

# I vostri clienti parlano All IP – E voi?

In tutto il mondo si sta effettuando il passaggio  
ad All IP. Anche da Swisscom.  
Siete pronti per la telecomunicazione del futuro?

[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)



  
**swisscom**

# Sfruttate già i vantaggi di All IP?

All IP costituisce l'elemento fondamentale per il futuro in rete per voi e per i vostri clienti.

All IP significa più flessibilità, semplicità ed efficienza, il tutto indipendentemente dall'ubicazione e dal dispositivo utilizzato. Swisscom intende trasferire tutti i servizi basati sulla telefonia di rete fissa tradizionale all'innovativa tecnologia IP (protocollo internet) entro la fine del 2017. Fino ad allora è garantita l'assistenza della tecnologia tradizionale. A partire dal 2018 la vecchia infrastruttura telefonica verrà progressivamente messa fuori servizio. I clienti che fino ad allora non saranno passati a un prodotto IP passeranno alla nuova tecnologia con l'ausilio di Swisscom.

## Panoramica dei vantaggi di All IP



**Possibilità di telefonare con il numero di rete fissa anche da fuori ufficio**



**Visualizzazione del nome/numero di telefono del chiamante registrato in rubrica**



**Blocco delle chiamate indesiderate grazie all'elenco di blocco individuale**



**Gestione della presenza/assenza**



**Migliore qualità vocale (HD)**

## Come procedere?

Per passare ad All IP seguite questi tre passi:

### 1. Individuate le vostre esigenze di comunicazione

- Quanta rilevanza hanno le chiamate in Svizzera e all'estero nella vostra PMI?
- Quanti collaboratori necessitano di un numero di rete fissa?
- Siete dotati di un impianto telefonico?
- Avete più sedi e volete utilizzare una rete aziendale comune?
- Quant'è importante per voi integrare le applicazioni speciali (applicazioni M2M o sistemi CRM) nella nuova soluzione di comunicazione?

### 2. Operate una verifica della vostra infrastruttura

Se avete impianti di allarme, telefoni per ascensori, terminali di pagamento o sistemi domotici e di comando (applicazioni modem) che funzionano attraverso il collegamento telefonico analogico vi preghiamo di contattare direttamente il costruttore/fornitore dell'impianto che potrà verificarne la compatibilità con IP e fornirvi l'aiuto necessario.

### 3. Contattateci

**Le vostre domande, le nostre risposte: siamo sempre a vostra disposizione**

- Consulenza telefonica **0800 055 055** (postselezione 2)
- Colloquio di consulenza in un centro PMI [www.swisscom.ch/centro-pmi](http://www.swisscom.ch/centro-pmi)
- Contatto con l'elettricista in loco