

Conditions de l'offre abonnement Parlotte

1 Champ d'application

- 1.1 Les dispositions suivantes s'appliquent à l'abonnement Parlotte pour les clients privés et commerciaux de Swisscom (Suisse) SA.
- 1.2 L'abonnement est valable pour un raccordement EconomyLINE, MultiLINE^{ISDN} ou BusinessLINE^{ISDN} (y c. tous les numéros d'appel [MSN] figurant sur la même facture du raccordement MultiLINE^{ISDN} ou BusinessLINE^{ISDN}) et seulement pour les clients privés et commerciaux qui téléphonent avec Swisscom.
- 1.3 Les Conditions générales de vente des prestations de Swisscom et les Conditions particulières Téléphonie réseau fixe s'appliquent en complément.
- 1.4 La taxe de base mensuelle pour le raccordement téléphonique reste inchangée.

2 Conditions de l'offre

- 2.1 Téléphoner tous les soirs de 19 h à 7 h du matin et pendant tout le week-end ainsi que les jours fériés pour 20 centimes par appel et par heure.
L'offre est valable pour les communications du réseau fixe vers le réseau fixe en Suisse.
Les tarifs ordinaires de Swisscom s'appliquent le reste du temps.
- 2.2 Les communications d'une durée inférieure à 5 secondes sont facturées 10 centimes, les communications d'une durée supérieure à 5 secondes sont facturées 20 centimes par appel et par heure:
 - 20 centimes pour les appels de 5 secondes à 60 minutes
 - 40 centimes pour les appels de 60 minutes et 1 seconde jusqu'à 120 minutes
 - Les appels plus longs seront facturés sur la base du modèle susmentionné. Aucune limitation de la durée de communication.
- 2.3 Sont exclus du rabais les communications vers les réseaux mobiles, les appels aux Business Numbers (p.ex. 090x/08xx) ainsi que les communications avec les numéros courts, services de renseignements (déviations comprises), Cards et connexions Internet.
- 2.4 300 appels par mois au maximum sont soumis au rabais de l'abonnement Parlotte. Le tarif ordinaire s'applique aux appels suivants.
Chaque mois, les 300 premiers appels du réseau fixe au réseau fixe en Suisse passés dans les plages horaires du chiffre 2.1 bénéficient du rabais. Les appels qui ne sont pas utilisés au cours du mois civil expirent et ne peuvent donc pas être reportés sur le mois suivant.
- 2.5 La limite mensuelle du rabais s'élève à CHF 100.–. Une fois la limite atteinte, Swisscom applique de nouveau le tarif ordinaire à la minute.
- 2.6 L'Abonnement Parlotte peut être cumulé avec Global Volume, l'abonnement Demi-Tarif International et le rabais PME. Il ne peut en principe pas être cumulé avec d'autres rabais, notamment l'abonnement Demi-Tarif National, Combi et Mini-Combi.
- 2.7 Swisscom est autorisée à vérifier le statut de la Carrier Preselection (CPS) pendant la durée de l'abonnement.

3 Facturation

- 3.1 Les frais de communication réduits figurent sur la facture Swisscom à la rubrique «Appels abonnement Parlotte».
- 3.2 Les frais de l'abonnement Parlotte sont facturés à l'avance chaque année et figurent sur la facture Swisscom à la rubrique «Abonnements».
- 3.3 L'abonnement prend effet en principe le 1^{er} jour ouvrable après réception de l'inscription chez Swisscom.

4 Modification de l'offre, durée de l'abonnement et résiliation

- 4.1 Swisscom se réserve le droit de procéder à tout moment à des modifications du produit, d'adapter l'offre ou de l'interrompre. Swisscom communique le changement au client de manière appropriée. S'il en résulte un préjudice important pour le client, ce dernier a le droit de résilier son abonnement pour la date d'entrée en vigueur des nouvelles conditions de l'offre sans les conséquences financières mentionnées au chiffre 4.4. Le droit à la résiliation s'éteint avec l'entrée en vigueur de la modification.
- 4.2 La durée contractuelle minimale de l'abonnement s'élève à douze (12) mois. Le client peut résilier son abonnement pour la fin d'un mois moyennant un préavis de deux (2) mois, au plus tôt pour la fin de la durée minimale du contrat.
- 4.3 Il n'existe aucun droit au remboursement des frais d'abonnement payés.
- 4.4 Si le client résilie son abonnement avant l'échéance de la durée minimale du contrat, Swisscom lui facture **CHF 30.– de frais administratifs**. Ces frais sont dus au moment de la résiliation. Les mêmes dispositions s'appliquent en cas de non-respect du délai contractuel de résiliation prévu au chiffre 4.2.
- 4.5 La résiliation du raccordement ou l'activation du service de pré-sélection (CPS) d'un autre opérateur en télécommunication est considérée comme une résiliation d'abonnement. Les dispositions du chiffre 4.4 s'appliquent.
- 4.6 Swisscom est autorisée à résilier l'abonnement Parlotte avec effet immédiat en cas d'emploi abusif suspecté.