

FAQ applicazioni modem sull'IP

Marzo 2015

Applicazioni modem	
Quali applicazioni modem sono interessate dal passaggio a IP?	Sono interessate dal passaggio le applicazioni modem con trasmissione attraverso la rete fissa tradizionale (PSTN/ISDN).
Ci sono applicazioni modem che non sono interessate dal passaggio?	Non devono essere sostituiti gli impianti che trasmettono dati tramite la rete fissa tradizionale. Ad esempio gli impianti che già oggi trasmettono attraverso la rete mobile.
Quali sono esempi tipici di applicazioni modem?	Nelle seguenti applicazioni vengono impiegati spesso modem per la trasmissione dei dati: affrancatrici, tecnica domotica, contatori, telecomandi, telesorveglianza, EFT/POS. Anche nell'industria ci sono molti esempi di impianti in parte grossi che attraverso un modem trasmettono dati alla centrale oppure che vengono sottoposti a manutenzione in questo modo.
Devo sostituire il modem in ogni caso?	Ci sono molti modem che continuano a funzionare come telefoni analogici sulla porta analogica del router. È necessario effettuare un relativo test perché taluni modem non funzionano con i requisiti tecnici di un collegamento Voice over IP (VoIP) e la trasmissione non è più attiva. Per un collegamento sicuro e stabile Swisscom consiglia sempre di sostituire il modem con la rete mobile o una pura trasmissione IP.
Chi paga la conversione?	Swisscom investe costantemente nelle sue reti. I costi per i passaggi che riguardano il cliente devono essere sostenuti dal cliente stesso. Swisscom non conosce l'applicazione modem né si tratta di un servizio offerto da Swisscom.
Quali possibilità tecniche sono state concepite per la trasmissione?	<p>1. Trasmissione duale rete fissa IP/rete mobile: le soluzioni duali offrono la massima sicurezza poiché trasmettono primariamente via IP e secondariamente tramite rete mobile. Si tratta del tipo di trasmissione più sicuro ed è addirittura più affidabile della trasmissione tradizionale che passa unicamente dalla rete fissa.</p> <p>2. Trasmissione con rete mobile: questa trasmissione è oggi la soluzione più semplice e spesso la più economica; soprattutto laddove non è possibile un'integrazione in una LAN locale.</p> <p>3. Trasmissione con rete fissa IP: anche una trasmissione via rete fissa IP è una possibilità. Sul mercato esistono anche convertitori che digitalizzano i segnali analogici e che possono quindi essere integrati</p>

	<p>in una rete IP.</p> <p>4. Modem over VoIP: hanno dimostrato che molti modem possono trasmettere con successo anche sull'interfaccia analogica del router.</p>
Quando è consigliato alimentare il router con corrente d'emergenza?	Nel caso di applicazioni critiche si consiglia una soluzione duale (IP/rete mobile) o l'alimentazione del router con corrente d'emergenza poiché, in caso di interruzione di corrente, il router non è più in grado di trasmettere. Con un UPS (gruppo di continuità) è possibile alimentare il router con corrente d'emergenza. Rivolgetevi a un commerciante specializzato in elettronica.
Che cosa devono fare gli utenti delle applicazioni modem?	Interessatevi ora del passaggio di queste applicazioni a IP. Spesso esistono applicazioni semplici. Inoltre potete semplificare un successivo progetto di migrazione IP se è già stato effettuato il passaggio delle applicazioni modem.
Che cosa devono fare i fornitori delle applicazioni modem?	Se non offrite ancora tipi di trasmissione alternativi (rete mobile/rete fissa IP), dovrete valutare ora e approntare urgentemente tali soluzioni per i vostri clienti. Mostrate ai vostri clienti abituali provvisti di modem quali possibilità esistono. Effettuate un test del collegamento dei modem attraverso rete fissa IP (VoIP) per poter consigliare meglio i vostri clienti. Swisscom può supportarvi durante questi test (laboratori Swisscom, collegamenti di prova). Informate i vostri clienti in modo proattivo e rendete le informazioni sul passaggio a IP disponibili sulla vostra homepage.