



# Safety presso Swisscom

Urgenza : Organizzazione "Pronto soccorso"

© SiBe Safety Swisscom Konzern

swisscom

C1 Public





# Safety presso Swisscom

## Urgenza: Organizzazione "Pronto soccorso"



### Legge sul lavoro, Ordinanza 3 (OLL3), art. 36 "Pronto soccorso"

- <sup>1</sup> I mezzi necessari per il pronto soccorso devono essere stabilmente disponibili, proporzionatamente ai pericoli d'infortunio, all'importanza e all'ubicazione dell'azienda. (..)
- <sup>2</sup> All'occorrenza vanno messe a disposizione **infermerie razionalmente disposte e attrezzate e personale sanitario**. I locali destinati all'infermeria devono essere facilmente accessibili con le barelle."

**Formare e coinvolgere nel pronto soccorso un numero di persone tale da garantire durante l'orario di lavoro la presenza sul posto di almeno 2 addetti al pronto soccorso entro 3' dal verificarsi di un evento.**





# Safety presso Swisscom

## Urgenza: Organizzazione "Pronto soccorso"



### Legge sul lavoro, Ordinanza 3 (OLL3), art. 36 "Pronto soccorso"

- Il datore di lavoro deve garantire che, in caso di emergenze mediche che rientrano nell'elenco Top Ten durante l'orario di lavoro, vengano forniti adeguati soccorsi, ossia in modo rapido e qualificato.



1. Arresto cardiocircolatorio
2. Infarto
3. Ictus
4. Lesione colonna vertebrale
5. Forte emorragia int. / est.
6. Crisi convulsiva
7. Ostruzione delle vie respiratorie / difficoltà respiratorie
8. Grave disturbo circolatorio / perdita di coscienza
9. Gravi lesioni della pelle / delle mucose (causticazioni, ustioni)
10. Emergenza psichica

- (..) **reagire** tempestivamente e prestare i primi soccorsi mediante compressione toracica nonché impiego del DAE\*



- auspicabile che il maggior n° di collaboratori possibile\*\* sia in grado di usare il DAE

#### Reperibilità locale e temporale del luogo dell'evento :

- Il pronto soccorso deve essere assicurato in tutti gli orari! (compreso all'infuori dei normali orari lavorativi)
- In ogni momento uno specialista medico dev'essere raggiungibile (p.es. servizio medico 24 ore/24)
- Pure persone che lavoro al di fuori degli edifici (p.es. servizio esterno, cantieri ecc.) devono poter avere accesso alla catena di salvataggio (allarmare, primi soccorsi)

\*Defibrillatore Automatico Esterno

\*\*Qualora una persona causi un danno mentre presta in buona fede i primi soccorsi, la stessa NON PUÒ ESSERE CHIAMATA A RISPONDERNE (può però essere chiamata nel caso di omissione di soccorso).



# Safety presso Swisscom

## Urgenza: Organizzazione "Pronto soccorso"

### Principi per l'organizzazione "Pronto soccorso" presso Swisscom

	<b>Tipo: A</b>	<b>Tipo: B</b>	<b>Tipo: C</b>			<b>Tipo: D</b>	<b>Tipo: E</b>
	Località/edifici con più di 100 collaboratori SC (Allegato 1)	Località/edifici con 50 fino a 99 collaboratori SC (Allegato 2)	Micro-aziende (1-30 persone, compreso pubblico)			Collaboratori senza posto di lavoro fisso/con pericoli particolari (settori: pali d'antenna, elettricità, lavori di costruzione)	TERZI (NON collaboratori SC)
			CON posti lavoro FISSI (Allegato 3)	SENZA posti lavoro FISSI (Allegato 4)	Shops-SC (Allegato 5)		
<b>Organizz. di pronto soccorso</b>	O	-	-			-	-
<b>Locale di pronto soccorso</b>	O	-	-			-	-
<b>Dotazione di pronto soccorso</b>	O	O	F	O	O	F	-
<b>Formazione di pronto soccorso</b>	O	O	O	F	O	O	F
<b>Service Line JDMT</b>	Sì <sup>1</sup> (orari d'ufficio)	Sì (orari d'ufficio)	Sì (orari d'ufficio)			-	-
<b>Roadshows "Primi soccorsi"</b>	F	F	F			-	-
<b>Informazione "Allarmare"</b>	O	O	O			O	O

- Il pronto soccorso (casi semplici) viene garantito dall'organizzazione di pronto soccorso SC fino all'arrivo dei soccorritori professionisti. I sanitari aziendali ricevono le formazioni di base e i relativi aggiornamenti e sono supportati, in caso di necessità, da JDMT Medical Services.

- O=Obbligatorio – F=Facoltativo. <sup>1</sup>Per i Sani è disponibile la consulenza specialistica 365/7/24





# Safety presso Swisscom

## Urgenza: Organizzazione "Pronto soccorso"

### Formazione (Estratto: Direttiva "Pronto soccorso" presso Swisscom)

- **Edifici "Tipo A" (con Organizzazione sanitaria)**  
Vi devono essere almeno 8 persone formate "Pronto soccorso":
  - A. 6 con un corso di base privo di certificazione IAS
  - B. 1-2 con certificato Livello 1 (IAS)
  - C. 1-2 con certificato Livello 2 (IAS)
- **Edifici "Tipo B"**  
Vi devono essere almeno 6 persone formate "Pronto soccorso":
  - A. 5 con un corso di base privo di certificazione IAS
  - B. 1 con certificato Livello 1 (IAS)
- **Edifici "Tipo C"**  
Micro-aziende "SC-Shops" OBLIGATORIO per responsabile e sost.:
  - A. Corso di base privo di certificazione IAS (Refreshing: annuale)Micro-aziende "FIXE ARBEITSPLÄTZE" (1-30):
  - A. Minimo 3 persone formate con un corso di base privo di certificazione IAS (Refreshing: ogni 2 anni)
- **Ulteriori formazioni mirate**
  - A. Corso di base privo di certificazione IAS per i seguenti target:
    - collaboratori "Tipo D": specifico ambito pali d'antenna (ogni 2 anni)
    - collaboratori "Tipo D": specifico ambito elettricità (ogni 2 anni)
    - collaboratori "Tipo D": specifico ambito lavori di costruzione (ogni 2 anni)







# Safety presso Swisscom

## Urgenza: Organizzazione "Pronto soccorso"

**Dotazione** (Estratto: Direttiva "Pronto soccorso" presso Swisscom)

- **Edificio "Tipo A" (con Organizzazione sanitaria)**
  - A. Locale di pronto soccorso allestito e equipaggiato
  - B. Ulteriori apparecchi DAE ad ogni piano
- **Edificio "Tipo B/C" (Eccezione: Micro-aziende "Tipo C" secondo allegato 3)**
  - A. Farmacia grande & apparecchio DAE
- **"Tipo D" – Collaboratori specifici**
  - A. Target di riferimento: collaboratori senza posti di lavoro fissi (confrontati con pericoli particolari)
  - B. Si rinuncia ad una dotazione speciale di materiale di pronto soccorso. I collaboratori attivi nel "servizio esterno" hanno a disposizione un veicolo di servizio. Ogni conducente è responsabile affinché nel rispettivo veicolo vi sia una piccola farmacia di pronto soccorso il cui contenuto è costantemente aggiornato.





# Safety presso Swisscom

## Urgenza: Organizzazione "Pronto soccorso" – Principi per allarmare

- **Allarmare – dove?** (assicurare la raggiungibilità!)
- **Durate** orari d'ufficio (06:00-22:00):
  - **"Tipo A": Organizzazione sanitaria o 144**(supporto tecnico: Service Line JDMT +41 44 404 5115)
  - **"Tipo B/C": 144** (supporto tecnico: Service Line JDMT +41 44 404 5115)
- **Fuori da** orari d'ufficio
  - **"Per TUTTI": 144 o Centrale d'allarme Swisscom**

Organizzazione Sani



ESTERNO

**144**  
pour tous  
les cas d'urgences sanitaires  
für alle medizinischen Notfälle  
per tutte le urgenze sanitarie

Hotline 7x7/24



Supporto tecnico

**JDMT** \*  
MEDICAL SERVICES

