



# Safety presso Swisscom

**Concetti e definizioni**

© SiBe Safety Swisscom Konzern

swisscom

C1 Public



# Safety presso Swisscom

## Concetti

### Sicurezza sul lavoro

- Termine generico che indica lo stato raggiunto dopo avere preso misure per prevenire IP e MP. Le misure di sicurezza del lavoro si basano su fondamenti giuridici.

### Tutela della salute

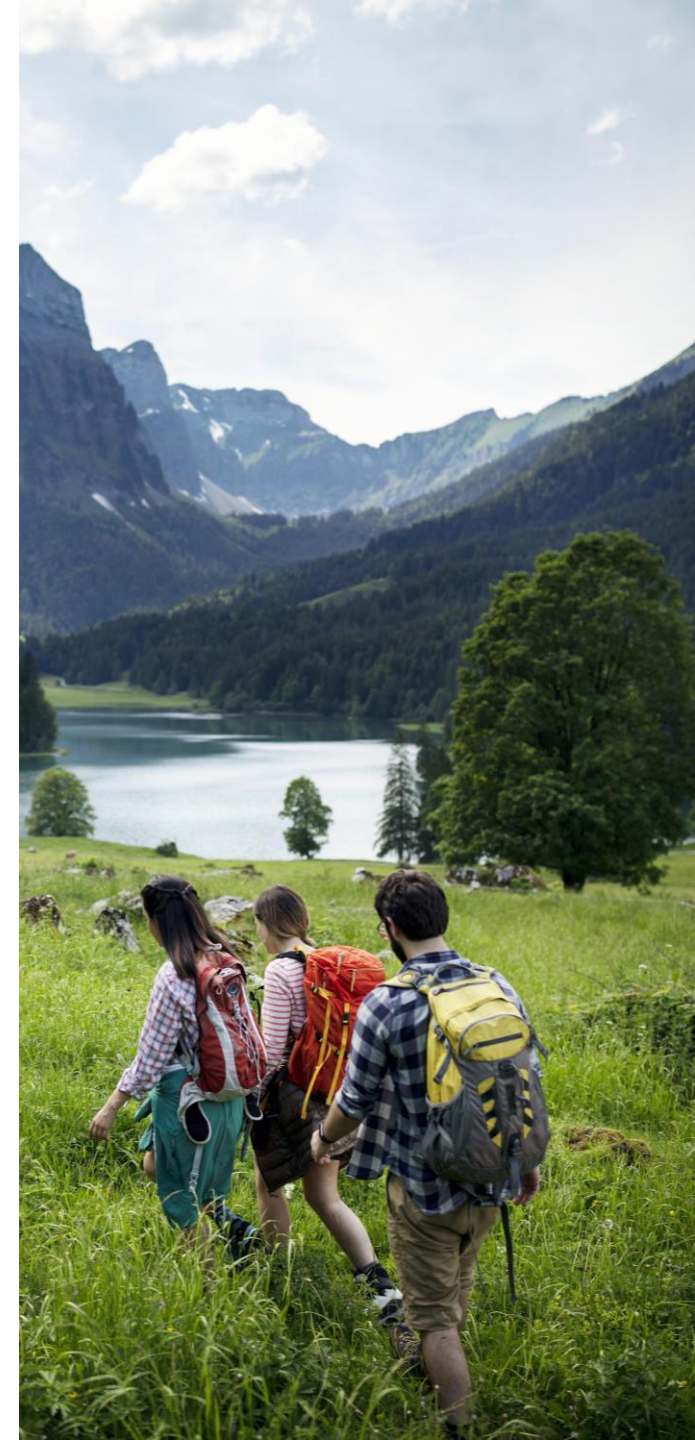
- La tutela della salute comprende sia la salute fisica sia quella psichica dei lavoratori e lavoratrici. Serve per la prevenzione dei danni alla salute provocati dal lavoro. Le misure di tutela della salute si basano su fondamenti giuridici.

### Safety

- Comprende la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute (termine generico).

### Sicurezza nel tempo libero

- Norme di sicurezza per attività al di fuori dell'orario di lavoro quali sport, attività casalinghe e nel tempo libero, traffico stradale, ecc.





# Safety presso Swisscom

## Concetti

### Corporate Health (COH)

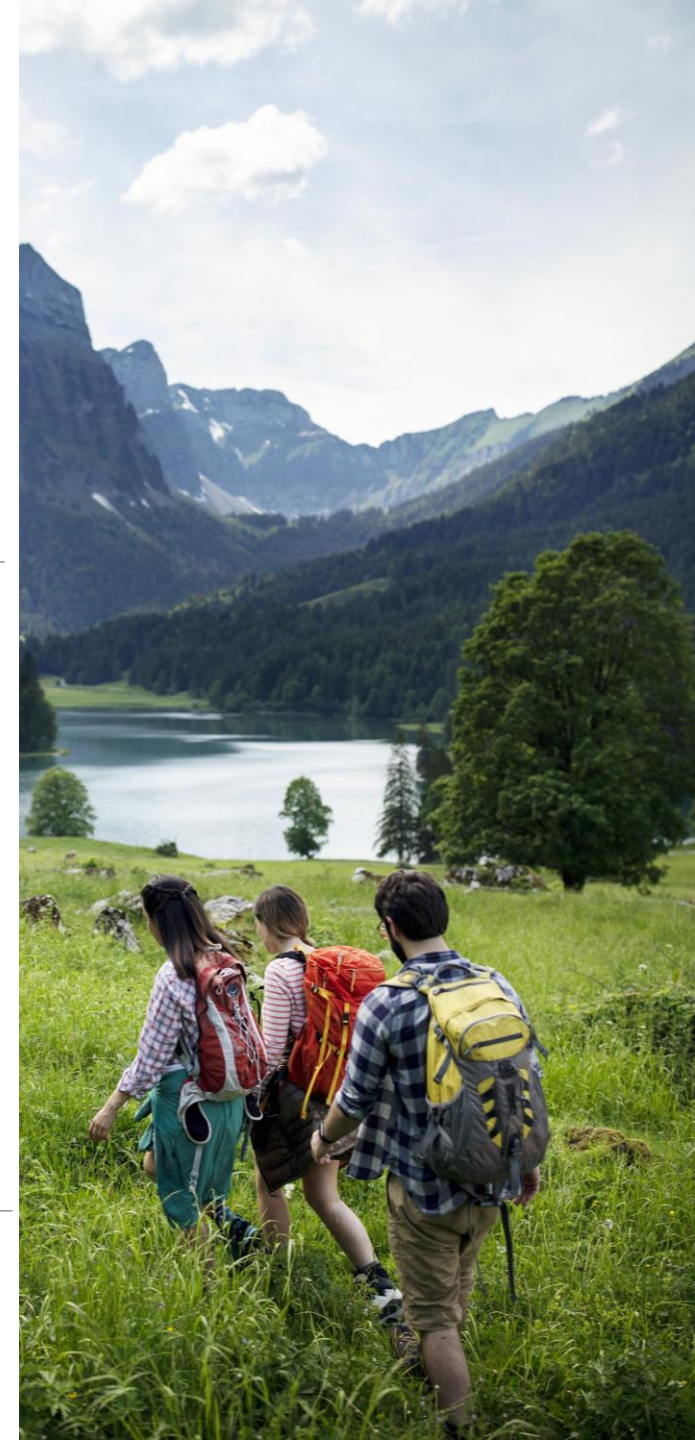
- COH (Gestione della salute in azienda) è una strategia imprenditoriale volta a prevenire M sul posto di lavoro nonché a rafforzare il potenziale sul piano della salute e il benessere sul posto di lavoro. Le misure in materia di COH sono adottate a titolo facoltativo.

### Gestione delle presenze

- Sistema per registrare e analizzare le assenze con l'obiettivo di trarre dei benefici in ambito di sicurezza e/o in ambito della salute.

### Case Management

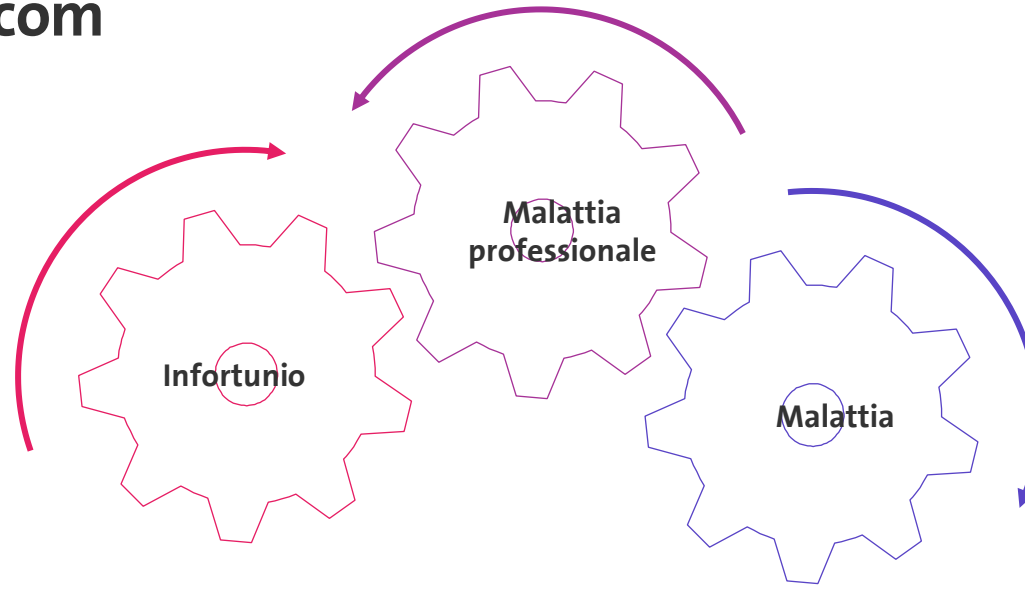
- Si tratta di un metodo mirato al caso singolo e discreto, cioè utilizzabile da diverse persone in diversi setting, per la realizzazione di orientamento e partecipazione dei pazienti nonché orientamento al risultato di sistemi sociali e sanitari complessi e altamente basati sulla condivisione del lavoro.





# Safety presso Swisscom

## Definizioni



### Infortunio (art. 4 LPGA, 830.1)

- È considerato infortunio qualsiasi influsso dannoso, improvviso e involontario, apportato al corpo umano da un fattore esterno straordinario che comprometta **la salute fisica, mentale o psichica** o provochi la morte.
- Vedi anche sentenza 8C\_693/2010 del 25.03.2011

### Malattia professionale (art. 9 LAINF, 832.20)

- Sono MP quelle causate esclusivamente o prevalentemente da sostanze nocive o da determinati lavori nell'esercizio dell'attività professionale. Sono considerate professionali anche altre malattie di cui è provato siano state causate esclusivamente o in modo affatto preponderante dall'esercizio dell'attività professionale [Elenco delle sostanze nocive e delle malattie](#)

### Malattia (art. 3 LPGA, 830.1)

- È considerata malattia qualsiasi danno alla salute fisica, mentale o psichica che non sia la conseguenza di un infortunio e che richieda un esame o una cura medica oppure provochi un'incapacità al lavoro.



# Safety bpresso Swisscom

## Dalla pratica: infortunio professionale?

### Infortuni durante l'Home-Office: quando sono considerati IP e/o quando INP?<sup>1</sup>

- Coloro che sono autorizzati a svolgere il proprio lavoro da casa (Home-Office) sono assicurati, nell'adempimento della propria attività professionale, allo stesso modo di un normale dipendente;
- **Ne consegue che gli infortuni durante il lavoro in Home-Office** (ad esempio quando si ripara un guasto elettrico sul PC ricevendo una scossa elettrica; prendendo qualcosa dagli scaffali dell'ufficio e inciampando/cadendo su una scatola presente sul pavimento; cadendo nei pressi dell'entrata del bagno) sarebbero da considerarsi IP. Lo stesso si applicherebbe agli infortuni durante le pause (pausa caffè, pausa di mezzogiorno) o a una pausa che viene effettuata in modo indipendente all'interno di un quadro consentito o tollerato;
- Tuttavia, se la persona in Home-Office, durante la giornata, svolge attività non professionali (ad esempio svolgere jogging durante la pausa di mezzogiorno), questi infortuni sono da considerarsi INP.

### Infarto - è considerato come fattore esterno straordinario?

- Gli eventi esterni tipici sono incidenti stradali, scosse elettriche, infortuni sui cantieri ecc. Al contrario, processi di malattia interni sono malattie come disturbi circolatorio o insufficienza agli organi;
- Pure un infarto, secondo le definizioni di cui sopra, va qualificato come un processo di malattia interna. Tuttavia, qualcos'altro può applicarsi se l'infarto avvenuto in ambito professionale è stato causato o almeno co-causato da un fattore esterno. In particolare, è necessario considerare un lavoro eccessivamente duro o eccessivo o altre sollecitazioni fisiche straordinarie. Potrebbe pure essere rilevante un eccessivo stress legato al lavoro;
- In pratica, il problema principale sarà la prova che l'infarto subito era in realtà legato ad un carico di lavoro speciale (valutazione medica).

<sup>1</sup>Presa di posizione del Dipartimento specialistico della Suva (email P. Ley, responsabile Key Account Management, 07.04.2020, 18:38)