



# Vediamo – Nous nous voyons

---

*Lisa est malade. Le traitement est lourd. Elle doit régulièrement passer plusieurs journées ou semaines à l'hôpital. Pendant cette période, elle est éloignée de son environnement social habituel. Elle ne peut pas être avec son équipe de sport, elle ne peut pas participer à ses répétitions de théâtre et elle ne peut pas non plus se rendre à l'école. Souvent, ses camarades de classe n'ont aucune nouvelle d'elle lorsqu'elle est à l'hôpital. Lisa peut alors rapidement perdre pied – sur le plan scolaire, mais également social avec ses camarades et ses enseignants. Cette exclusion de Lisa et des autres enfants dans la même situation ne doit pas avoir lieu. Pour aider ces enfants, nous mettons à leur disposition une solution de communication qui leur permet de garder contact avec leur classe et leurs enseignants.*



## Situation initiale

### De quoi s'agit-il?

La patiente<sup>1</sup>, l'école et les parents ont la possibilité de se contacter. Notre solution de communication permet à la patiente de participer aux cours de sa classe. Un échange entre la patiente, les élèves et l'enseignant est ainsi créé. Grâce un compte Skype, les parents ont également la possibilité de participer à la visioconférence ou de contacter leur enfant via Skype.

### Solution technique

Nous mettons à disposition une solution de communication qui permet à l'enseignant, aux élèves, aux parents et à l'enfant concerné de démarrer des visioconférences en toute simplicité. Swisscom fournit le matériel et le logiciel nécessaires. Ce matériel comprend:

- Une tablette pour la patiente
- Un équipement audio et vidéo pour l'école (salle de classe)
- Un compte Skype for Business pour l'enseignant et la patiente

<sup>1</sup> Égalité sur le plan linguistique: la forme féminine inclut également la forme masculine.



## Responsables / contacts

### Direction de projet Swisscom SA

Michael In Albon, responsable internet à l'école

### Logistique GEWA

Fabrice Niquille, responsable multimedia  
Contact: vediamo@gewa.ch ou 031 919 13 15



## Responsabilités

### Tâches de l'hôpital et du service responsable

- Informer la patiente et ses parents du projet
- Établir le contact avec l'école
- Jouer le rôle d'interlocuteur pour toute question et accompagner les parents et la patiente
- Coordonner les visioconférences (en fonction du traitement médical, etc.)
- Mettre à disposition l'infrastructure réseau nécessaire (WLAN), garantir les autorisations du pare-feu informatique dans l'hôpital
- Remettre les appareils à la patiente et les récupérer
- Retourner les appareils de la patiente

### Tâches des parents

- S'intéresser à l'utilisation de Vediamo
- Assumer la responsabilité de l'utilisation de l'iPad par l'enfant

### Tâches de l'école

- Se montrer disponible pour participer à Vediamo
- Informer les élèves et leurs parents
- Organiser le cours en accord avec l'hôpital (interlocuteur)
- Commander un compte Skype for Business et les appareils pour l'école et la patiente
- Mettre à disposition un accès Internet convenable, un projecteur et un ordinateur portable
- Retourner le matériel à GEWA

### Tâches de Swisscom

- Assumer la responsabilité de la réalisation
- Assumer la responsabilité totale des fonctionnalités techniques de la solution
- Mettre à disposition la documentation (documents/formulaires/informations)
- Fournir les appareils et les licences Skype for Business
- Travailler en coordination avec GEWA
- Évaluer les formulaires de feed-back, év. adapter les processus

### Tâches de GEWA

- Gérer les appareils
- Envoyer les appareils aux hôpitaux et aux écoles
- Organiser le retour des appareils à la fin du projet
- Rétablir les appareils
- Apporter une assistance technique et logistique



## Droits sur les images et protection des données

Pendant la visioconférence, des fichiers vidéo et audio compressés seront transmis via Internet sous forme de flux de données (streaming). Swisscom n'enregistre pas ces données. Toutefois, il est possible que ces fichiers soient enregistrés et archivés avec un appareil tiers. Toutes les personnes concernées doivent en avoir connaissance. Swisscom confie aux enseignants de vérifier si une autorisation concernant les droits sur les images est nécessaire dans la classe.



## Coûts

- Les coûts engendrés à l'hôpital sont pris en charge par l'hôpital.
- L'école assume les frais supplémentaires engendrés de son côté.
- Swisscom prend en charge les coûts relatifs aux licences logicielles, aux appareils et à leur gestion par GEWA. Par ailleurs, elle assume les coûts de l'assistance technique fournie par GEWA.



## Configuration technique

La solution de visioconférence Skype for Business est utilisée.

### Configuration de la patiente

(à l'hôpital ou au domicile de la patiente):

- Tablette
- Casque
- Protection tablette qui peut également servir de support
- Application Skype for Business pour iOS
- Connexion Internet via WLAN (WLAN de l'hôpital ou WLAN privé de la patiente à son domicile)

### Configuration de l'école

(salle de classe de la patiente):

- Ordinateur ou ordinateur portable de l'école, Windows ou Mac
- Projecteur de l'école
- Application Skype for Business pour Windows ou Mac (pour l'installation, voir l'annexe à la livraison ou consulter l'adresse [swisscom.ch/vediamo](http://swisscom.ch/vediamo))
- Connexion Internet WLAN ou LAN
- Système de visioconférence «ConferenceCam Connect» de Logitech® (appelé «tour de caméra»), comprenant une caméra à grand angle et un dispositif mains libres (microphone et haut-parleur). Connexion à l'ordinateur par câble USB
- Rallonge USB de 10 mètres (pour relier la tour de caméra à l'ordinateur)

- Autre possibilité: Double Robotics. Dans la salle de classe, un iPad est monté sur un robot commandé par la patiente depuis son propre iPad.

Les exigences relatives à l'ordinateur et à la connexion Internet de l'école sont énoncées dans l'instruction Skype for Business. Normalement, la configuration du pare-feu de l'école ne doit pas être modifiée.



## Informations sur le prêt du matériel pour Vedomo

L'école peut commander le matériel nécessaire pour Vedomo (tour de caméra ou robot Double et iPad) via un formulaire de commande en ligne [swisscom.ch/vediamo](http://swisscom.ch/vediamo) directement auprès de GEWA.

### Déroulement du prêt des appareils:

#### 1. Remplir le contrat

Compléter l'intégralité du formulaire de commande en ligne. Par la suite, une commande est générée auprès de GEWA.

#### 2. Attendre la confirmation

Après réception du contrat, GEWA vous informe de la disponibilité des appareils sur la période souhaitée. En règle générale, la réponse est envoyée dans les 24 heures (voie postale: 4 jours).

#### 3. Envoi des appareils

En principe, nous envoyons les appareils pour garantir une réception au plus tard deux jours avant la période de location souhaitée. Les appareils sont envoyés en recommandé et livrés par la Poste dans une Dispobox. Veuillez conserver la Dispobox pour le retour des appareils.

#### 4. Utilisation des appareils

Les iPads sont livrés sans carte SIM et peuvent uniquement être utilisés en WLAN. L'utilisation des iPads par la patiente à d'autres fins que celles de Vedomo n'est pas prévue.

Une instruction pour la mise en service de la tour de caméra et Skype for Business est jointe à la livraison.

#### 5. Retour des appareils

Veuillez retourner les appareils propres, rangés et avec tous leurs accessoires, y compris le boîtier et les paramètres. Toutes les données personnelles doivent être supprimées avant le retour.

Lors de la livraison des appareils, un formulaire de retour vous est remis. Veuillez le remplir et le retourner en même temps que les appareils. Pour le retour, veuillez utiliser la Dispobox dans laquelle se trouvaient les appareils à la réception. Envoyez les appareils avec une assurance PostPac Priority + pour couvrir ces derniers lors du transport. Pour le retour, utilisez l'étiquette jointe, affranchie et remplie.

#### 6. Facturation

En principe, nous mettons les appareils gratuitement à votre disposition. Sont réservées les conditions énoncées dans les conditions d'utilisation relatives au prêt des appareils. Si, malgré toutes les précautions, un appareil est endommagé ou perdu, nous vous facturons les coûts de réparation ou de remplacement des appareils. Dans ce cas, nous prenons contact avec vous au préalable.