

Conditions de l'offre abonnement Demi-Tarif pour clients privés

1 Domaine d'application

- 1.1 Les conditions ci-après s'appliquent aux abonnements Demi-Tarif National, International, Combi et Mini-Combi pour les clients privés Swisscom (Suisse) SA.
- 1.2 Chaque abonnement est valable pour un raccordement Economy LINE ou MultiLINE ISDN (pour tous les numéros d'appel [MSN] MultiLINE ISDN figurant sur la même facture). Ils sont réservés aux clients privés qui téléphonent exclusivement avec Swisscom.
- 1.3 Les Conditions générales de vente des prestations de Swisscom et les Conditions particulières Téléphonie réseau fixe complètent les présentes conditions.
- 1.4 La taxe mensuelle de base du raccordement téléphonique reste inchangée.

2 Conditions de l'offre

- 2.1 Demi-Tarif National, Combi et Mini-Combi: communications gratuites toutes les nuits de 19h à 7h du matin et pendant tout le week-end. 300 appels gratuits par mois au maximum. Valable pour les appels de réseau fixe à réseau fixe en Suisse.
- 2.2 En fonction de l'abonnement conclu, le rabais de 50% s'applique aux communications suivantes:
 - > Demi-Tarif National: communications de réseau fixe à réseau fixe en Suisse à l'exception de la tranche horaire gratuite mentionnée au chiffre 2.1.
 - > Demi-Tarif International: communications de réseau fixe à réseau fixe en permanence avec l'étranger (tous les pays).
 - > Demi-Tarif Combi: communications de réseau fixe à réseau fixe en Suisse à l'exception de la tranche horaire gratuite mentionnée au chiffre 2.1 et en permanence avec l'étranger (tous les pays).
 - > Demi-Tarif Mini-Combi: communications de réseau fixe à réseau fixe avec l'Europe, le Canada et les USA* toutes les nuits de 19h à 7h du matin et pendant tout le week-end.Lorsque les 300 appels gratuits mentionnés au chiffre 2.1 sont épuisés, les communications supplémentaires bénéficient du rabais de 50%. Ce dernier est appliqué en permanence avec le Demi-Tarif National et Combi, et de 19h à 7h du matin ainsi que pendant tout le week-end avec le Demi-Tarif Mini-Combi. Les rabais mensuels maximaux indiqués au chiffre 2.5 s'appliquent aussi à ces communications.
- 2.3 Le rabais ne s'applique pas aux communications sur les réseaux mobiles, aux appels avec les Business Numbers (p. ex. 090x), aux numéros courts, services de renseignements (déviations comprises), Cards et internet.
- 2.4 Validité des communications gratuites avec les abonnements National, Combi et Mini-Combi: chaque mois, les 300 premiers appels de réseau fixe à réseau fixe en Suisse sont gratuits pendant la tranche horaire mentionnée au chiffre 2.1. Les communications gratuites qui ne sont pas utilisées pendant le mois en cours sont échues et ne sont pas reportées sur le mois suivant.
- 2.5 La limite de rabais mensuel par abonnement est fixée à CHF 100.– pour le Demi-Tarif National, le Demi-Tarif International et le Demi-Tarif Mini-Combi. Elle s'élève à CHF 200.– pour le Demi-Tarif Combi. Au delà de la limite du rabais, Swisscom facture à nouveau le tarif ordinaire à la minute sans le rabais de 50%.
- 2.6 Tout cumul de rabais est exclu avec les abonnements Demi-Tarif. Tous les autres rabais dont bénéficie le raccordement (p. ex. Global Volume, rabais PME, Flexnet) perdent leur validité à la conclusion d'un abonnement Demi-Tarif.

- 2.7 En fonction de l'abonnement conclu, les offres spéciales suivantes ne sont plus valables. Elles perdent leur validité à la conclusion d'un abonnement Demi-Tarif:
 - > Avec le Demi-Tarif National: Abonnement Parlote
 - > Avec le Demi-Tarif International: Evening Call et Weekend Call International
 - > Avec le Demi-Tarif Combi et Mini-Combi: Abonnement Parlote, Evening Call et Weekend Call International.
- 2.8 Swisscom est autorisé à vérifier le statut du raccordement (présélection) pendant la durée de l'abonnement.

3 Facturation

- 3.1 Mention du rabais sur les communications et des communications gratuites: le rabais de 50% sur les communications et les 300 appels gratuits au maximum figurent à la rubrique «Bénéfices obtenus» de la facture Swisscom.
- 3.2 Les frais d'abonnement sont facturés chaque mois et figurent à la rubrique «Abonnements» de la facture Swisscom.
- 3.3 En règle générale, l'abonnement débute le premier jour ouvrable suivant la réception de l'inscription chez Swisscom. Il est facturé au prorata temporis à partir de cette date.

4 Durée de l'abonnement, changement et résiliation

- 4.1 La durée contractuelle minimale est fixée à six (6) mois pour tous les abonnements.
- 4.2 Le client peut résilier son abonnement pour la fin d'un mois moyennant un préavis de deux (2) mois et au plus tôt pour la fin de la durée minimale du contrat.
- 4.3 Si le client résilie son abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, il s'engage à verser à Swisscom les frais d'abonnement mensuels jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat. La totalité des frais d'abonnement restants est due au moment de la résiliation anticipée.
- 4.4 La résiliation du raccordement équivaut à la résiliation de l'abonnement. Les chiffres 4.1 à 4.3 restent applicables.
- 4.5 Un changement d'abonnement dans le cadre des abonnements Demi-Tarif est possible à tout moment, sans délai de résiliation. Le nouvel abonnement est conclu pour une nouvelle durée minimale de six (6) mois.
- 4.6 L'activation du service de présélection (CPS) d'un autre opérateur de télécommunications n'équivaut pas à une résiliation d'abonnement.
- 4.7 Swisscom se réserve le droit de modifier ou de supprimer l'offre à tout moment. Le cas échéant, Swisscom s'engage à annoncer le changement au client de manière appropriée. Si le changement entraîne un préjudice important pour le client, ce dernier est autorisé à résilier l'abonnement pour la date d'entrée en vigueur des nouvelles conditions. Le droit à la résiliation s'éteint avec l'entrée en vigueur de ces nouvelles conditions.
- 4.8 En cas de suspicion d'abus, Swisscom se réserve le droit de résilier l'abonnement Demi-Tarif concerné avec effet immédiat.
- 4.9 Si le titulaire de l'abonnement Demi-Tarif passe dans le segment des clients commerciaux, Swisscom est autorisé à adapter l'abonnement Demi-Tarif du client.

* **Europe:** Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, France, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Macédoine, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Russie, Roumanie, Saint-Marin, Serbie-Monténégro, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie, Turquie, Ukraine, **Canada et USA.**