

Conditions d'utilisation NATEL® Pay

1. Généralités

Avec NATEL® Pay, les clients peuvent payer en ligne des marchandises et prestations de service avec leur abonnement NATEL® Swisscom ou leur crédit. Afin de bénéficier de ce service, les présentes conditions d'utilisation s'appliquent en complément aux conditions générales de Swisscom pour les services de télécommunication mobile. Vous les trouverez sur le site Web www.swisscom.ch ou dans tous les points de vente.

2. Fonctionnement

NATEL® Pay permet au client de payer des produits et prestations de service de tiers (ci-après «fournisseur»). Le client conclut en l'occurrence un contrat d'achat avec le fournisseur, pendant que Swisscom se charge de l'encaissement pour le fournisseur tiers.

Afin de fournir ce service, Swisscom identifie le numéro de téléphone mobile du client et est autorisé, mais pas obligé, à empêcher des transactions dans la mesure où cela lui semble indiqué.

3. Déroulement

Le processus d'achat et de commande est présenté avec transparence pour chaque transaction, qu'elle soit réalisée par Swisscom ou le fournisseur. Swisscom procède uniquement aux débits après que le client a confirmé expressément la prestation et le prix.

En cas d'achats individuels, le client doit confirmer chaque achat. Le client autorise les abonnements une fois et peut les résilier à tout moment dans l'Espace clients.

4. Transparence

Dans l'Espace clients, le client peut vérifier ses transactions à tout moment.

Sur www.swisscom.ch/natel-pay vous trouverez des informations sur nos fournisseurs ainsi que d'autres aides.

5. Diligence

Il incombe aux clients de satisfaire à leurs obligations de diligence. Il est de leur responsabilité que seules des personnes autorisées puissent procéder à des transactions à leur charge. Il s'impose ainsi de toujours verrouiller l'écran ou le clavier du téléphone afin de prévenir toute utilisation non autorisée.

6. Prix et conditions

En principe, l'utilisation de NATEL® Pay est gratuite pour les clients. La transmission de données peut entraîner des frais normaux au tarif en vigueur.

7. Conditions particulières

Swisscom peut transmettre le numéro de téléphone mobile au fournisseur dans le cadre d'un achat. Cela s'impose pour des raisons techniques, afin d'authentifier le client au vu de ses autorisations.

8. Garantie / Responsabilité

Swisscom n'est pas responsable des contenus de fournisseurs payés au moyen de NATEL® Pay, elle n'est pas non plus responsable si elle fait référence à de tels sites Web (p.ex. via des liens hypertexte). Swisscom exclut toute responsabilité pour les produits et prestations de service payés via NATEL® Pay.

9. Protection des données

Les dispositions générales sur la protection des données de Swisscom (Suisse) SA s'appliquent.

www.swisscom.ch/content/dam/swisscom/fr/res/residential-additional-pages/precisions-juridiques/Protection%20des%20donn%C3%A9es_FR.pdf