

# Modernizzazione della telefonia di rete fissa

Ottobre 2016

## Passaggio ad All IP entro la fine del 2017

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, investendo ogni anno circa CHF 1.7 miliardi nell'ampliamento e nella modernizzazione della rete. Per i clienti, All IP significherà più flessibilità, semplicità ed efficienza, il tutto indipendentemente dall'ubicazione e dal dispositivo utilizzato. Swisscom intende trasferire tutti i servizi basati sulla telefonia di rete fissa tradizionale all'innovativa tecnologia IP (protocollo internet) entro la fine del 2017. Fino ad allora è garantita l'assistenza della tecnologia tradizionale. A partire dal 2018 la vecchia infrastruttura telefonica verrà progressivamente messa fuori servizio. I clienti che fino ad allora non saranno passati a un prodotto IP, passeranno alla nuova tecnologia con l'ausilio di Swisscom. Oggigiorno, ogni mese più di 35'000 clienti passano alla tecnologia IP e il 65% dei clienti Swisscom beneficia già dei vantaggi dei prodotti IP.

## Perché questo passaggio della rete ad All IP?

- *IP significa digitalizzare la comunicazione.* Con IP sta nascendo un nuovo mondo di prodotti flessibile e omogeneo che nei prossimi anni cambierà e renderà più semplice il modo di collaborare, la mobilità e l'industria in generale
- *All IP è alla base della digitalizzazione dell'economia nel suo insieme* e di conseguenza dell'attrattiva della Svizzera in quanto località
- *La tecnologia di rete fissa tradizionale è ormai arrivata alla fine del suo ciclo di vita.* Il supporto dell'attuale infrastruttura analogica/ISDN si fa di anno in anno sempre più difficile e costoso, mentre i pezzi di ricambio e le competenze in merito diventano sempre più rari. Nei prossimi anni potrebbero aumentare le interruzioni sulla rete causate da componenti ormai superati

## Quali sono i vantaggi per il cliente?

### Clienti privati:

Il passaggio a IP è molto semplice per i clienti privati che, nella maggior parte dei casi, possono continuare a utilizzare lo stesso telefono. Possono quindi contare sulle tecnologie più avanzate e avvalersi dei vantaggi sempre più numerosi offerti dalla tecnologia IP.

- La migliore qualità vocale (HD) già disponibile per le conversazioni tra due allacciamenti di rete fissa sarà estesa anche alla comunicazione tra rete fissa e rete mobile, a condizione che i terminali siano compatibili con il segnale HD
- Rispetto ai predecessori, i nuovi telefoni HD della seconda generazione offrono un display di dimensioni maggiori e con caratteri più grandi, tasti semplici da usare e un maggior numero di suonerie. Il portafoglio di telefoni IP viene ampliato continuamente, ad esempio con l'aggiunta di telefoni fissi collegati via cavo
- Riconoscimento automatico del nome
- La possibilità di rispondere alle chiamate direttamente dal cellulare grazie alla rete fissa to go
- Già oggi il cliente può bloccare individualmente telefonate indesiderate; entro la fine del 2016 questo servizio sarà ampliato con un filtro per escludere le chiamate pubblicitarie indesiderate

### Clienti commerciali:

La telefonia IP funziona in modo altrettanto semplice e corretto della rete fissa tradizionale. Si è

affermata in tutto il mondo come tecnologia standard per la telefonia e offre numerose nuove possibilità per i clienti.

- Nuove funzioni nella telefonia Business: migliore qualità audio (HD), soprattutto in collegamento con i moderni telefoni IP, gestione della presenza/assenza (la raggiungibilità fuori sede e la protezione da chiamate indesiderate possono essere impostate individualmente nell'area clienti), identificazione (possibilità di respingere telefonate anonime, visualizzazione automatica del nome per le chiamate in entrata), squillo contemporaneo dell'apparecchio di rete fissa e del cellulare
- Collaborazione: base per lavorare in modo indipendente dall'ubicazione e dai dispositivi, la comunicazione e la collaborazione diventano più semplici ed efficienti
- Infrastruttura e costi: tempi di introduzione più brevi grazie alla compatibilità garantita al di là dei dispositivi, maggiore semplicità di attivazione di nuovi servizi, riduzione dei costi di accesso e di funzionamento grazie alla centralizzazione basata su un'unica tecnologia, solo le offerte All IP sono disponibili con tariffe forfettarie
- Sicurezza e affidabilità: la telefonia IP di Swisscom utilizza la propria rete IP Swisscom e non è pertanto paragonabile a servizi come Skype basati sul World Wide Web (www)

#### Migrazione entro fine 2017 – un obiettivo ambizioso, ma raggiungibile

Swisscom è consapevole che il passaggio a IP rappresenta una grossa sfida per i clienti e i fornitori, specialmente in presenza di applicazioni critiche. È in corso un intenso scambio tra tutte le parti coinvolte. Swisscom sollecita anche proattivamente i propri clienti ad effettuare il passaggio e consiglia loro di adottare quanto prima l'innovativa tecnologia IP: le aziende conservano la propria competitività e i clienti privati godono di numerosi vantaggi con All IP. Particolare attenzione va rivolta alle applicazioni speciali attualmente gestite ancora attraverso la rete fissa tradizionale (analogica o ISDN). Si tratta, ad esempio, di impianti d'allarme, tecnica domotica, telemanutenzione e telecomando, affrancatrici, terminali di pagamento e telefoni per ascensori. Nella maggior parte dei casi è possibile una conversione o il proseguimento della gestione. Anche qui Swisscom offre delle soluzioni e le elabora insieme ai relativi produttori e fornitori. Swisscom è determinata a fornire ai propri clienti il miglior supporto possibile e di offrire il servizio – in particolare per le applicazioni critiche – senza interruzioni fino alla fine del 2017, anche nel corso della fase di passaggio. Lo stato di avanzamento della migrazione ad All IP viene controllato costantemente accompagnandolo di volta in volta con ulteriori interventi.

#### La modernizzazione della telefonia di rete fissa in tre punti:

- All IP significa digitalizzare la comunicazione – ciò consente di accedere a tutti i servizi da ogni dispositivo, sempre e ovunque in modo semplice, flessibile ed efficiente
- Nel mese di settembre 2016 Swisscom conta 1,4 milioni di clienti passati alla tecnologia IP, pertanto circa il 65% di tutti i clienti comunica già attraverso la rete IP
- Tutto il mondo sta modernizzando la telefonia di rete fissa e questo sviluppo tecnologico va letto come un processo del tutto naturale. Swisscom offre ai clienti il supporto necessario in questa fase di transizione