

Scheda informativa sull'autonomia energetica

Aprile 2017

Con la migrazione alla telefonia IP e a internet a banda ultra larga, nella rete, nelle case e nei negozi vengono impiegati sempre più dispositivi alimentati a corrente. Sebbene la disponibilità di corrente in Svizzera sia molto elevata, i clienti con applicazioni critiche collegate alla rete devono analizzare caso per caso le loro esigenze relativamente all'autonomia energetica. Per un'elevata disponibilità, Swisscom consiglia un collegamento duale alla rete fissa e mobile. I clienti commerciali possono proteggere la disponibilità di rete con un Service Level Agreement (SLA). Fornitori di sistema, installatori e Swisscom assistono i nostri clienti nella transizione dalla tecnologia di rete fissa tradizionale a quella IP.

Dal 2018, passaggio completo regione per regione della telefonia di rete fissa a IP

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, favorendo dunque la competitività dei nostri clienti. Grazie ad All IP, i nostri clienti saranno connessi ai loro servizi e ai loro dati sempre e ovunque e con qualsiasi apparecchio terminale. Già oggi sono quasi tre quarti i clienti che hanno effettuato il passaggio alla tecnologia IP e che beneficiano dei vantaggi. Entro la fine del 2017 la comunicazione di praticamente tutti i clienti privati e di gran parte dei clienti commerciali avverrà tramite All IP. A partire dal 2018, verrà effettuato il passaggio completo dei collegamenti della clientela a IP regione per regione in tutta la Svizzera, in modo da portare avanti parallelamente lo smantellamento delle vecchie infrastrutture di rete del posto. Le regioni interessate avranno modo di approfittare dei mezzi di comunicazione più moderni.

Con la telefonia IP le conversazioni avvengono tramite il router. Questo router necessita di un'alimentazione a corrente. Per questo motivo, nel passaggio ad All IP i clienti devono verificare continuamente l'importanza della disponibilità e, a seconda del caso, adottare misure per la protezione da possibili interruzioni di corrente. Da giugno 2017, per il prodotto Swisscom Line basic sarà possibile abbinare un'opzione di protezione dalle interruzioni. A tale scopo, in aggiunta al router verrà offerto un gruppo di continuità con batteria (UPS). Maggiori informazioni su: www.swisscom.ch/protezione-interruzioni

La disponibilità di rete in Svizzera è molto elevata. Swisscom investe molto nella disponibilità e nella protezione da possibili interruzioni delle sue reti («Best effort»). Tuttavia, Swisscom non può fornire alcuna garanzia generale per la disponibilità di servizio (lavori di manutenzione, interruzioni di corrente, problemi alla rete in seguito a danni alla linea a causa del maltempo o di lavori di costruzione) per i prodotti del mercato di massa senza Service Level Agreement (SLA).

I clienti commerciali possono proteggere la disponibilità di rete con uno SLA. Un'eccezione è costituita dal collegamento individuale per il quale non è possibile alcun SLA aggiuntivo.

Disponibilità dei servizi di telefonia nel caso di un'interruzione di corrente

Swisscom garantisce le reti migliori e mantiene questa promessa anche con la telefonia IP. Le reti e gli elementi critici della rete sono allestiti in modo ridondante e alimentati senza corrente (generatori/batterie). Nel caso di un'interruzione locale della corrente può accadere che i servizi di telefonia di rete fissa IP non siano più disponibili; ad esempio, perché il router non ha un'alimentazione elettrica. Con

in media circa 20 minuti di interruzione di corrente all'anno e per cliente questo problema in Svizzera è relativamente piccolo, poiché la rete fissa è separata dalla rete mobile e le stazioni di base mobili per la maggior parte sono dotate di batterie d'emergenza. In questo modo, le conversazioni tramite la rete mobile continuano a essere possibili anche nel caso di un'interruzione di corrente. La rete mobile viene continuamente ampliata ed è disponibile praticamente ovunque in Svizzera.

Inoltre, i clienti Swisscom per i servizi di telefonia di rete fissa IP possono trasferire le chiamate in entrata a un numero a scelta (ad esempio cellulare).

Che cosa devono fare i clienti di telefonia IP con requisiti di disponibilità molto elevati?

I clienti con sistemi critici come impianti di allarme che funzionano tramite la rete fissa devono verificare con l'assistenza del loro partner ICT o elettrico se il loro impianto e il collegamento di rete sono protetti dalle interruzioni di corrente. Al riguardo fornitori del sistema, partner ICT e installatori possono offrire assistenza. Swisscom consiglia

- di dotare tutti gli elementi alimentati a corrente che si trovano in una catena di impianti critici con un gruppo di continuità con batteria (UPS) (ad esempio impianto, switch, router ecc.);
- una soluzione doppia tramite rete fissa e rete mobile. Ciò offre una reale ridondanza, inoltre la rete mobile è protetta per un'ora dalle interruzioni di corrente.

Autonomia energetica nella rete mobile

Per gli impianti rilevanti per la sicurezza, Swisscom consiglia una soluzione tramite la rete mobile o una soluzione doppia ridondante tramite la rete fissa. In questo modo, un collegamento continua a essere possibile anche in caso di interruzioni o guasti alla rete fissa. Chi desidera un collegamento sicuro anche in caso di interruzioni di corrente su larga scala deve disporre di un collegamento a un'antenna di telefonia mobile alimentata con corrente d'emergenza. Le antenne principali della rete mobile di Swisscom continuano a funzionare per un'ora anche in caso di interruzione di corrente.

I servizi inhouse, al contrario, non sono alimentati con corrente d'emergenza. In questo caso, il secondo canale è garantito soltanto se il collegamento è possibile su un'antenna di telefonia mobile esterna e alimentata con corrente d'emergenza. A breve Swisscom lancerà un servizio con il quale sarà possibile verificare se una cella telefonica è dotata o meno di corrente d'emergenza.

Nei prossimi anni Swisscom amplierà gradualmente l'alimentazione elettrica d'emergenza nella rete mobile. Il suo obiettivo è aumentare l'alimentazione dall'attuale 93% al 98% della popolazione.

Occorre tener presente che la tecnologia 2G (GSM, GPRS, EDGE, CSD) sarà supportata solo fino alla fine del 2020. Se possibile, Swisscom consiglia l'impiego della tecnologia 4G/LTE.

www.swisscom.ch/ip