



Safety presso Swisscom

Regola "Sicurezza nel servizio esterno" (056)

© SiBe Safety Swisscom Konzern

swisscom

C1 Public



Safety presso Swisscom

Regola "Sicurezza nel servizio esterno" (056)

Pericoli

- Trasporto degli strumenti di lavoro e del materiale dal veicolo al luogo dell'intervento e viceversa; lavoro in "ambiti di lavoro stranieri" (zona sconosciuta, comportamento insolito delle persone, disturbo dei processi di lavoro); poco tempo a disposizione; incidente stradale; condizioni meteorologiche

Incidente in seguito a colpo di sonno ...

Nel corso della notte di lunedì (07.07.2008), un conducente di 44 anni, mentre era alla guida di un veicolo su di una strada nei pressi di un ponte, lì è venuto un **colpo di sonno**.

Nel brevissimo tempo durante il quale ha chiuso gli occhi, ha **perso il controllo del veicolo** invadendo la carreggiata opposta, uscendo poi di strada. Abbatteva gli ostacoli che trovava sul cammino e finiva la propria corsa **cadendo in un burrone** da un'altezza di 7 metri. Il conducente si è ferito **solo leggermente**. È stato trasportato all'ospedale per un controllo.





Safety presso Swisscom

Regola "Sicurezza nel servizio esterno" (056)





Safety presso Swisscom

Regola "Sicurezza nel servizio esterno" (056)

Guidare – Istruzioni di lavoro generali

- **Rispetto delle norme del traffico** (ad es. velocità adeguata)
- **Cinture di sicurezza allacciate:** vale per tutti (conducente e passeggeri)!
- **Entrambe le mani sul volante** – è assolutamente vietato telefonare durante la marcia senza dispositivo a mani libere
- Nel caso di panne, se si scende dal veicolo, di notte oppure con scarsa visibilità → **indossare un giubbotto di emergenza**
- **Astenersi dalla guida nel caso di** → stanchezza, effetto dell'alcol, di farmaci o anestetici o per qualsiasi altro motivo
- Il singolo conducente **è personalmente responsabile** per il rispetto delle vigenti disposizioni di legge come ad esempio:
 - vignetta autostradale,
 - profilo pneumatici di almeno 1,6 mm;
 - rispetto dei regolari controlli di servizio secondo le indicazioni della casa automobilistica

Telefonare con il dispositivo viva voce



Assumere un atteggiamento attento, rispettoso



Non consumare alcol, droghe e farmaci





Safety presso Swisscom

Regola "Sicurezza nel servizio esterno" (056)

Veicolo

- deve essere in uno stato conforme e sicuro (responsabilità personale!)
- equipaggiamento / strumenti necessari sono presenti in caso di panne o di un incidente?

Sicurezza del carico

- **Ricordate: il veicolo con carico a bordo reagisce in modo diverso rispetto a quando non è carico!**
- Modifica del baricentro del veicolo (in caso di mancato fissaggio o fissaggio inappropriato) → il veicolo è difficile da controllare ed è a rischio ribaltamento
- Oggetti non fissati, in caso di frenate brusche o di collisioni, possono volare con forza all'interno del veicolo e ferire gravemente i passeggeri!

Consigli

- Pianificare tempo a sufficienza per caricare in modo sicuro!
- Utilizzare portabagagli chiuso anche per apparecchi e oggetti di piccole dimensioni;
- La merce trasportata deve essere distribuita nel modo più uniforme possibile, collocare gli oggetti più pesanti sotto e davanti e legarli per bene con corrispondenti strumenti ausiliari;
- **Rete divisoria** → serve quale sicurezza per il materiale caricato e non è da rimuovere! **Attenzione:** è solo efficace in collisioni leggere!

Verificare l'equipaggiamento e il veicolo



Caricare in modo professionale e sicuro





Safety presso Swisscom

12 Consigli per viaggiare in modo sicuro come ambasciatore Swisscom!

	1 Verificare l'equipaggiamento e il veicolo
	2 Caricare in modo professionale e sicuro
	3 Senza stress, in modo rilassato
	4 Proibito: alcol, droghe e farmaci
	5 Agire nel rispetto dell'ambiente e in modo scrupoloso
	6 Telefonare con il dispositivo viva voce
<div> 117 Polizia  118 Pompieri, servizi d'intervento  144 Pronto soccorso autoambulanza  1414 Soccorso aereo REGA  0800 140 140 Soccorso stradale  Customer Service +41 848 11 11 44  Danno / guasto +41 848 11 11 22</div>	
7 Tollerante, simpatico 	
8 Adeguarsi alle circostanze 	
9 Durante le manovre procedere con cautela 	
10 Riposarsi e fare delle pause 	
11 Non distrarsi 	
12 Assumere un atteggiamento attento, rispettoso 	