

Scheda informativa sul passaggio degli impianti d'allarme ad All IP

Novembre 2016

Il mondo All IP offre soluzioni anche per gli impianti d'allarme. Pensate già oggi a come gestire in sicurezza il vostro impianto tramite IP.

Passaggio alla nuova telefonia di rete fissa entro la fine del 2017

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, investendo ogni anno circa CHF 1.7 miliardi nell'ampliamento e nella modernizzazione della rete. Per i clienti, All IP significherà più flessibilità, semplicità ed efficienza, il tutto indipendentemente dall'ubicazione e dal dispositivo utilizzato. Swisscom intende trasferire tutti i servizi basati sulla telefonia di rete fissa tradizionale all'innovativa tecnologia IP (protocollo internet) entro la fine del 2017. Fino ad allora è garantita l'assistenza della tecnologia tradizionale. A partire dal 2018 la vecchia infrastruttura telefonica verrà progressivamente messa fuori servizio. I clienti che fino ad allora non saranno passati a un prodotto IP passeranno alla nuova tecnologia con l'ausilio di Swisscom. Swisscom consiglia ai propri clienti dotati di applicazioni speciali che si basano sulla telefonia di rete fissa tradizionale, di interessarsi immediatamente del tema e di avviare gli adeguamenti necessari. Fanno parte di queste applicazioni speciali anche gli impianti d'allarme che trasmettono i segnali d'allarme con un modem attraverso la rete fissa tradizionale.

Potenziale IP in futuro

Il progresso tecnologico non rimane fermo, il passaggio a IP è un'importante fonte di impulsi per le innovazioni. Ed ecco che oggi vi sono fornitori di soluzioni di sicurezza che in caso di pericolo possono informare il cliente via smartphone, analizzare automaticamente videotream e verificare identità in modo biometrico. Tecnologie, in passato unicamente a disposizione delle grandi organizzazioni, risultano oggi più convenienti e interessano ormai anche le piccole aziende o i privati.

Quali impianti d'allarme ne sono interessati?

Ad essere interessati dalla migrazione sono solo gli impianti d'allarme che oggi trasmettono dati attraverso la rete fissa tradizionale (analogica o ISDN). Molti impianti non ne sono interessati perché per la trasmissione utilizzano esclusivamente la rete mobile oppure sono già passati completamente a IP. Inoltre, vii sono impianti provvisti solamente di allarme locale (megafoni o segnali luminosi). Dopo il passaggio a IP, questi continueranno a funzionare perfettamente. Negli impianti IP bisogna considerare l'interruzione del collegamento internet durante la commutazione.

Procedura speciale per gli impianti obbligatori (TUS telecomunicazione e sicurezza)

Gli impianti obbligatori sottostanno a delle norme più severe e possono essere migrati al nuovo sistema solo dal rispettivo installatore. Gli impianti obbligatori devono essere provvisti di una soluzione doppia basata su IP e sulla rete mobile. TUS provvederà a informare direttamente tutti i clienti coinvolti e ad assisterli nella migrazione a IP. Maggiori informazioni su:

[IG TUS](#)

Procedura per gli impianti d'allarme con trasmissione attraverso la rete fissa tradizionale

Se il vostro impianto d'allarme trasmette attraverso la rete fissa tradizionale sono disponibili le seguenti possibilità:

1. **Trasmissione doppia rete fissa IP/rete mobile:** Le soluzioni bidirezionali offrono la massima sicurezza poiché trasmettono primariamente via IP e secondariamente tramite rete mobile. Si tratta del tipo di trasmissione più sicuro ed è più sicuro della trasmissione tradizionale che avviene solo attraverso la rete fissa. Questo tipo di trasmissione è l'unico concesso per gli impianti obbligatori.
2. **Trasmissione con rete mobile:** in molti casi una semplice trasmissione tramite rete mobile basta a coprire il servizio richiesto. Molti impianti sono già dotati di questo tipo alternativo di trasmissione. Quest'ultimo può essere attivato in modo molto semplice.
3. **Trasmissione tramite rete IP:** in molti casi una semplice trasmissione tramite rete IP basta a coprire il servizio richiesto. Molti impianti possono passare abbastanza facilmente a questo tipo di trasmissione.
4. **Convertitore analogico IP:** diversi fornitori di impianti d'allarme fanno uso anche di convertitori che digitalizzano il segnale analogico e che vengono collegati al router come un dispositivo IP.
5. **Modem over VoIP:** test svolti in collaborazione con dei produttori hanno dimostrato che molti modem riescono a trasmettere anche dall'interfaccia analogica del router.

Chiedete al vostro installatore o fornitore quale sia la soluzione più adatta a voi: sarà in grado di consigliarvi in base alle vostre esigenze e a trovare la soluzione più adeguata. Informate per tempo la vostra centralina di ricezione della finestra temporale comunicatavi da Swisscom per la commutazione in modo da evitare falsi allarmi durante l'interruzione della connessione IP.

Alimentazione dell'impianto con corrente d'emergenza e trasmissione

Se desiderate assicurarvi una trasmissione anche in caso di interruzione di corrente, vi consigliamo una soluzione doppia come quella imposta anche agli impianti obbligatori.

Cosa deve fare chi è in possesso di un impianto d'allarme?

I possessori di un impianto d'allarme dovrebbero considerare già adesso con il loro installatore o fornitore la possibilità di eseguire il passaggio. Il più delle volte è consigliabile eseguire la migrazione dell'impianto d'allarme già prima della migrazione della telefonia. In caso di dubbio potete richiedere una seconda offerta a un altro installatore per fare un confronto e optare per quella più adatta alle vostre esigenze. Decidete di agire già adesso per non farvi cogliere impreparati.

Informazioni supplementari

Su www.swisscom.ch/ip trovate informazioni sempre aggiornate.