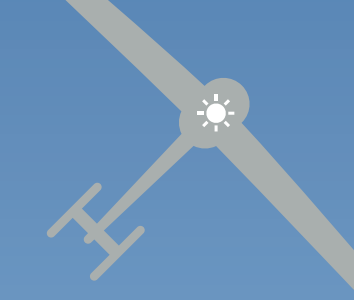


| La nostra visione:

Il meglio del mondo interconnesso, sempre e ovunque.

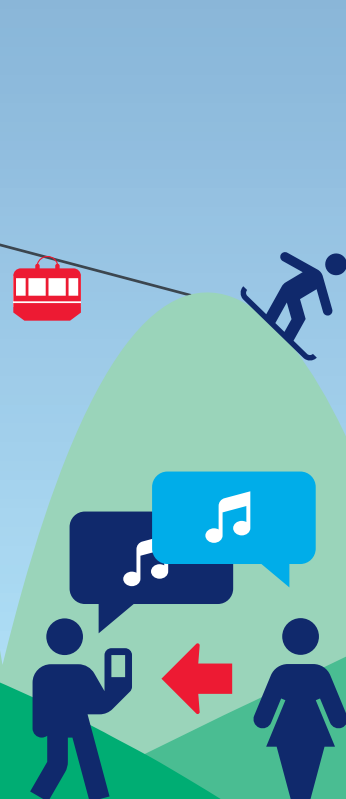


I nostri valori:

Per noi al centro ci sono sempre le persone e i loro rapporti. Insieme abbiamo successo.



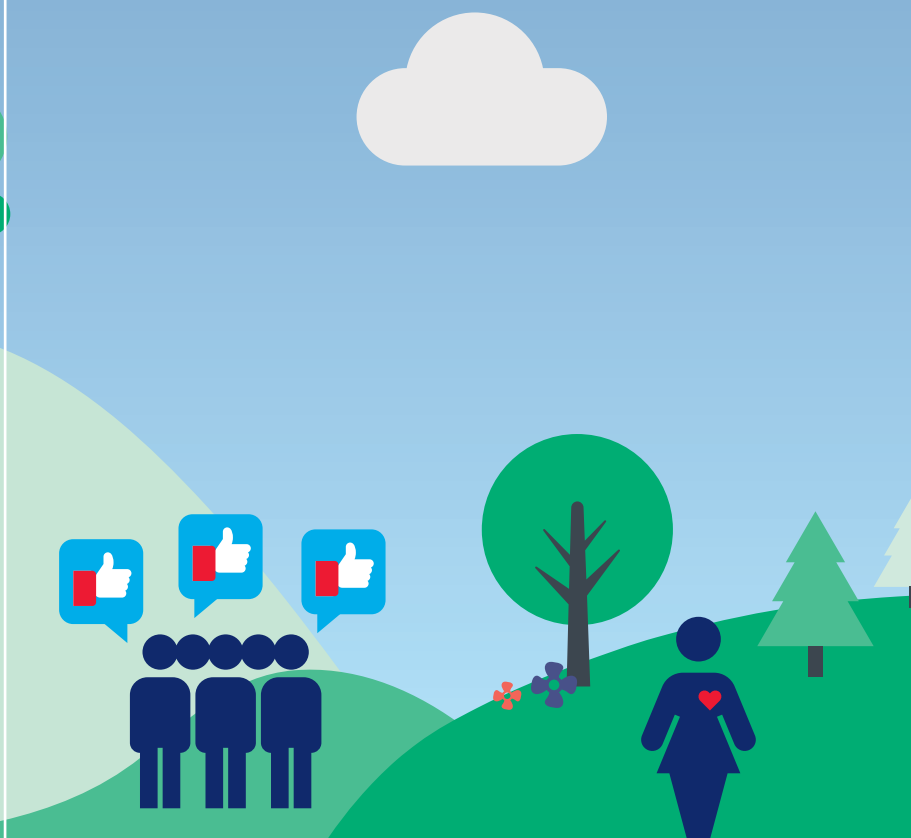
Noi siamo vicini ai clienti.



Noi superiamo noi stessi.



Noi costruiamo il mondo di domani.



Noi siamo aperti alle novità.



Noi manteniamo le promesse.



La nostra promessa ai clienti:

Swisscom – la guida migliore nel mondo interconnesso. Con affidabilità, semplicità e ispirazione.



Siamo vicini ai nostri clienti – Orientamento al cliente.

- > Andiamo incontro ai clienti
- > Guardiamo le cose dal punto di vista del cliente
- > Prendiamo sul serio le richieste dei nostri clienti
- > Parliamo la lingua del cliente
- > Offriamo al cliente nuove opportunità

Superiamo noi stessi – Passione.

- > Diamo il massimo e siamo ambiziosi
- > Raggiungiamo i traguardi
- > Agiamo con determinazione
- > Entusiasmiamo
- > Creiamo novità insieme ai nostri partner

Costruiamo il mondo di domani – Sostenibilità.

- > Pensiamo in modo integrato e interconnesso
- Assicuriamo il successo a lungo termine
- Ci assumiamo responsabilità
- Facciamo un uso responsabile delle risorse
- Curiamo un legame forte verso la società svizzera

Siamo aperti alle novità – Curiosità.

- > Guardiamo al mondo con gli occhi degli altri
- > Siamo aperti e ricettivi
- > Ascoltiamo e vogliamo capire
- > Siamo interessati alle novità e le usiamo nella nostra attività
- > Ci poniamo sempre in discussione e continuiamo a crescere

Manteniamo le promesse – Affidabilità.

- > Manteniamo la parola data
- > Trasmettiamo fiducia
- > Esigiamo uno standard di qualità elevato
- > Garantiamo prevedibilità
- > Siamo autentici

Benvenuti nel paese delle possibilità.