

Marzo 2016

Domande frequenti relative ad All IP

È vero che Swisscom dismetterà la rete fissa convenzionale?

Sì, la rete fissa convenzionale sarà disponibile fino a fine 2017. Ma naturalmente anche dopo tale data potrete telefonare, navigare e guardare la TV sul vostro collegamento. Tuttavia, con il passaggio a All IP, tutto avverrà mediante la stessa tecnologia – di norma i telefoni convenzionali potranno continuare ad essere usati.

Come può essere che degli impianti per ascensori realizzati solamente l'anno scorso debbano già essere modificati?

Swisscom mette a disposizione solamente la rete di comunicazione – il tempestivo adeguamento degli impianti è responsabilità dei produttori. Questi, come del resto tutti i grandi clienti commerciali, sono stati informati del passaggio a partire dal 2013.

Come mai Swisscom non paga i costi per i lavori di trasformazione degli impianti come telefoni per ascensori ecc.?

Questi impianti sono stati sviluppati per esigenze particolari – da offerenti privati indipendenti da Swisscom. Essi definiscono autonomamente il contenuto e il prezzo dei loro prodotti – e quindi anche i costi del passaggio.

Ho solamente un collegamento telefonico normale. Cosa cambia per me?

Quando sarà imminente il passaggio a All IP riceverà gratuitamente un piccolo router che potrà collegare al collegamento telefonico esistente. Poi dovrà ricollegare il suo telefono e tutto continuerà a funzionare come di consueto. Inoltre potrà usufruire di tanti nuovi servizi. Come ad esempio la possibilità di bloccare i chiamanti indesiderati. Attualmente può usufruire automaticamente di All IP se passa ad esempio a Swisscom Line basic (collegamento telefonico), a Swisscom Line plus (collegamento telefonico con conversazioni illimitate) oppure a uno dei pacchetti Vivo con Swisscom TV 2.0.

Perché è necessario questo passaggio – la telefonia funziona comunque bene?

Oggi tutti i servizi di comunicazione importanti si basano sul protocollo Internet uniforme, abbreviato in IP. Solamente la telefonia di rete fissa si avvale della stessa tecnologia di sempre. A livello mondiale è stato deciso di gestire tutti i servizi con una tecnologia uniforme di modo che clienti e gestori possano beneficiare di un'infrastruttura semplificata. A sua volta, ciò fa sì che per la tecnologia di rete

fissa convenzionale siano disponibili sempre meno pezzi di ricambio e pertanto questa tecnologia non potrà essere mantenuta nel lungo periodo.

A seguito del passaggio avrò automaticamente in casa un ulteriore apparecchio?

Se utilizza già un router per Internet e/o la TV può continuare semplicemente a usarlo anche quale nuovo collegamento telefonico. Se ha esclusivamente un telefono, al momento del passaggio le verrà messo gratuitamente a disposizione un router. Questo può assolvere contemporaneamente anche la funzione di stazione di base per tanti nuovi apparecchi di telefonia mobile DECT: semplicemente premendo un pulsante esso riconosce infatti gli apparecchi di telefonia mobile e li collega automaticamente. Ciò rende superflua la stazione di base.

Il router richiede tanta elettricità per un collegamento telefonico IP puro?

La cosiddetta "Internet-Box light" ha bisogno di 5 Watt. Ciò corrisponde al consumo di una lampada a LED debole, il che comporta costi per l'energia elettrica di massimo 2 centesimi al giorno. Inoltre: con la sostituzione della tecnologia di rete fissa convenzionale, in background si risparmia più energia di quanta ne consumino i router aggiuntivi.

Negli ultimi anni anche altre aziende hanno sostituito delle tecnologie di massa?

Sì, l'esempio più noto è stata probabilmente la sostituzione della televisione analogica per quanto riguarda i gestori di reti via cavo e la ricezione terrestre ("per via aerea") delle emittenti televisive SRG. Quando quest'ultima è stata gradualmente sostituita a metà del decennio del 2000, gran parte degli apparecchi televisivi non erano ancora predisposti per la nuova tecnologia – pertanto i clienti si sono dovuti procurare a proprie spese un cosiddetto decoder DVB-T.

È possibile che io abbia già All IP e magari non me ne sia accorto?

Sono già oltre un milione i clienti che utilizzano All IP. Ad esempio tutti quelli che usano Swisscom TV 2.0 oppure My PMI Office.

Quali sono i vantaggi offerti dalla nuova tecnologia agli utenti telefonici?

Essa migliora la qualità del suono – fino alla cosiddetta telefonia HD, che offre quasi l'impressione che l'interlocutore sia nella stessa stanza. E porta ai clienti servizi aggiuntivi desiderati da tempo, come una segreteria telefonica gratuita, la possibilità di bloccare i chiamanti indesiderati oppure, per le chiamate, di visualizzare direttamente la voce in rubrica relativa al chiamante. O addirittura la possibilità di usare la rete fissa anche fuori casa sullo smartphone o di effettuare due conversazioni contemporaneamente. Con Swisscom Line plus vi è la possibilità di telefonare illimitatamente a un prezzo mensile forfettario – anche senza Internet e TV.

Io telefono con l'ISDN. Potrò continuare a farlo?

All IP è una nuova tecnologia e offre gli stessi vantaggi dell'ISDN – come ad esempio la possibilità di effettuare diverse conversazioni contemporaneamente. Tuttavia: in linea di principio possiamo offrire una soluzione a tutti i clienti con ISDN – per i quali le infrastrutture esistenti possono continuare almeno in parte a essere usate. A questo proposito il consulente alla clientela può indicare soluzioni individuali.

In caso di interruzione di corrente in futuro non sarà più raggiungibile nemmeno il collegamento alla rete fissa. Cosa posso fare per ovviare a questo problema?

Per questo caso vi è la possibilità di creare una deviazione di emergenza gratuita. Il numero di telefono a cui la deviazione è collegata può essere modificato in qualunque momento. In tutta semplicità tramite la gestione del proprio conto cliente in <https://swisscom.ch/login>

Maggiori informazioni

Per domande generali:

Clienti privati telefono 0800 800 800 / clienti PMI 0800 055 055.

Informazioni generali su All IP

<http://www.swisscom.ch/ip>

Telefonia di rete fissa IP per clienti privati:

<https://www.swisscom.ch/it/clienti-privati/rete-fissa/offerte-tariffe.html>

My PMI Office

<https://www.swisscom.ch/mykmuoffice>

Dettagli sulla telefonia per ascensori:

<https://www.swisscom.ch/it/about/azienda/rete/all-ip/telefono-ascensore.html>

Dettagli sugli impianti d'allarme:

<https://www.swisscom.ch/it/about/azienda/rete/all-ip/impianto-allarme.html>