



# Safety presso Swisscom

Regola "Lavorare da soli" (001)

© SiBe Safety Swisscom Konzern

swisscom

C1 Public





# Safety presso Swisscom

## Regola "Lavorare da soli" (001)



### Definizione

Si considera che una persona "lavora da sola" se dopo un infortunio o in una situazione critica **non le si può portare subito aiuto**.

Ciò è ad esempio il caso se una persona lavora senza contatto visivo con altre persone e al di fuori della portata della loro voce.

La sicurezza delle persone che lavorano da sole necessita di speciali considerazioni, poiché questa situazione lavorativa cela particolari pericoli, soprattutto dovuti al fatto di "*doversi salvare la vita da soli*".





# Safety presso Swisscom

## Regola "Lavorare da soli" (001)

### Legittimità del lavoro eseguito da soli

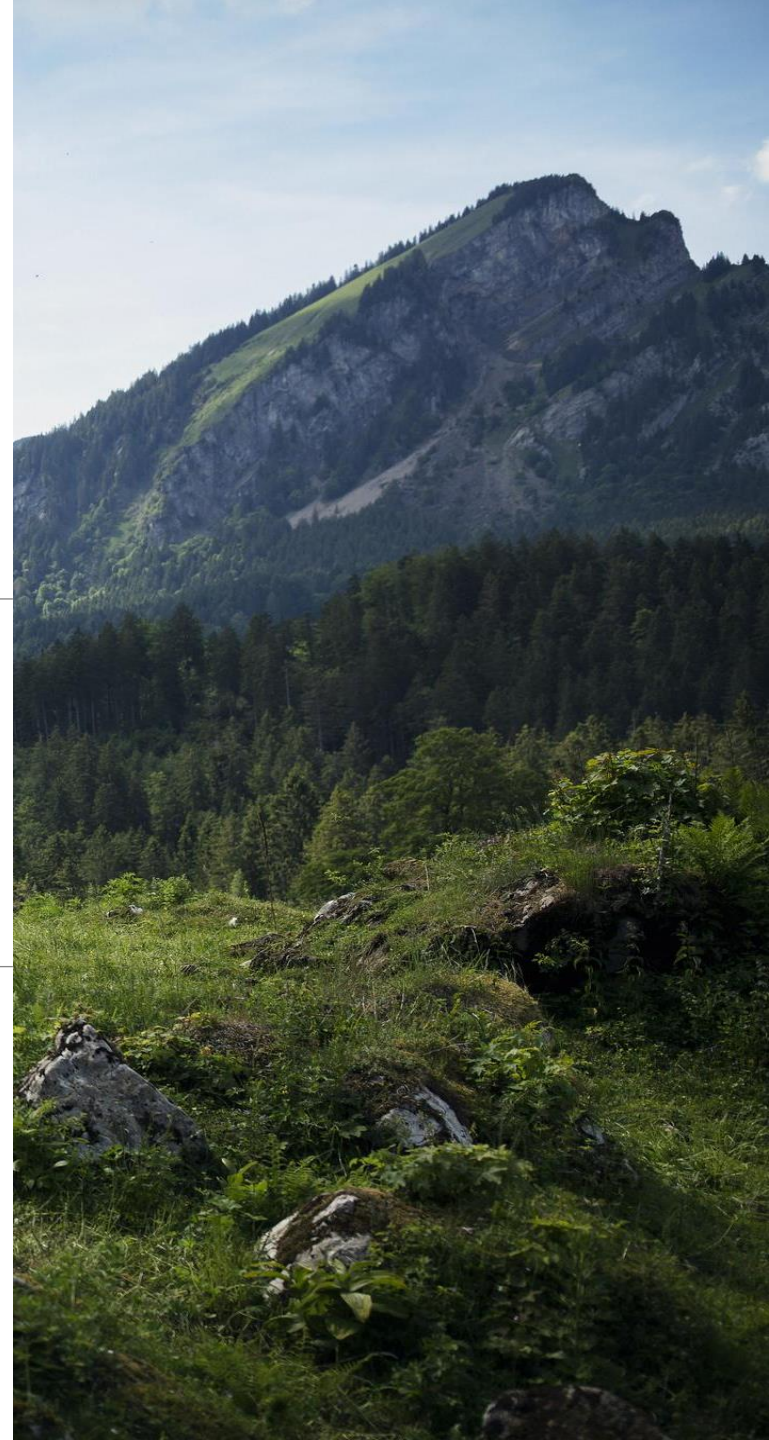
- Se a causa del lavoro si possono verificare situazioni, in cui la singola persona non può portarsi aiuto a sé stessa, **in linea di principio non si può lavorare da soli.**

### Responsabilità del superiore – devono garantire...

- che i lavori pericolosi vengano eseguiti solo da **persone idonee** che conoscono i rischi ad esso connessi;
- che in caso di infortunio si possa portare **tempestivamente aiuto** alle persone che lavorano da sole.

### Esigenze personali – persone che lavorano da sole devono...

- essere in grado di **valutare correttamente i pericoli**;
- **avere dimestichezza e applicare le misure necessarie** per la loro propria sicurezza (e per quella degli altri);
- essere adeguatamente formati per il proprio compito;
- essere idoneo fisicamente, psichicamente per quanto riguarda le conoscenze specialistiche al lavoro eseguito da soli.





# Safety presso Swisscom

## Regola "Lavorare da soli" (001)

---

### Lavorare da soli permesso per

- Lavori generali d'ufficio (back office), home-office, viaggi da/per il luogo di lavoro, per i viaggi di lavoro durante il giorno.



---

### Accettato/consentito con determinate misure di sicurezza

- Servizio di picchetto (compreso viaggio di servizio);
- Viaggi di servizio durante la notte;
- Lavoro di persone disabili (provvedimenti in funzione all'entità dell'handicap);
- Management Center della rete SBC (durante il turno di notte, durante il fine settimana e nei giorni festivi);
- Lavoro **A** pali in legno (controllo e manutenzione preventiva);
- Personale di vendita (p.es. Shop).



---

### Non accettato/non consentito (24h/24h)

- Lavoro ... **SU** pali in legno; sui piloni; nei vani d'accesso; in ambito ferroviario; su piattaforme; con la motosega; in ambito stradale (preparazione del cantiere e installazione);
- Donne incinte e madri allattanti;
- Giovani lavoratori (fino ai 18 anni);
- Call Center (durante il turno di notte: 22:00-06:00);
- Accessi pericolosi a stazioni (p.es. pericolo valanghe)







# Safety presso Swisscom

## Regola "Lavorare da soli" (001)

### Processo decisionale "Lavorare da soli" (v. pure Suva 44094)

- Principio di base: va garantito che la persona che lavora da sola sia idonea e che di fronte ad un infortunio o a una situazione critica possa ottenere un aiuto tempestivo.

