

Apparecchi per chiamate d'emergenza tramite IP

Febbraio 2017

Introduzione

Swisscom e molte altre aziende hanno venduto in passato apparecchi per chiamate d'emergenza analogici (ad esempio TeleAlarm S12) di cui alcuni vengono ancora utilizzati. Con questi dispositivi è possibile, premendo un semplice tasto, stabilire un contatto vocale con i propri familiari o con una centralina di ricezione professionale attraverso la rete fissa tradizionale. Swisscom continuerà a gestire la rete fissa tradizionale fino alla fine del 2017 e farà migrare i propri clienti con telefonia analogica a nuovi servizi basati su IP. Con questa scheda informativa desideriamo segnalare ai clienti in possesso di dispositivi per le chiamate d'emergenza analogici cos'è importante sapere in merito al passaggio a IP.

Dispositivi analogici senza trasmissione alla centralina di ricezione

Swisscom consiglia ai clienti in possesso di dispositivi per le chiamate d'emergenza analogici il nuovo prodotto Smart Life Care. Questo prodotto comunica tramite la rete mobile e, diversamente dagli apparecchi analogici, è continuamente sorvegliato e può essere utilizzato anche senza fili con la funzione di localizzazione. Per maggiori informazioni, consultate la pagina: www.smartlife-care.ch. Nel caso non abbiate la possibilità di effettuare un'ordinazione online, potete richiedere un modulo d'ordine che riceverete per posta tramite questo indirizzo e-mail: customerservice.smartlifecare@swisscom.com (indicate nome e cognome e indirizzo completo). Il modulo può essere richiesto anche allo 0800 84 37 27, numero al quale è anche possibile rivolgersi per ricevere maggiori informazioni.

Dispositivi analogici con trasmissione alla centralina di ricezione

I clienti con un dispositivo salvavita analogico collegato a una centralina di ricezione (ad esempio CRS, Spitex, AVASAD, IMAD o altri) sono pregati di chiedere informazioni al proprio fornitore che saprà indicare se l'apparecchio sia interessato o meno dal passaggio all'IP e che potrà offrire consulenza e una nuova soluzione. Ai clienti in possesso di dispositivi per le chiamate d'emergenza (ad esempio TeleAlarm S12) collegati a Certas si raccomanda di passare al prodotto Smart Life Care di Swisscom (vedi sopra), poiché Certas non offre alcuna soluzione sostitutiva compatibile con IP.

Utilizzo di un dispositivo analogico collegato all'interfaccia analogica del router

Il motivo per cui Swisscom, così come la maggior parte dei fornitori, raccomanda la sostituzione dei dispositivi analogici è che esistono nuovi dispositivi che offrono vantaggi sostanziali quanto alla sicurezza della sorveglianza e della trasmissione. Alcuni test hanno tuttavia dimostrato che gli attuali dispositivi analogici funzionano, se collegati con l'interfaccia analogica del router. Qualora il dispositivo dovesse anche trasmettere dei dati a una centralina di ricezione si raccomanda di effettuare numerosi test. Rivolgetevi al vostro fornitore per informarvi se il vostro dispositivo permette la trasmissione tramite interfaccia analogica.

Si tenga in ogni caso presente che un dispositivo che funziona soltanto tramite router non è in grado di trasmettere chiamate d'emergenza in caso di interruzione di internet o di corrente.

www.swisscom.ch/ip