

Scheda informativa sul trasferimento dei telefoni per ascensori a IP

Aprile 2017

Dal 2018, passaggio completo regione per regione della telefonia di rete fissa a IP

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, favorendo dunque la competitività dei nostri clienti. Grazie ad All IP, i nostri clienti saranno connessi ai loro servizi e ai loro dati sempre e ovunque e con qualsiasi apparecchio terminale. Già oggi sono quasi tre quarti i clienti che hanno effettuato il passaggio alla tecnologia IP e che beneficiano dei vantaggi. Entro la fine del 2017 la comunicazione di praticamente tutti i clienti privati e di gran parte dei clienti commerciali avverrà tramite All IP. A partire dal 2018, verrà effettuato il passaggio completo dei collegamenti della clientela a IP regione per regione in tutta la Svizzera, in modo da portare avanti parallelamente lo smantellamento delle vecchie infrastrutture del posto. Le regioni interessate avranno modo di approfittare dei mezzi di comunicazione più moderni.

Cosa consiglia Swisscom?

Swisscom consiglia di richiedere immediatamente al fornitore del servizio per ascensori il passaggio di tutti gli impianti di comunicazione per ascensori a un sistema basato sulla rete mobile. In questo modo, il cliente riceverà il servizio tecnico per l'ascensore e la comunicazione da un unico operatore. La tecnologia di telefonia mobile è collaudata, in quasi tutte le località sono raggiungibili persino più antenne, la maggior parte delle quali è alimentata con corrente d'emergenza e che, di conseguenza, continua a funzionare per un'ora anche in caso di interruzione di corrente su larga scala.

Ai clienti dotati ad esempio di telefoni per ascensori analogici che non vogliono passare a soluzioni di telefonia mobile viene offerta in alternativa una soluzione di rete fissa IP. La soluzione si basa su una telefonia di rete fissa (IP), su un gruppo di continuità con batteria (UPS) per l'alimentazione elettrica del router in caso di interruzione locale della corrente così come su una protezione dalle interruzioni tramite rete mobile (in caso di interruzioni della rete fissa le chiamate vengono deviate sulla rete mobile, possibilità di far prolungare l'antenna inclusa). Qualora richiesto, Swisscom offre il servizio di installazione da parte di un tecnico dell'assistenza a un prezzo forfettario.

Cosa devono fare i proprietari degli ascensori?

Richiedete al fornitore del servizio per ascensori il passaggio alla rete mobile. Se preferite l'alternativa della rete fissa IP, potete incaricare direttamente il vostro elettricista o Swisscom del passaggio.

Maggiori informazioni su: www.swisscom.ch/protezione-interruzioni

www.swisscom.ch/ip