

Limitazioni per l'impiego di router esterni

Aprile 2017

Dal 2018, passaggio completo regione per regione della telefonia di rete fissa a IP

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, favorendo dunque la competitività dei nostri clienti. Grazie ad All IP, i nostri clienti saranno connessi ai loro servizi e ai loro dati sempre e ovunque e con qualsiasi apparecchio terminale. Già oggi sono quasi tre quarti i clienti che hanno effettuato il passaggio alla tecnologia IP e che beneficiano dei vantaggi. Entro la fine del 2017 la comunicazione di praticamente tutti i clienti privati e di gran parte dei clienti commerciali avverrà tramite All IP. A partire dal 2018, verrà effettuato il passaggio completo dei collegamenti della clientela a IP regione per regione in tutta la Svizzera, in modo da portare avanti parallelamente lo smantellamento delle vecchie infrastrutture di rete del posto. Le regioni interessate avranno modo di approfittare dei mezzi di comunicazione più moderni.

Condizioni dell'offerta

Nelle Condizioni dell'offerta, nel capitolo «Router presso la sede del cliente» è stabilito che, per motivi tecnici, ai fini del servizio possono essere impiegati solamente i router autorizzati da Swisscom.

Per maggiori informazioni:

[Condizioni dell'offerta «Smart Business Connect»](#)

[Condizioni dell'offerta «My PMI Office / CombiLINE Flex»](#) [“inOne PMI office”](#)

Quali sono i «router autorizzati»?

Per i clienti commerciali:

Router Centro Business 2.0

Supportano al 100% i servizi Business e le funzioni di Swisscom.

Per maggiori informazioni:

<https://www.swisscom.ch/it/business/pmi/aiuto/dispositivi/internet-router.html>

Per i clienti privati

Router Internet-Box

Sono predisposti appositamente per il segmento dei clienti privati e non supportano tutti i servizi Business e le funzioni di Swisscom.

Per maggiori informazioni:

<https://www.swisscom.ch/it/clienti-privati/aiuto/dispositivi/internet-router.html>

Router esterni autorizzati

Supportano unicamente il collegamento alla rete Swisscom (Layer1). L'ulteriore compatibilità con i servizi Swisscom non viene testata né garantita. La configurazione viene eseguita manualmente dall'utente. Swisscom non offre alcun supporto tecnico.

Elenco attuale dei router esterni autorizzati:

https://www.swisscom.ch/dam/swisscom/en/ws/documents/E_BBCS-Documents/e_bbc_s_supporting-documentproved-equipment.pdf




Motivazione

- Solamente i router Swisscom autorizzati sono sottoposti a test approfonditi con i servizi di Swisscom e vengono costantemente perfezionati, in modo da garantire ai clienti la migliore qualità e compatibilità.
- Swisscom offre servizi e funzioni aggiuntive che possono essere garantiti solamente con i router Swisscom (TV Public, BNS, QOS, Internet Backup, gestione centrale ecc.).
- La vasta gamma di modelli di router disponibili sul mercato non consente a Swisscom di offrire supporto tecnico.
- Dopo ogni reset di fabbrica, i router esterni devono essere riconfigurati manualmente e nuovamente registrati.
- Impiegando router esterni si corre il rischio di compromettere l'accesso a internet di altri utenti sullo stesso elemento di rete Swisscom.

Router esterni: limitazioni e conseguenze

- Non forniamo garanzie per l'impiego di un router esterno su un allacciamento di rete fissa Swisscom.
- Swisscom declina ogni responsabilità in caso di mancato funzionamento o limitazioni di qualsiasi tipo.
- I router esterni non forniscono ai sistemi di gestione alcuna informazione sullo stato. Pertanto Swisscom non può fornire alcun SLA (Service Level Agreement) per l'eliminazione di problemi tecnici.
- L'attualità del firmware non è garantita (con un firmware non aggiornato non è sempre garantita la sicurezza).
- Non sono possibili né telemanutenzione, né analisi approfondite dei problemi da parte di Swisscom ovvero del costruttore.
- Nessuna memorizzazione centralizzata di dati LAN e di servizio nell'area clienti (per cui nessun servizio automatico).
- Swisscom VoIP può essere utilizzato con le offerte di Swisscom selezionate attraverso l'utilizzo di dati di accesso SIP tramite l'area clienti (consigliato solo per esperti) [Ulteriori informazioni](#)
- Nessun funzione di Internet Backup (nessun failover alla rete mobile di Swisscom).
- Il servizio Business Network Solution (BNS) di Swisscom non viene supportato e necessita tassativamente di un Centro Business 2.0.
- Non è garantito il supporto del trattamento di indirizzi IP fissi (IPv4 e IPv6).
- Nessuna gestione remota del router per il partner Swisscom autorizzato.
- Non è garantita alcuna compatibilità della tecnologia (un router che viene rilevato come «alieno» nella rete Swisscom può essere escluso senza preavviso).

Panoramica delle funzioni

Modello di router			
	Centro Business 2.0*	Internet-Box light (M2M)	Router esterni
Tecnologia supportata	xDSL / fibra ottica	xDSL	Individuale
Tipico campo d'impiego	inONE PMI Office (S-L) Smart BCon (XS-XL) Busi. Internet Services	Vivo (RES) SBCon (M2M)	Generalmente non consigliato!
Assistenza call center / onside	✓ / ✓	✓ / ✓	Nessuna assistenza!
Dimensioni	258 × 183 × 71 mm	165 x 85 x 38 mm	Individuale
Consumo di corrente Normale funzionamento*	9.7 W @ xDSL 8.2 W @ fibra ottica	5.2 W	Individuale

Servizi e funzioni supportati

Swisscom internet	✓	✓	✓ (Con riserva)
Swisscom VoIP	✓	✓	(✓) Details
IP fisso	✓	–	–
Internet Backup	✓	–	–
Modalità bridge	– In alternativa: PPP Passthrough	–	Individuale
PPP Passthrough (PPPoE) Protocollo punto a punto operante su Ethernet	✓	–	Individuale
Port Forwarding	✓	–	Individuale
DMZ DeMilitarized Zone	✓	–	Individuale

* Normale funzionamento: Rispettivamente 1 dispositivo WLAN collegato con WLAN 2.4 e 5GHz, entrambi guardano un video su YouTube. 1 telefono HD Nyon o Montreux collegato alla stazione di base DECT. 1 TV Box Swisscom collegato tramite cavo Ethernet e canale televisivo con risoluzione HD attivo.

L'elenco delle funzioni non è esaustivo. Per ulteriori configurazioni si rimanda al sito Centro Business: www.swisscom.com/centrobusiness

Importanti condizioni per l'impiego di router esterni

☐ Il modello è autorizzato

Il router è autorizzato e inserito nell'elenco BBCS (Connectivity Service a banda larga) [Router esterni autorizzati](#).

☐ Opzione DHCP 60

Per essere ammesso alla nostra piattaforma di accesso, il router esterno deve supportare l'opzione DHCP 60.

☐ Codice del Service Provider

Nella procedura di handshake DHCP, il costruttore del router deve trasmettere nella propria configurazione il codice del Service Provider 100008,0001 nell'opzione DHCP 60.

Swisscom NON offre una verifica tecnica delle prestazioni di router esterni.

Avvertenza per la migrazione All IP su collegamenti a internet esistenti

In caso di una richiesta di assistenza (incl. adozione) senza router Swisscom, la commutazione viene effettuata in modo deterministico. Nel caso non sia necessario alcun intervento sulla porta nella centrale (come per esempio per il vecchio ISDN), la commutazione avviene alla data desiderata, nel corso della notte alle ore 1.30.

D'ora in poi il router esterno è offline!:

1. Collegare router esterno e computer tramite cavo Ethernet
2. A seconda del router esterno impiegato, è necessario configurarlo manualmente per garantire il supporto di All IP
3. Riavviare il router esterno (normalmente il router si riavvia automaticamente alla memorizzazione della nuova configurazione)
4. Accedere al sito <http://www.swisscom.ch/access> e seguire le istruzioni

Attenzione: nel caso non sia possibile mettere in servizio correttamente il router esterno, rivolgersi al relativo costruttore.