

Thèmes Combinaison de Smart Business Connect et Internet à l'école (SAI)

1	Informations générales.....	1
2	Offre avec SAI.....	2
3	Commande et mise en service.....	5
4	Éléments techniques.....	5
5	Assistance.....	7
6	Facture.....	7

1 Informations générales

Ces dernières années, les besoins des écoles ont beaucoup évolué. Pour les satisfaire, Swisscom élargit son offre «Internet» à l'école» et propose depuis octobre 2017 des solutions complémentaires avec «Smart Business Connect» (SAI-SBC). L'utilisation d'Internet occupe une part bien plus importante du quotidien scolaire que par le passé. Grâce aux offres Smart Business Connect, les écoles disposent de débits plus élevés en fonction des conditions techniques sur place. Les combinaisons modulables de Business Internet Services (XS-L), Business Communication Services (Trunk et Hosted) et Business Network Solutions (BNS) s'adaptent aux besoins des écoles. L'offre SAI combinée à Smart Business Connect répond à la demande d'une solution de téléphonie VoIP complémentaire et implique la migration All IP. De même que pour l'offre SAI en cours, seul le premier accès Internet avec Smart Business Connect (Business Internet Services XS-L uniquement) est gratuit pour les écoles. Une solution de sécurité spécifique (pare-feu et filtre de contenu), facultative et payante, est prévue dans le cadre de Smart Business Connect pour le printemps 2018.

Pour de plus amples informations sur SAI et Smart Business Connect, consulter:

- **la page en ligne SAI Internet:** <https://www.swisscom.ch/fr/internet-a-lecole/internet-services.html#>
- **la page en ligne des produits Smart Business Connect:** www.swisscom.ch/smartbusinessconnect
- **l'Extranet des partenaires pour partenaire Swisscom certifié:** <https://partner.swisscom.ch/de/pex/produkte/smart-business-connect.html>



2 Offre avec SAI	
1. Quand l'offre Smart Business Connect sera-t-elle disponible avec le rabais SAI?	Smart Business Connect est une offre d'ores et déjà disponible. Les écoles autorisées peuvent bénéficier dès le 1 ^{er} octobre 2017 d'un rabais SAI sur Business Internet Services (condition préalable à Smart Business Connect). La condition préalable à la remise SAI est que toute connexion LAN-I par SAI existante ait été résiliée correctement via le bureau de coordination cantonal.
2. De quels composants les écoles et jardins d'enfants peuvent-ils disposer gratuitement?	Un seul des accès Internet de Smart Business Connect suivants est disponible gratuitement par école/site (et non par bâtiment). Les raccordements haut débit mentionnés ci-dessous sont gratuits, à l'exclusion d'options telles que l'IP fixe et d'autres services tels que la téléphonie et les Business Network Solutions. <ul style="list-style-type: none">- Business Internet Services XS- Business Internet Services S- Business Internet Services M- Business Internet Services L
3. Quels sont les avantages de Smart Business Connect par rapport à un raccordement LAN-I?	Smart Business Connect est une solution complète et personnalisée avec Internet et téléphonie qui assure, en une seule offre, une migration IP optimale. La solution pour la téléphonie ainsi que les options sont facultatives et à choix. Les profils de bande passante permettent en outre d'atteindre des débits plus élevés qu'avec LAN-I en fonction des conditions techniques sur le site du client.
4. Quels sont les inconvénients de Smart Business Connect par rapport à un raccordement LAN-I?	Smart Business Connect requiert un débit minimal sur le site du client, et il s'agit d'un service dit «best effort» (les débits ne sont pas garantis). Il n'est malheureusement pas possible de raccorder Smart Business Connect à un réseau LAN-I préexistant.
5. Quelle solution de sécurité Swisscom propose-t-elle aux écoles ayant Smart Business Connect?	Depuis le printemps 2019, l'option Managed Security (composante de Business Network Solutions) est également disponible pour Smart Business Connect. La solution de pare-feu basée sur le cloud repose sur un service fourni par le prestataire renommé Fortinet® et est disponible avec les fonctions suivantes: <ul style="list-style-type: none">- Pare-feu avec Deep Packet Inspection: un pare-feu basé sur port et IP contrôle l'ensemble du trafic du réseau de l'école (trafic https inclus). La fonction Antispoofing prévient l'accès au réseau de l'école avec un faux expéditeur.- Filtre Web: ce filtre permet aux écoles, sur la base des catégories URL, de contrôler les accès à Internet (listes noires/blanches) et de bloquer les sites qui ne sont pas sûrs. Il est possible de choisir parmi trois des niveaux de sécurité prédéfinis ou de les modifier



	<p>de manière individuelle.</p> <ul style="list-style-type: none">- Antivirus (option complémentaire): le trafic Web et e-mail est analysé, les virus connus sont détectés et bloqués. Les signatures du scan antivirus sont actualisées toutes les heures pour identifier et éliminer les tout derniers virus et chevaux de Troie.- Journal et rapport: le trafic du réseau est consigné. Cela vous permet d'analyser simplement l'utilisation et de rechercher les erreurs. Vous recevez par ailleurs un rapport mensuel avec les données clés essentielles.
<p>6. En quoi la solution de sécurité avec Smart Business Connect se distingue-t-elle de la solution de sécurité proposée pour «Internet à l'école»?</p>	<p>Réglage individuel par école (autonomie de l'école):</p> <p>Dans l'offre LAN-I pour les écoles, le filtre Web est géré de manière centralisée pour toutes les écoles par les services cantonaux de coordination.</p> <p>Avec le filtre Web de Managed Security, l'école peut choisir parmi trois réglages de base qui peuvent être ensuite modifiés individuellement au moyen de listes noires et blanches. Pour les écoles, Swisscom propose le profil Moyen.</p> <p>Certificats: comme pour la solution avec des raccordements LAN-I, Managed Security impose également l'installation de certificats sur tous les postes de travail.</p> <p>Responsabilité de l'école (actualisation des listes noires et blanches):</p> <p>Le filtre Web de Managed Security est configuré par le partenaire Swisscom lors de la mise en service. Ni Swisscom ni le partenaire Swisscom ne sont toutefois responsables de l'actualisation des listes noires et blanches. Pour procéder à d'autres modifications, l'école a la possibilité de s'en charger (en s'attribuant les droits techniques d'administrateur) ou d'en charger son partenaire Swisscom. L'administrateur a accès à l'intégralité du tableau de bord BNS (tous les sites).</p> <p>Le trafic http et https n'est pas différencié et les deux protocoles sont filtrés.</p>
<p>7. Est-ce que Smart Business Connect remplace complètement l'offre LAN-I dans SAI?</p>	<p>Smart Business Connect ne remplace pas l'offre LAN-I mais la complète. Une offre pour PME est tout à fait adaptée à de nombreuses écoles et jardins d'enfants. Elle leur permet d'ailleurs de procéder à la migration IP de leurs solutions de téléphonie. Cependant, si le débit disponible sur le site du client est techniquement limité, s'il faut satisfaire des exigences de sécurité spécifiques aux écoles ou bien si l'école ou le jardin d'enfants doit être relié au réseau cantonal, il est recommandé de continuer avec LAN-I et SAI.</p>



swisscom

8. Y a-t-il une durée minimale de contrat pour l'offre Smart Business Connect avec rabais SAI?	La durée minimale de contrat pour bénéficier de l'offre SAI est de 36 mois.
9. Où peut-on voir si une école ou un jardin d'enfants peut bénéficier de l'offre SAI?	L'initiative «Internet à l'école» concerne les écoles publiques des cycles primaire, secondaire 1 et secondaire 2 avec au moins une salle de classe et dispensant un enseignement quotidien. Un (1) raccordement à prix préférentiel est accordé par campus/bâtiment. Les partenaires Swisscom PME certifiés peuvent indiquer des informations dans le champ de commentaires lors de la commande.
10. A) À qui demander l'admission d'une école ou d'un jardin d'enfants au programme SBCON? B) À qui demander l'admission d'une école ou d'un jardin d'enfants au programme SAI pour un raccordement SAI traditionnel?	Par l'intermédiaire du partenaire Swisscom PME certifié et compétent en la matière, ou par l'intermédiaire des services cantonaux de coordination (liste avec le SCC ici) avec les formulaires de demande correspondants.



3 Commande et mise en service	
11. Comment commander Smart Business Connect avec rabais SAI?	Smart Business Connect est commercialisé selon le processus régulier. Les écoles doivent s'adresser à un partenaire Swisscom PME certifié pour passer commande. Pour trouver un partenaire Swisscom PME certifié, utiliser ce lien .
12. Qu'en est-il d'un accès SAI préexistant via LAN-I? 13. le Router LAN-I (Cisco)	Il n'est pas possible de bénéficier via SAI à la fois d'un rabais de Smart Business Connect et d'une connexion LAN-I. Important: lors de la commande de Smart Business Connect, le partenaire PME doit avertir l'école ou le jardin d'enfants qu'il faut résilier le raccordement LAN-I existant auprès du service cantonal de coordination (lien vers la liste des SCC). Pour résilier, il faut fournir au service cantonal de coordination l'étiquette qui se trouve sur le routeur (numéro de série du routeur LAN-I). Veuillez laisser le routeur LAN-I sur place et ne le renvoyez pas. Le processus ENT stipule que le technicien CFS le récupère au moment de la résiliation.
4 Éléments techniques	
14. Quels sont les débits disponibles avec Smart Business Connect?	Bien que Smart Business Connect permette d'atteindre des débits élevés, la vitesse effective des profils Business Internet Services dépend de la bande passante maximale et de la technologie disponible sur le site du client. De plus, tous les débits sont ce qu'on appelle des shared bandwidths, et ils peuvent donc varier au fil du temps. Les débits possibles sont indiqués sous ce lien . De même, le calculateur de débit permet de vérifier la vitesse et la technologie disponibles sur place.
15. Le raccordement Smart Business Connect utilise-t-il une ligne distincte?	Smart Business Connect nécessite un raccordement libre distinct, en l'occurrence un raccordement cuivre ou fibre optique libre.
16. Y a-t-il une interruption du service lors de la migration vers Smart Business Connect?	Une interruption de service est possible selon les conditions techniques sur place. Dans l'idéal (c'est-à-dire en présence d'une ligne cuivre ou fibre optique libre), il n'est pas nécessaire d'interrompre le service. Quoiqu'il en soit, Swisscom recommande pour la mise en service de Smart Business Connect de discuter et planifier ce point en détail



	avec l'école ou le jardin d'enfants.
17. Combien de packs de communication est-il possible de commander par raccordement?	<p>En fonction de la bande passante disponible, il est possible de sélectionner autant de packs de communication que désirés. Hosted ou central téléphonique virtuel sur le cloud Swisscom. Dans le cas d'un central téléphonique physique sur site (solution Trunk), il faut au moins 2 canaux vocaux. Le nombre maximum dépend également de la bande passante disponible. Il existe plusieurs modèles tarifaires. Toutes les informations utiles peuvent être consultées sous www.swisscom.ch/smartbusinessconnect.</p>
18. Quel routeur requiert Smart Business Connect?	<p>Business Internet Services de Smart Business Connect fonctionne uniquement avec un routeur Centro Business. (www.swisscom.ch/centrobusiness).</p>
19. Que faut-il considérer en termes de protection des données?	<p>Paquets de données HTTPS & HTTPS</p> <p>L'utilisation du filtre Web de Managed Security présuppose que non seulement le trafic de données HTTP mais également HTTPS soit filtré. Si le filtre identifie une menace, le site Web est bloqué et un message d'avertissement s'affiche ou bien le paquet de données infecté est rejeté.</p> <p>Les connexions HTTPS ou paquets de données sont déchiffrés. Le filtre examine la présence de maliciels ou de sites Web non sûrs. Ensuite les connexions ou paquets de données sont de nouveau chiffrés.</p> <p>Journal & rapport</p> <p>Si un utilisateur ne respecte pas une règle ou qu'un maliciel ou un site Web est identifié, ceci est consigné dans le Journal & Rapport. Cela permet de trouver et d'isoler un client infecté en cas de dommages, afin de prévenir toute diffusion sur le réseau.</p> <p>Si pour des raisons de protection des données, l'école souhaite exclure des clients spécifiques, il est possible de répartir les clients en groupes. P. ex.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Groupe enseignants: le filtre Web n'est pas appliqué sur les clients des enseignants, le trafic HTTPS n'est pas filtré• Groupe écoliers: le filtre Web est appliqué sur les clients des écoliers, le trafic HTTPS est filtré. <p>Il est possible de créer des groupes avec l'option Managed LAN.</p> <p>La journalisation des événements de filtrage est activée par défaut. Dans ce cas, il s'impose d'informer les utilisateurs finaux (enseignants, SuS et représentants légaux) sur le déchiffrement du trafic Internet crypté.</p> <p>Catégories non filtrées</p>



	<p>Il est vivement recommandé d'activer le filtrage strict (profil: moyen). Les catégories «Banking» et «Health» ne sont surveillées que dans le profil Moyen.</p> <p>Consultation des données</p> <p>Swisscom peut consulter les journaux et rapports sur le tableau de bord dans la mesure où la journalisation est activée. Il n'est toutefois pas possible de consulter le contenu de la communication (p. ex. e-mails ou messages de chats).</p> <p>Si la journalisation est désactivée, le partenaire ne peut pas non plus consulter ces informations. L'école ne peut pas savoir quel client ou utilisateur a consulté quel site Web à quel moment. Ceci complique l'examen pénal en cas d'abus.</p>
5 Assistance	
20. Qui s'occupe de l'assistance en cas de problèmes avec l'offre Smart Business Connect?	L'assistance pour Smart Business Connect est assurée selon le processus régulier. Le partenaire Swisscom PME réceptionne les avis de dérangement du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00, et la hotline Swisscom PME (0800 055 055) en dehors de ces heures. L'école s'adresse donc à son partenaire Swisscom.
21. Comment est organisée l'assistance pour les accès SAI «classiques»?	L'assistance pour les accès SAI «classiques» passe par les services cantonaux de coordination (liste des SCC ici). Au besoin, ces derniers créent un ticket auprès de Swisscom.
6 Facture	
22. Comment est établie la facturation dans le cadre de Smart Business Connect?	Swisscom transmet la facture des prestations Smart Business Connect au partenaire contractuel (école ou commune).
23. Où trouver des informations complémentaires concernant la facturation?	De plus amples informations sur la facturation de Smart Business Connect (justificatifs des communications par exemple) peuvent être consultées dans l'Espace clients Swisscom.