

## Migrazione dei comuni ad All IP

Marzo 2018

I comuni si occupano di svariate attività di comunicazione e presentano quindi numerosi requisiti relativi alla loro infrastruttura di comunicazione molto diversi tra loro. Per questo motivo i comuni devono volgere un'attenzione particolare al passaggio ad All IP.

### Passaggio ad All IP su scala mondiale

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, favorendo dunque la competitività dei propri clienti. Grazie ad All IP, i clienti saranno connessi ai loro servizi e ai loro dati sempre e ovunque e con qualsiasi apparecchio terminale. Entro la fine del 2017 praticamente tutti i clienti privati di Swisscom e gran parte dei clienti commerciali in Svizzera sono passati a IP. Dall'inizio del 2018, i primi comuni e le grandi regioni passano completamente ad All IP, in modo da portare avanti lo smantellamento delle vecchie infrastrutture di rete. Le regioni interessate avranno modo di approfittare dei mezzi di comunicazione più moderni. Si inizierà nell'area di Soletta, Biel/Bienne, Giura nonché Sciaffusa e Winterthur, seguiranno Olten e le regioni in Argovia, l'area di Rapperswil-Jona, Glarona e Zugo. Le ulteriori regioni sono oggetto della pianificazione attuale che verrà comunicata a tempo debito. Swisscom consiglia a tutti i clienti commerciali di passare alla tecnologia IP adesso.

### Il potenziale per i comuni grazie ad All IP

Per i comuni il passaggio alla tecnologia IP presenta un grande potenziale. I processi possono essere ottimizzati e i flussi di comunicazione migliorati in particolare per quanto concerne la collaborazione tra l'amministrazione, la cancelleria e il consiglio comunale e le infrastrutture paracomunali. Con le nuove soluzioni basate su IP, la comunicazione e la collaborazione non dipenderanno più né dal luogo, né dall'ora e né dal dispositivo utilizzato. Questo porterà a forme di collaborazione più efficienti.

### Panoramica dei temi principali nel vostro comune

Nella fase di transizione Swisscom provvederà a fornirvi il supporto necessario. Qui di seguito è riportata una panoramica dei temi principali del passaggio, dei quali il vostro comune dovrebbe occuparsi il prima possibile.

Impianto telefonico del comune	Spesso nelle amministrazioni viene impiegato un impianto telefonico. Se questo impianto si serve ancora della rete fissa tradizionale (ad esempio ISDN o connessioni base) dovrà essere convertito alla tecnologia IP. Di norma la conversione è un'operazione semplice, poiché molti impianti sono già IP-ready. Maggiori informazioni per comuni medi e piccoli: <a href="http://www.swisscom.ch/ip-pmi">www.swisscom.ch/ip-pmi</a> , per città grandi e amministrazioni: <a href="https://www.swisscom.ch/it/business/enterprise/themen/work-smart/all-ip.html">https://www.swisscom.ch/it/business/enterprise/themen/work-smart/all-ip.html</a>
--------------------------------	---

Applicazioni speciali Ascensori/allarmi  Fax/affrancatrici  Sistemi di domotica	<p>In molti casi i comuni fanno anche uso di applicazioni speciali. In particolare gli impianti obbligatori (ad esempio gli impianti di rilevazione incendi) sono impianti di allarme che devono soddisfare norme specifiche. Se questi impianti utilizzano ancora la rete fissa tradizionale (nella maggior parte dei casi EconomyLINE), dovranno essere convertiti. L'installatore dell'impianto vi assisterà nella conversione.</p> <p>Vanno convertiti anche i telefoni per ascensori collegati alla rete fissa tradizionale. Swisscom consiglia di discutere della conversione con il fornitore del servizio per ascensori. Alternativamente il partner di Swisscom può effettuare la conversione a Swisscom Line basic con sistema di protezione contro le interruzioni. Maggiori informazioni a riguardo sono disponibili su: <a href="http://www.swisscom.ch/protezione-interruzioni">www.swisscom.ch/protezione-interruzioni</a></p>
Approvvigionamento idrico	<p>Gli impianti di approvvigionamento e smaltimento idrico spesso sono provvisti di sistemi di telesorveglianza e telemanutenzione. Questi sono in parte già stati convertiti alla tecnologia IP, per la trasmissione degli allarmi utilizzano tuttavia ancora messaggi vocali che vengono inviati attraverso una linea analogica. Voglia mettersi in contatto con il fornitore dell'impianto, il quale si è già occupato del tema e saprà dunque consigliare correttamente il comune. Nella maggior parte dei casi l'impianto verrà convertito al prodotto Smart Business Connect di Swisscom che, in via opzionale, offre servizi di internet, telefonia e indirizzi IP fissi.</p>
Rifugi di protezione civile e strutture militari	<p>L'Ufficio federale della protezione della popolazione (UFPP) ha elaborato in collaborazione con Swisscom un progetto che prevede tre tipologie di ubicazione con le rispettive soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–<b>Ubicazioni di condotta pianificate:</b> Smart Business Connect Trunk (SIP Direct) e Swisscom Line basic (circuito di emergenza)</li> <li>–<b>Ubicazioni di condotta attive esistenti:</b> Smart Business Connect Trunk (SIP-to-ISDN Box) e Swisscom Line basic (circuito di emergenza)</li> <li>–<b>Altre ubicazioni:</b> Swisscom Line basic</li> </ul> <p>L'UFPP ha sviluppato, in collaborazione con Swisscom, un piano contenente alcune soluzioni concrete: «All IP @ UFPP; piano di migrazione a IP dei collegamenti individuali PSTN all'interno degli impianti della protezione civile».</p>
Allarme diffuso dalle sirene	<p>Un tempo per gli impianti di allarme diffusi dalle sirene si faceva uso di un collegamento analogico in combinazione con Infranet. Oggi tuttavia le sirene sono connesse alla rete Polycom della Confederazione e non sono quindi interessate dal passaggio alla tecnologia IP.</p>
Servizi di pronto intervento (pompieri, polizia, cercapersone)	<p>Generalmente la trasmissione delle chiamate di emergenza ai servizi di pronto intervento è organizzata dai Cantoni. Swisscom consiglia ai Cantoni il prodotto Enterprise SIP unbundled Implementation sulla base dell'infrastruttura LAN-I con First e Dualnet. Oltre alla trasmissione delle chiamate di emergenza va verificato anche se nelle organizzazioni di pronto intervento del comune vengono utilizzati altri impianti che si basano sulla rete fissa tradizionale: telefonia semplice, impianto di rilevazione furti e incendi, impianti di accesso ecc. Possono essere interessati dalla</p>

	conversione anche gli impianti cercapersone. La conversione può essere discussa con il fornitore dell'impianto cercapersone.
--	--

Altri temi da tenere presente per la conversione:

Autonomia energetica rete mobile e fissa	Le macroantenne della rete mobile di Swisscom sono in gran parte coperte per circa un'ora tramite l'impiego di batterie. Al sito <a href="http://www.swisscom.ch/battery">www.swisscom.ch/battery</a> può essere verificato se un'ubicazione dispone di una copertura da batteria. Anche la rete fissa IP è in gran parte supportata da batterie. Per motivi tecnici non tutte le ubicazioni, in particolare nella rete in fibra ottica, sono provviste di corrente di emergenza. Questo concerne soprattutto le ubicazioni FTTB (fiber-to-the-building), dove nell'abitazione del cliente non viene installata nessuna alimentazione elettrica d'emergenza da parte di Swisscom. Per una comunicazione di emergenza semplice, Swisscom consiglia pertanto sempre una soluzione a trasmissione doppia tramite la rete mobile. L'opzione di protezione dalle interruzioni tramite la rete mobile può essere ordinata con i prodotti Smart Business Connect, inOne oppure Swisscom Line Basic/Company. Per i collegamenti a criticità elevata la soluzione adatta va determinata nel contesto di un progetto.
Ampliamento della banda larga	Swisscom investe già da anni circa CHF 1.75 miliardi in media nell'ampliamento della rete e, ogni anno, provvede a modernizzare la rete fissa in oltre 300 comuni, dei quali almeno 30 sono di carattere rurale. Entro la fine del 2021 Swisscom intende modernizzare la rete fissa a banda larga in tutti i comuni svizzeri. Al sito <a href="http://www.swisscom.ch/checker">www.swisscom.ch/checker</a> può essere verificata la copertura a banda larga per ogni località; sono inoltre disponibili informazioni sugli ampliamenti previsti. L'ampliamento della banda larga non rappresenta un presupposto per il passaggio alla tecnologia IP: poiché generalmente le attuali coperture a banda larga sono sufficienti, il passaggio alla tecnologia IP può essere concluso anche prima dell'ampliamento della banda larga.
Altri interlocutori	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Il partner di Swisscom responsabile del comune</li> <li>– L'Account Manager di Swisscom</li> <li>– L'interlocutore dell'accounting comuni di Swisscom</li> </ul>

Per i comuni il passaggio alla tecnologia IP presenta un grande potenziale. I processi possono essere ottimizzati e i flussi di comunicazione migliorati in particolare per quanto concerne la collaborazione tra l'amministrazione, la cancelleria e il consiglio comunale e le infrastrutture paracomunali. Con le nuove soluzioni basate su IP, la comunicazione e la collaborazione non dipenderanno più né dal luogo, né dall'ora e né dal dispositivo utilizzato. Questo porterà a forme di collaborazione più efficienti.

[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)