

Telefonia IP per PMI

Passaggio fluido ad All IP presso le strutture Aqua-Spa-Resorts SA

In tutto il mondo la telefonia di rete fissa tradizionale viene sostituita dal protocollo internet (IP) e la Svizzera non fa eccezione. Aqua Spa Resorts SA ha scelto una soluzione innovativa per il collegamento delle sue sette sedi e ha affidato la manutenzione dell'intera infrastruttura di comunicazione al suo partner di servizio. In questo modo Aqua-Spa-Resorts SA può concentrarsi sul suo core business: esperienze di benessere e relax in spa, che iniziano già al momento della prenotazione al telefono.



Aqua-Spa-Resorts SA Terme & Spa a Locarno: paesaggi assolati e rilassamento allo stato puro ai bagni salini.

Con la convergenza di telefonia, internet e TV sulla tecnologia IP si pone la base per l'ulteriore digitalizzazione della nostra piazza economica. All'inizio del 2018 sarà effettuato il passaggio completo alla tecnologia IP nelle prime regioni in Svizzera. Se non vi hanno ancora provveduto, per le PMI è quindi giunto il momento di scegliere un'adeguata soluzione di comunicazione e di rete basata su IP.

Passaggio a IP senza investimenti e senza alcun rischio tecnologico

Anche nell'era della digitalizzazione, per Aqua-Spa-Resorts SA, società di gestione di sei centri benessere dislocati in tutta la Svizzera, il telefono rimane un importante strumento di servizio, in particolare per le prenotazioni, richieste speciali o domande di informazioni. La reperibilità e i brevi tempi d'attesa sono essenziali a tal fine. Con il passaggio all'innovativa telefonia IP, Aqua-Spa-Resorts SA ha integrato in un'unica centrale gli impianti telefonici finora separati tra loro delle sue sette sedi, optando per l'esternalizzazione integrale della sua infrastruttura di comunicazione.

Oggi Aqua-Spa-Resorts SA utilizza un impianto telefonico centrale (ICU) con apparecchi terminali per la comunicazione vocale e dati a fronte di una tassa di servizio mensile fissa e preventivabile. Con questa soluzione beneficia di servizi completi: l'infrastruttura di comunicazione è sempre aggiornata agli ultimi standard tecnologici ed è ampliabile con la massima flessibilità, ad esempio in caso di aumento dei posti di lavoro o all'apertura di una nuova sede. Inoltre, adesso è un unico partner di servizio a occuparsi di tutte le sedi, il che riduce la complessità e assicura maggiore trasparenza. Diversamente da quanto accadeva in precedenza, con questa soluzione il cliente non corre nessun rischio tecnologico. Versando il canone mensile Aqua-Spa-Resorts SA «noleggia» l'hardware per la telefonia, mentre Swisscom ne garantisce la manutenzione e all'occorrenza il rinnovo. La PMI non deve pertanto sostenere alcun costo d'investimento o di rinnovo dei sistemi e non deve effettuare alcun ammortamento dell'impianto.

Comunicazione fluida tra tutte le sedi

Grazie a un'accurata pianificazione e analisi, tutte le sedi sono passate progressivamente a IP nel corso di un'unica giornata. Dal collegamento, la comunicazione interna e la collaborazione risultano più efficienti. Uwe Gulde, responsabile Tecnica e strutture balneari presso Aqua-Spa-Resorts SA, afferma in proposito: «lo viaggio molto. Ora sono raggiungibile ovunque mi trovi e la mia postazione di lavoro è sempre a portata di mano. Grazie a un collegamento dati codificato accedo al sistema di gestione degli impianti e posso regolare la ventilazione o il riscaldamento degli impianti anche in viaggio.»

Il passaggio alla rete IP avviene regione per regione



Buono a sapersi: a partire dal 2018 verrà effettuato il passaggio completo dei collegamenti della clientela a IP, regione per regione, in tutta la Svizzera, in modo da portare avanti lo smantellamento delle vecchie infrastrutture di rete del posto.

Maggiori informazioni su www.swisscom.ch/ip



Aqua-Spa-Resorts AG Thermalbad & Spa a Zurigo: la reinterpretazione della cultura romana delle terme, tra le volte in pietra del vecchio birrificio Hurlimann.

Servizio telefonico

Grazie all'impianto telefonico gestito centralmente i clienti possono inoltrare le loro richieste per tutte le spa. Un sistema di routing configurato ad hoc gestisce le informazioni di base come la selezione della lingua o gli orari di apertura. Tramite una preselezione il cliente accede velocemente al servizio desiderato. Chiamando un unico numero è possibile prenotare direttamente il massaggio desiderato, acquistare un buono o chiedere la consulenza di un assistente.

Aqua-Spa-Resorts SA



«Grazie al passaggio alla tecnologia IP acquisiamo risorse che i nostri collaboratori possono investire interamente nel servizio clienti.»

Christian Klein, CEO di Aqua-Spa-Resorts SA

Con la costruzione e la gestione di sei spa in Svizzera, Aqua-Spa-Resorts SA ha creato delle oasi di benessere sostenibili che invitano a trovare la quiete e a ricaricare le energie. L'azienda attribuisce la massima priorità all'impiego consapevole delle risorse e pertanto utilizza esclusivamente energie rinnovabili. Aqua-Spa-Resorts conta circa 400 collaboratori nei resort di Berna, Schönbühl, Samedan, Zurigo, Rigi Kaltbad e Locarno e presso la sede centrale a Sursee.

www.aqua-spa-resorts.ch