

Liste de contrôle pour Migration du domaine à Swisscom/IP-Plus

Cheminement: KKS[®] → Ecole[®] → KKS[®] → Ecole

KKS: Service cantonal de coordination (Kantonale Koordinationsstelle) pour «Internet à l'école»

Pour l'école: (nom, adresse, localité)

Migration des Records DNS existants à IP-Plus ainsi que des serveurs de messagerie disponibles vers l'intranet après le pare-feu SecurePoP, d'autres serveurs (WEB, FTP, ...) dans la DMZ ou dans le réseau de niveau 2.

1. Préparation

Objet			Qui	Date Heure
<p>1.1 Inventaire par/pour l'école</p> <p>Domaine(s) existant(s) pour la messagerie devant être maintenu(s)/repris: (ex.: écoleabc.ch)</p> <hr/> <p>Autres domaines existants (WEB, FTP, ...) devant être maintenus/repris (ex: www.écoleabc.ch, ftp.école123.ch):</p> <hr/> <p>Emplacement d'hébergement actuel: Pour Web, messagerie, FTP – indication du nom, év. de l'adresse et de l'URL. Ex: Hostcenter Bluewin, www.hostcenter.com</p> <p>Pour DNS – Fully Qualified Domainname, primary, secondary. Ex.: ns1.ip-plus.net pri, ns2.ip-plus.net sec</p> <p>Web: _____</p> <p>Messagerie: _____</p> <p>FTP: _____</p> <p>DNS: _____</p>	Réseau de niveau 1*	Réseau de niveau 2 ou DMZ**	A compléter par l'école	

Objet			Qui	Date Heure
<p>1.2 Nouvelles données</p> <p>1.2.1 Nouvelle adresse IP officielle (publique)/Host Name pour serveur SMTP Security .</p> <p>Attribution par Swisscom: Ex.: Adresse IP = 212.xxx.xxx.xxx, Host Name= spsssaix01.securepop.ch (= serveur SMTP Security). Cette adresse IP et le Host Name n'existent qu'une fois par canton. L'adresse est chaque fois supérieure de 1 à l'adresse IP externe du pare-feu (ex: FW 212.xxx.xxx.33, serveur SMTP Security 212.xxx.xxx.34). La répartition sur les serveurs de messagerie internes se fait sur le pare-feu SecurePoP en fonction du nom du domaine.</p>	Réseau de niveau 1*		Du KKS à l'école	
<p>1.2.2 Nouvelles adresses IP officielles (publiques) pour WEB, serveur de messagerie, serveur FTP:</p> <p>Valables uniquement pour les écoles de niveau 2 et en cas de solution DMZ. Choix des adresses (dans la plage des adresses attribuée par Swisscom). Ex.: www.écolxyz.ch, 212.117.xxx.xxx</p>		Réseau de niveau 2 ou DMZ**	Configuration par l'école	
<p>1.2.3 Nouvelle adresse IP interne du serveur de messagerie:</p> <p>Cette adresse peut être choisie librement par l'école dans la plage qui lui est attribuée (10.52.x.x). Elle est utilisée pour configurer le serveur SMTP Security SecurePoP.</p>	Réseau de niveau 1*		Configuration par l'école	

* valable pour le réseau de niveau 1 avec serveur de messagerie interne (adresse: 10.x.x.x)

** valable pour le réseau de niveau 2 ou la DMZ avec serveur de messagerie/WEB/FTP

1.2.4 Flux d'informations pour 1.2

1.2.1: KKS ® Ecole

1.2.2: Responsable de projet Swisscom ® KKS ® Ecole

1.2.3: Ecole ® KKS ® Swisscom SecurePoP EOD

2. Déroulement – serveur DNS pas sur IP-Plus jusqu'ici

Doit impérativement faire l'objet d'une discussion entre KKS/Swisscom et l'école. La procédure chronologique doit être respectée!

Objet			Qui	Date Heure
<p>2.1 Transfert des Records DNS à IP-Plus</p> <p>Les Records existants (A et MX) sont repris tels quels sur le serveur DNS IP-Plus. Base: Zone File de l'ancien fournisseur ou information disponible à l'école. <u>il est possible d'insérer et d'adapter soi-même en tout temps les domaines via my.ip-plus.net.</u></p> <p>Ex.: écoleabc.ch. IN MX 10 ancien-mailhost.provider.com. www.ecoleabc.ch. IN A 212.xxx.xxx.xxx</p>	Réseau de niveau 1*	Réseau de niveau 2 ou DMZ**	KKS	
<p>2.2 Préparation de DNS sur IP-Plus pour modification d'adresse IP (TTL)</p> <p>!! UNIQUEMENT à titre exceptionnel et dans les cas très critiques pour le serveur de messagerie (MX Records) !! L'activation rapide d'une adaptation est ainsi garantie.</p> <p>my.ip-plus.net</p>	Réseau de niveau 1*	Niveau 2, DMZ**	KKS	
<p>2.3 Adaptation du serveur de nom primaire et secondaire (primary/secondary NS) dans Switch</p> <p>Une fois que les DNS sont actifs sur IP-Plus, l'enregistrement du nom de domaine doit être adapté dans Switch: https://www.nic.ch/reg/optionsbasic.cfm</p> <p>Vous devez utiliser les modèles de mise à jour de domaine (Domain Update Templates) et saisir ns1.ip-plus.net comme primary NS et ns2.ip-plus.net comme secondary NS.</p> <p>Ex.: anciens ® → primary DNS: ns.someprovider.ch IP: xxx.xxx.xxx.xxx secondary DNS: ns2.someprovider.ch IP: xxx.xxx.xxx.xxx nouveaux ® → primary DNS: ns1.ip-plus.net IP: 164.128.36.34 secondary DNS: ns2.ip-plus.net IP: 164.128.76.39</p> <p>Veillez noter que ce type de modification ne peut être effectué et confirmé que par le propriétaire du domaine.</p>	Réseau de niveau 1*	Réseau de niveau 2 ou DMZ**	Ecole	
<p>2.4 Attente de 2 jours env.</p> <p>Durant ce laps de temps, les modifications sont effectuées par TLD (Top Level Domains) et les nouveaux serveurs DNS annoncés (propagés) sur Internet.</p>	Réseau de niveau 1*	Niveau 2, DMZ**	Tous	

Les étapes suivantes (2.5 à 2.8) se déroulent simultanément.

Objet			Qui	Date Heure
<p>2.5 Changement d'adresse du serveur de messagerie, raccordement au nouveau réseau</p> <p>Raccorder le serveur de messagerie au réseau interne de l'école. Prendre contact avec Swisscom SecurePoP EOD via le helpdesk 0844 844 060 (mot-clé: «Internet à l'école, migration de serveur»)</p>	Réseau de niv 1*		Ecole	
<p>2.6 Test de connectivité du pare-feu SecurePoP au serveur de messagerie interne</p> <p>Il est ainsi garanti que le serveur de messagerie interne peut être atteint depuis le pare-feu.</p>	Réseau de niv 1*		Swisscom Secure-PoP / école	
<p>2.7 Adaptation du serveur SMTP Security sur le pare-feu SecurePoP</p> <p>Etablir une ressource pour le nouveau domaine. Les messages adressés au domaine de l'école sont maintenant réceptionnés par le pare-feu SecurePoP et délivrés au serveur de messagerie interne.</p>	Réseau de niv 1*	Réseau de niv 2, DMZ**	Swisscom Secure-PoP	
<p>2.8 Adaptation des Records DNS A et MX</p> <p>Adapter les Records A sur IP-Plus (nouvelles adresses de serveurs WEB, FTP). Adapter les Records MX (effacer l'ancien Record et saisir les nouveaux Records):</p> <p>ancien: écoleabc.ch. IN MX 10 ancien-mailhost.provider.com. nouveaux: écoleabc.ch. IN MX 10 spssaix01.securepop.ch. écoleabc.ch. IN MX 10 mail.écoleabc.ch.</p> <p>Les nouveaux Records A et MX sont connus sur Internet après env. 2 jours de propagation.</p> <p>Il est possible d'effectuer soi-même les modifications sous my.ip-plus.net</p>	Réseau de niveau 1*	Niveau 2, DMZ**	KKS	
<p>2.9 Suppression de domaines chez l'ancien fournisseur</p> <p>Demandez la suppression des domaines sur les serveurs de nom de l'ancien fournisseur. Cette étape est particulièrement importante car sinon ces serveurs de nom fourniront de fausses informations à leurs clients.</p>	Réseau de niv. 1*	Niv. 2, DMZ**	Ecole	
<p>2.10 DNS CleanUp sur IP-Plus</p> <p>Uniquement si 2.2: réinitialiser TTL sur IP-Plus à sa valeur par défaut</p>	Réseau de niv. 1*	Niv 2, DMZ**	KKS	

3. Déroulement – serveur DNS déjà sur IP-Plus

Doit impérativement faire l'objet d'une discussion entre KKS/Swisscom et l'école. La procédure chronologique doit être respectée!

Objet		Qui	Date Heure
<p>3.1 Préparation de DNS sur IP-Plus pour modification d'adresse IP (TTL)</p> <p>!! UNIQUEMENT à titre exceptionnel et dans les cas très critiques pour le serveur de messagerie (Records MX)!! L'activation rapide d'une adaptation est ainsi garantie.</p> <p>my.ip-plus.net</p>	Réseau de niveau 1* Réseau de niveau 2, DMZ**	KKS	
<p>3.2 Attente de 2 jours env.</p> <p>!! UNIQUEMENT à titre exceptionnel et dans les cas très critiques pour le serveur de messagerie (3.1) !! Durant ce laps de temps, les TTL temporaires sont annoncés (propagés) sur Internet</p>	Réseau de niveau 1* Réseau de niveau 2, DMZ**	Tous	

Les étapes suivantes (3.3 à 3.6) se déroulent simultanément.

Objet		Qui	Date Heure
<p>3.3 Changement d'adresse du serveur de messagerie, raccordement au nouveau réseau</p> <p>Raccorder le serveur de messagerie au réseau interne de l'école. Prendre contact avec Swisscom SecurePoP EOD via le helpdesk 0844 724 724 (Mot-clé: «Internet à l'école, migration de serveur»)</p>	Réseau de niveau 1*	Ecole	
<p>3.4 Test de connectivité du pare-feu SecurePoP au serveur de messagerie interne</p> <p>Il est ainsi garanti que le serveur de messagerie interne peut être atteint depuis le pare-feu.</p>	Rés. de niv 1*	Swisscom Secure-PoP EOD / école	
<p>3.5 Adaptation du serveur SMTP Security sur le pare-feu SecurePoP</p> <p>Etablir une ressource pour le nouveau domaine. Les messages adressés au domaine de l'école sont maintenant réceptionnés par le pare-feu SecurePoP et délivrés au serveur de messagerie interne.</p>	Rés. de niveau 1*	Swisscom Secure-PoP EOD	

* valable pour le réseau de niveau 1 avec serveur de messagerie interne (adresse: 10.x.x.x)

** valable pour le réseau de niveau 2 ou la DMZ avec serveur de messagerie/WEB/FTP

Objet			Qui	Date Heure
<p>3.6 Adaptation des Records DNS A et MX</p> <p>Adapter les Records A sur IP-Plus (nouvelles adresses de serveurs WEB, FTP). Adapter les Records MX (effacer l'ancien Record et saisir les nouveaux Records):</p> <p>ancien: écoleabc.ch. IN MX 10 ancien-mailhost.provider.com.</p> <p>nouveaux: écoleabc.ch. IN MX 10 spssaix01.securepop.ch. (*) écoleabc.ch. IN MX 10 mail.écoleabc.ch. (**)</p> <p>Les nouveaux Records A et MX sont connus sur Internet après env. 2 jours de propagation.</p> <p>La modification peut être effectuée en ligne sous my.ip-plus.net</p>	Réseau de niveau 1*	Réseau de niveau 2, DMZ**	KKS	
<p>3.7 DNS CleanUp sur IP-Plus</p> <p>Uniquement si 3.1: réinitialiser TTL sur IP-Plus à sa valeur par défaut</p>	Réseau de niveau 1*	Réseau de niveau 2, DMZ**	KKS	

* valable pour le réseau de niveau 1 avec serveur de messagerie interne (adresse: 10.x.x.x)

** valable pour le réseau de niveau 2 ou la DMZ avec serveur de messagerie/WEB/FTP