuteur sous forme écrite (lettre, télécopie ou e-mail) à Swisscom qui, si elle les accepte, les effectue dès que possible. La Business Hotline est responsable des modifications.

#### 4.2 Changement d'abonnements

Pour des raisons techniques, il n'est pas possible de convertir un raccordement NATEL® data ou de le migrer vers un autre abonnement NATEL® de Swisscom, ou inversement. Seule exception: le changement d'un produit NATEL® data pour un autre produit NATEL® data.

#### 4.3 Facture détaillée

Lorsque le client ou son interlocuteur commande une facture détaillée, celle-ci est adressée à l'interlocuteur pour autant que les parties n'en aient pas convenu autrement ou que le client n'ait pas donné d'autres instructions par écrit à la Business Hotline.

#### 4.4 Les horaires d'assistance sont définis:

- Fleet Manager / Hotline Business Customer Care: du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (sauf jours fériés).
- IT Administrator / Hotline Data Support Center: du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (sauf jours fériés) & samedi de 8h00 à 17h00 (sauf jours fériés).

### 5 Autres dispositions

#### 5.1 Interlocuteur chez le client commercial

Swisscom part du principe que les interlocuteurs désignés par le client commercial sont autorisés à demander des modifications (p. ex. raccordements NATEL® data supplémentaires, activation/désactivation de services supplémentaires) et à recevoir la facture détaillée. Le client communique par écrit à la Business Hotline tout changement d'interlocuteur.

#### 5.2 Prix

Les prix en vigueur pour NATEL® data au moment de la conclusion du contrat sont indiqués dans les listes de prix actuelles de Swisscom.