

Entro il 2017, addio al telefono analogico

Entro i prossimi due anni la tecnologia della rete fissa telefonica sarà trasferita sul protocollo internet, detto IP (Internet Protocol). È un processo che è in atto non solo in Svizzera, con Swisscom, ma in tutto il mondo: ciò comporterà alcuni cambiamenti ma soprattutto vantaggi nella comunicazione e nuovi servizi. Partendo dalla lettera di una socia sul tema, vogliamo fare un po' di chiarezza su cosa sta succedendo.

Swisscom ha effettuato installato la fibra ottica nel nostro quartiere trasportando i cavi fin dentro le nostre case. Abbiamo in seguito ricevuto offerte per attivare "gratuitamente" un allacciamento per TV-Internet-telefonia. Questo marketing insistente ci ha indotti a cercare informazioni sul sito internet di Swisscom, dove, molto più discretamente, si dice che Swisscom supporterà "la telefonia di rete fissa tradizionale fino a fine 2017". Quindi ci restano 2 soli anni per adattare tutti i nostri apparecchi, in particolare gli impianti di allarme non compatibili. Swisscom sostituirà le TV box e il router internet gratuitamente, ma ci saranno comunque spese aggiuntive (prese supplementari, cavi, ecc.) senza contare che abbiamo appena installato un impianto di allarme che dovremmo sostituire prima del 2017...

L.R.-Bellinzona

Abbiamo chiesto chiarimenti a Mauro Regusci, portavoce di Swisscom il quale tiene a precisare che il passaggio alla telefonia fissa digitale (All IP) non comporta necessariamente il passaggio alla fibra ottica.

"Deduciamo - sostiene Regusci - che la signora abita in uno dei centri urbani dove portiamo la fibra ottica gratuitamente fino al punto di allacciamento degli stabili. In questo modo la fibra è già pronta per quando il potenziale cliente decide di allacciarsi. Per quanto riguarda i costi del collegamento fino alla nuova presa dentro casa (compreso il montaggio) di regola sono coperti da Swisscom. Soltanto in alcuni stabili dove non vi sono condutture percorribili per posare i cavi in fibra ottica o una soluzione semplice non è praticabile, viene discusso con il proprietario (quando ne fa richiesta) la ripartizione dei costi e allestita un'offerta.

Il passaggio "obbligato" dei collegamenti telefonici analogici o quelli digitali ISDN a quelli All IP entro la fine del 2017, avverrà progressivamente per tutti i clienti di Swisscom. Con All IP si potrà beneficiare da subito della visualizzazione del nome del chiamante (se iscritto nell'elenco pubblico) e non soltanto del numero, del blocco dei numeri indesiderati e di una qualità vocale eccellente. La differenza sta nel fatto che gli apparecchi telefonici non saranno più collegati alla presa del telefono, ma direttamente sul modem/router (se non disponibile verrà fornito gratuitamente).

Questo passaggio, per la maggior parte dei clienti privati, non comporterà spese aggiuntive, salvo per la sostituzione dei vecchi apparecchi a disco, a impulsi o ISDN che non sono più compatibili. L'entità dei costi dipenderà dalla situazione, ma nella maggior parte dei casi non dovrebbero essere costi importanti.

Anche per i sistemi di allarme collegati alla linea telefonica, nella maggior parte dei casi, il passaggio alla tecnologia All IP non comporterà cambiamenti importanti né spese ingenti, generalmente i sistemi d'allarme sono compatibili con la nuova tecnologia. In ogni caso consigliamo di rivolgersi al fornitore/installatore per le verifiche del caso. Swisscom si sta impegnando con i fabbricanti e gli installatori dei sistemi d'allarme per trovare soluzioni semplici ed economiche adatte a tutti i casi. C'è comunque tempo a sufficienza fino alla fine 2017 per trovare una soluzione".

Per ulteriori informazioni:

www.swisscom.ch/it/about/azienda/rete/all-ip.html

Cosa cambierà con il telefono digitale?

Entro la fine del 2017 Swisscom avrà trasferito tutti i servizi della telefonia di rete fissa tradizionale alla piattaforma tecnologica digitale, detta All IP (Internet Protocol). In sostanza, il telefono si potrà sempre usare normalmente, ma occorreranno alcuni accorgimenti per adeguarlo alla nuova tecnologia.

Il passaggio è graduale e già oggi i nuovi abbonamenti o i nuovi pacchetti di prestazioni sono adeguati alla nuova tecnologia. Attualmente, Swisscom sta convertendo su IP tra i 10'000 e i 12'000 collegamenti alla settimana, oltre il 20% dei clienti si avvale già della tecnologia IP.

Che cos'è All IP?

Con All IP la trasmissione di dati, la telefonia di rete fissa, la televisione, la telefonia mobile (esclusa l'antenna) e internet funzionano tramite una sola identica rete. Su questa rete tutti i servizi "parlano la stessa lingua", ovvero il protocollo internet (IP).

La novità consiste soprattutto nel fatto che il telefono di rete fissa non trasmette più le conversazioni tramite segnali analogici, bensì tramite pacchetti dati IP come tutti gli altri servizi.

Vantaggi per gli utenti

Una qualità vocale in HD (High Definition), del blocco individuale e semplice dei numeri indesiderati, della visualizzazione automatica del nome del chiamate, anche dei numeri non salvati. Nella maggior parte dei casi si può continuare a utilizzare sempre lo stesso telefono.

Potrò usare ancora il mio vecchio telefono?

In alcune case ci sono ancora i vecchi telefoni da parete o con disco di selezione incompatibili con la nuova tecnologia. Per poter continuare a usarli ci vorrà un adattatore speciale. Praticamente tutti gli altri modelli di telefono sono invece compatibili con il protocollo internet.

L'alimentazione elettrica è indispensabile

In effetti il funzionamento degli apparecchi basati su All IP è possibile solo se c'è corrente elettrica. Le applicazioni di rilevanza cruciale, come dispositivi di comando e impianti d'allarme, possono essere dotate di un gruppo di continuità che ne garantisca il funzionamento anche in caso di interruzione di corrente.

Posso rifiutare il passaggio a All IP?

Se volete continuare a essere raggiungibili tramite il telefono fisso dovete adeguarvi. Se volete essere raggiunti solo con il collegamento mobile, non dovete introdurre nessun cambiamento.