

# Il vostro immobile parla già il linguaggio All IP?

Tre quarti dei clienti Swisscom beneficiano già dei vantaggi di All IP. Da inizio 2018, Swisscom effettuerà il passaggio completo della telefonia tradizionale a IP. L'agenzia immobiliare Fideconto sta per completare questo percorso, che si rivela un'ottima esperienza.



La sede centrale del Gruppo Fideconto a Bellinzona - dove si parla All IP

#### CLAUDINE HEINZ ●

Da Fideconto, il passaggio degli edifici a IP sta procedendo senza intoppi. Fideconto presenta il tema alle riunioni con i proprietari, spiega il processo e illustra i costi associati al passaggio.

«I nostri proprietari sono molto soddisfatti della nostra maniera di procedere. In fin dei conti la conversione presenta un onere minimo e non incide particolarmente nemmeno sugli investimenti», spiega un'amministratrice di immobili di Fideconto.

**TELEFONIA PER ASCENSORI E IMPIANTI D'ALLARME.** Negli immobili amministrati da Fideconto sono stati convertiti 40 telefoni per ascensori e un impianto d'allarme. In tutti i casi si è optato per una soluzione di rete mobile, già dotazione standard negli ascensori più moderni, di modo che in caso d'interruzione di corrente possano essere inviate chiamate d'emergenza. Diversamente dalla telefonia fissa analogica, infatti, quella IP è legata tramite il router alla corrente elettrica. Gli amministratori degli immobili sono stati informati della migrazione direttamente dai produttori di ascensori e da Swisscom.

«Beneficiamo di un'ottima assistenza, i produttori e Swisscom si occupano di tutto», spiega una dipendente di Fideconto.

**PASSAGGIO GRADUALE.** Il Gruppo Fideconto ha avviato il processo di passaggio a IP delle sue quattro sedi ticinesi in manie-

ra graduale due anni fa. Il Gruppo vanta un organico di circa 40 collaboratori, i cui 60 collegamenti sono stati dotati di telefoni compatibili con IP.

La migrazione, realizzata con partner d'installazione locali, è avvenuta rapidamente e senza intoppi. Un impianto telefonico compatibile con IP era già presente. Nel giro di un giorno i nuovi telefoni con tecnologia IP sono stati programmati, installati e messi in funzione. In precedenza era stato necessario analizzare l'installazione interna, il che ha richiesto del tempo. Così, nella sede centrale di Bellinzona il cablaggio telefonico esistente è stato allacciato al router IP per evitare di effettuare costose opere di cablaggio nel bell'edificio d'epoca.

#### PROCEDURA DA SEGUIRE PER GLI AMMINISTRATORI DEGLI IMMOBILI

- Inventario di tutti gli impianti tecnici che funzionano ancora attraverso il collegamento telefonico analogico/ISDN: telefoni per ascensori, impianti d'allarme, impianti di domotica, sistemi apriporta
- Richiesta dei preventivi presso i produttori di ascensori e impianti d'allarme, ecc.
- Definizione del budget con i proprietari degli immobili
- Assegnazione dell'incarico/coordinazione del passaggio
- Verifica delle fatture Swisscom relative ai collegamenti e ai rispettivi numeri; in caso di dubbi, incarico all'elettricista di

verificare in loco quali impianti sono collegati a quali collegamenti/numeri

Su [www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip) Swisscom ha allestito una rubrica dedicata agli immobili. ●

#### CONCLUSIONE DEL PASSAGGIO A IP REGIONE PER REGIONE

Entro la fine del 2017 la comunicazione di praticamente tutti i clienti privati e di gran parte dei clienti commerciali avverrà tramite All IP. A partire dal 2018, nelle regioni più grandi verrà effettuato il passaggio completo dei collegamenti della clientela a IP, in modo da portare avanti lo smantellamento delle vecchie infrastrutture del posto. Swisscom parte con quattro grandi regioni. Per le altre regioni è attualmente in corso la fase di pianificazione; i nomi delle regioni coinvolte saranno resi pubblici a tempo debito. Swisscom contatterà personalmente e accompagnerà tutti i clienti in questo processo. [www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)

#### OPZIONE PROTEZIONE DALLE INTERRUZIONI

Offerta alternativa di prodotti di rete fissa relativa alla soluzione di rete mobile per le chiamate d'emergenza: Swisscom Line basic/company con opzione protezione dalle interruzioni: [www.swisscom.ch/protezione-interruzioni](http://www.swisscom.ch/protezione-interruzioni).



\*CLAUDINE HEINZ

Claudine Heinz, esperta ICT di Swisscom Svizzera SA.