

## Suoneria telefonica aggiuntiva tramite IP

Aprile 2017

### Di cosa si tratta?

Swisscom stima che circa l'1% dei suoi clienti con telefonia analogica utilizzi una suoneria aggiuntiva, che oggi viene collegata direttamente alla telefonia. Quando ci sono chiamate in entrata, produce un suono aggiuntivo, il che è particolarmente utile in grandi edifici, officine oppure per le persone audiolese. Passando a IP molte di queste suonerie, come anche altri dispositivi di tipo analogico, possono continuare ad essere utilizzate. Tuttavia durante la conversione è necessario tenere conto di alcuni aspetti importanti.

### Raccomandazione: valutare soluzioni alternative alla suoneria

Fino a 20 anni fa vi erano poche alternative alla suoneria aggiuntiva e per questo erano più diffuse rispetto ad oggi. Attualmente, molti clienti optano per delle soluzioni alternative alla seconda suoneria, elencate qui di seguito:

- **Telefono HD aggiuntivo:** con un secondo o addirittura un terzo telefono, le chiamate in entrata possono essere segnalate e anche direttamente ricevute in più punti.
- **Rete fissa to go:** quando vi sono chiamate in entrata su rete fissa IP, suona contemporaneamente anche il cellulare, indipendentemente dal luogo in cui si trova. È possibile rispondere anche direttamente dal cellulare.
- **Telefono speciale:** se nessun apparecchio telefonico dell'assortimento di Swisscom suonasse sufficientemente forte, nei negozi specializzati è possibile trovare dei telefoni speciali dotati di segnalazione acustica o ottica. È possibile collegare al router di Swisscom anche telefoni di produttori terzi.

### Suoneria analogica con IP

La maggior parte delle suonerie aggiuntive analogiche funziona anche tramite telefonia IP. Solo le suonerie molto vecchie (modelli serie 1'000 ohm o 1'200 ohm) devono essere convertiti o sostituiti da un tecnico. Le suonerie funzionano per lo più con l'interfaccia analogica del router oppure con un segnale di ritorno del router sull'installazione domestica. Sebbene questo sistema sia adatto alla maggior parte delle suonerie, il funzionamento non può essere garantito. Si consiglia in ogni caso di affidare l'installazione a un elettricista. In caso di installazioni domestiche datate, infatti, la suoneria stessa o altre circostanze possono disturbare il segnale IP. Il problema può comunque essere risolto da un elettricista.

### Dal 2018, passaggio completo regione per regione della telefonia di rete fissa a IP

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, favorendo dunque la competitività dei nostri clienti. Grazie ad All IP, i nostri clienti saranno connessi ai loro servizi e ai loro dati sempre e ovunque e con qualsiasi apparecchio terminale. Già oggi sono quasi tre quarti i clienti che hanno effettuato il passaggio alla tecnologia IP e che beneficiano dei vantaggi. Entro la fine del 2017 la comunicazione di praticamente tutti i clienti privati e di gran parte dei clienti commerciali avverrà tramite All IP. A partire dal 2018, verrà effettuato il passaggio completo dei collegamenti della clientela a IP regione per regione in tutta la Svizzera, in modo da portare avanti parallelamente lo smantellamento delle vecchie infrastrutture di rete del posto. Le regioni interessate avranno modo di approfittare dei mezzi di comunicazione più moderni.