

All IP cambia la Svizzera – siete pronti?

La nuova era della telefonia fissa è già iniziata. Prima ve ne rendete conto, prima approfittate dei vantaggi offerti dalla tecnologia IP.

Ci troviamo di fronte a un vero e proprio punto di svolta nella storia della comunicazione tramite rete fissa. La tecnologia IP sta via via sostituendo la telefonia fissa tradizionale e detta quindi nuovi standard nel settore delle comunicazioni. Il motto è: «comunicare in modo più semplice, più efficiente, più flessibile». Entro la fine del 2015 più di un milione di clienti Swisscom saranno passati alla telefonia basata su IP. E voi siete fra loro?

Sempre una spanna avanti

Swisscom continuerà a supportare la tecnologia di rete fissa tradizionale fino alla fine del 2017. È tuttavia consigliabile effettuare già ora la migrazione: prima avviene il passaggio, prima approfitterete infatti dei vantaggi della telefonia IP. Ad esempio dell'eccellente qualità vocale, del blocco dei numeri indesiderati e della visualizzazione automatica del nome del chiamante, ma anche delle chiamate illimitate a una tariffa forfettaria mensile.

Maggiore flessibilità

La telefonia IP semplifica anche i processi all'interno dell'azienda. I cambiamenti di struttura e personale possono essere affrontati con maggiore prontezza. I telefoni di rete fissa potranno essere installati rapidamente in una nuova sede e i numeri dei collaboratori potranno essere aggiunti o eliminati a piacere in tutta semplicità, senza il bisogno di installare impianti telefonici fisici.

Indipendenti da luogo e dispositivo

Anche la comunicazione si rivela più flessibile. Innanzitutto perché è possibile intrat-

tenere contemporaneamente tante conversazioni quanti sono i numeri registrati. In secondo luogo, non si è più legati a uno specifico luogo (come l'ufficio) o a un particolare apparecchio (come il telefono dell'ufficio). Grazie a un'app, il numero di rete fissa può essere impiegato anche fuori sede via smartphone, tablet o portatile, il che permette di gestire la propria reperibilità. La comunicazione è senza limiti, poco importa che ci si trovi in ufficio, in treno, al bar dietro l'angolo o a casa. I vostri clienti potranno raggiungervi sempre allo stesso numero.

Effettuare il passaggio già oggi

La tecnologia IP è di norma compatibile con l'infrastruttura esistente. Anche chi è in possesso di un impianto di commutazione per utenti potrà continuare a utilizzare la maggior parte dei modelli. La migrazione a IP rappresenta però anche l'occasione per sistemare le installazioni più datate e passare al mondo virtuale. La telefonia può così sfruttare i vantaggi del Cloud. Così si risparmia spazio in ufficio e costi di manutenzione. Al contempo, oltre a ridurre il rischio d'investimento, si riduce anche quello tecnologico, dato che è il fornitore a occuparsi di tutto, dal funzionamento alla manutenzione, passando per gli aggiornamenti.

Chi decide di informarsi già oggi e di avviare i passi necessari può affrontare il passaggio a IP in tutta tranquillità e approfittare delle nuove possibilità offerte da questa moderna tecnologia.

«Prima effettuate il passaggio, prima approfitterete dei vantaggi.»



Nicola Togni, Area Manager Regione Ticino

Cinque passi verso il mondo IP



> Individuare le esigenze

Cos'è in grado di fare oggi la vostra infrastruttura di comunicazione e quali esigenze dovrà soddisfare domani?



> Scegliere l'offerta IP

Ad esempio con l'aiuto del Product Advisor online di Swisscom per la rete fissa.



> Scegliere i prodotti/le offerte

Sul sito di Swisscom è possibile ordinare direttamente l'offerta desiderata o concordare un colloquio di consulenza gratuito in un centro PMI (www.swisscom.ch/centro-pmi), ad esempio a Lugano in Contrada di Verla.



> Verificare le applicazioni speciali

Accertatevi quali applicazioni (ad esempio telefoni per ascensori, impianti d'allarme, telesorveglianza) sono allacciati alla linea telefonica e chiarite tempestivamente presso i relativi produttori se sono compatibili con IP o se funzionano già tramite IP.



> Informarsi

Su www.swisscom.ch/ip troverete ulteriori informazioni sulla tecnologia IP, sul passaggio ad All IP e sulle applicazioni speciali. I consulenti PMI sono a vostra disposizione anche personalmente al numero 0800 055 055.