



001: Allein arbeiten - Travaux isolés - swisscom Lavorare da soli

1 Pericoli

Infortuni (infortuni professionali, incidenti stradali, ecc.); sovraccarico e pressione psicologica (sensazione di isolamento, paura); mancanza di assistenza in caso di incidente.

2 Documenti di riferimento

Documenti di riferimento secondo il doc. SE-01354-C2-HD-Safety Gesetzeskompass SC e inoltre:

Doc. suva	<ul style="list-style-type: none">• SBA150 "Persone che lavorano da sole"• 44094 "I rischi del lavoro in solitudine - Guida per i datori di lavoro e gli addetti alla sicurezza"• 67023 "Lista di controllo: Persone che lavorano da sole"
Doc. SC	<ul style="list-style-type: none">• Gefahrenermittlung Alleinarbeit 05.09.16 (Lead: BDS Safety Management AG, Baden-Dättwil)

3 Definizione¹

Si considera che una persona "lavora da sola" se dopo un infortunio o in una situazione critica non le si può portare subito aiuto. Ciò è ad esempio il caso se una persona lavora senza contatto visivo con altre persone e al di fuori della portata della loro voce.

La sicurezza delle persone che lavorano da sole necessita di speciali considerazioni, poiché questa situazione lavorativa cela particolari pericoli, soprattutto dovuti al fatto di "doversi salvare la vita da soli".

4 Rischi particolari presso SC²

Il datore di lavoro può fare eseguire lavori con rischi particolari solo ai lavoratori che sono stati adeguatamente formati. Se un lavoro pericoloso viene eseguito da un lavoratore solo, in tal caso il datore di lavoro lo deve fare sorvegliare.

SC è classificata come "azienda con pericoli particolari" in quanto in azienda sono presenti più pericoli particolari secondo la Direttiva CFSL (n. 6508, Allegato 1). In particolare vengono svolti i seguenti lavori da parte di SC (in maniera diretta) o da Partner contrattuali (indirettamente).

In particolare, SC (direttamente) o tramite partner contrattuali (indirettamente) svolge determinati lavori che presentano i seguenti rischi:

- *Lavori senza postazione di lavoro fissa (luogo di lavoro senza l'ambiente sicuro di una postazione di lavoro fissa delimitata spazialmente, normale, installata in maniera stabile, presso un datore)*
- *Lavori con elevati rischi meccanici*
- *Lavori con pericolo di caduta*
- *Persone che lavorano da sole*
- *Manipolazione manuale di carichi, posture e movimenti del corpo sfavorevoli*
- *Sostanze pericolose per la salute*
- *Radiazioni non ionizzanti (campi elettromagnetici, luce ultravioletta, infrarossa, visibile)*
- *Laser*
- *Elettrificazione*
- *Lavori con rischio elevato di infortuni professionali dovuto al fatto di non sentire i segnali*

¹ Estratto da suvaPro SBA150 e 67023

² Secondo Betriebsgruppenlösung Safety bei Swisscom (SE-DSR-02101)

Swisscom AG	Dok-ID	:	001-Safety-Regel IT	Regelwerkversion	:	2.5	Seite 1
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	01.03.2019	
	Verantw. Experte	:	SiBe-Safety Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe Stelle	:	SiBe-Safety Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



001: Allein arbeiten - Travaux isolés -

swisscom Lavorare da soli

5 Principi generali

<ul style="list-style-type: none">• Legittimità del lavoro eseguito da soli• Responsabilità del superiore• Esigenze poste alle persone che lavorano da sole	<p>Se a causa del lavoro (ad es. lavoro di montaggio in luoghi esposti) si possono verificare situazioni, in cui una singola persona non può portarsi aiuto a sé stessa, in linea di principio non si può lavorare da soli. Non è però neanche consentito lavorare da soli se il lavoro può causare lesioni che necessitano un intervento immediato di una seconda persona (v. punto 6)</p> <p>In generale, per i lavori generali d'ufficio (back office), home-office, viaggi da/per il luogo di lavoro, per i viaggi di lavoro durante il giorno, il lavorare da soli è permesso.</p> <p>I superiori devono garantire che i lavori pericolosi vengano eseguiti solo da persone idonee che conoscono i rischi ad esso connessi. Essi devono in particolare fare in modo che in caso di infortunio si possa portare tempestivamente aiuto alle persone che lavorano da sole.</p> <p>Il presupposto più importante per lavorare con sicurezza è che le persone incaricate dell'esecuzione siano in grado di valutare correttamente i pericoli inerenti al loro lavoro, e abbiano dimestichezza e applichino le misure necessarie per la loro propria sicurezza (e per quella degli altri). Prima di poter lavorare da sola, una persona deve quindi essere adeguatamente formata per il suo compito. Deve inoltre essere idonea fisicamente, psichicamente per quanto riguarda le conoscenze specialistiche relative al lavoro eseguito da sola.</p>
---	---

6 Lavorare da soli è ...

Accettato/consentito <u>con</u> determinate misure di sicurezza ³	Non accettato/non consentito (24h/24h)
<ul style="list-style-type: none">• Servizio di picchetto (<i>compreso viaggio di servizio</i>)• Viaggi di servizio durante la notte• Lavoro di persone disabili (<i>provvedimenti in funzione all'entità dell'handicap</i>)• Management Center della rete SBC (<i>durante il turno di notte, durante il fine settimana e i nei giorni festivi</i>)• Lavoro <u>A</u> pali in legno (<i>controllo e manutenzione preventiva</i>)• Personale di vendita (<i>p.es. Shops</i>)	<ul style="list-style-type: none">• Lavoro <u>SU</u> pali in legno• Lavoro sui piloni• Lavoro nei vani d'accesso• Lavoro in ambito ferroviario• Lavoro su piattaforme• Lavoro con la motosega• Lavoro in ambito stradale (<i>preparazione del cantiere e installazione</i>)• Donne incinte e madri allattanti• Giovani lavoratori⁴• Call Center (<i>durante il turno di notte: 22:00-06:00</i>)• Accessi pericolosi a stazioni (p.es. pericolo valanghe)

³ Vedi esempio sotto cifra 7

⁴ Giovani lavoratori (secondo LL, Art. 29, cifra 1 ArG Art. 29, Ziff. 1: Sono considerati giovani i lavoratori, di ambedue i sessi, fino ai 18 anni compiuti) non sono da impiegare in lavori da soli (secondo doc. SBA 150, Suva)

Swisscom AG	Dok-ID	:	001-Safety-Regel IT	Regelwerkversion	:	2.5	Seite 2
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	01.03.2019	
	Verantw. Experte	:	SiBe-Safety Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe Stelle	:	SiBe-Safety Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



001: Allein arbeiten - Travaux isolés - swisscom Lavorare da soli

Caratteristiche speciali

- Posti di lavoro tecnici sul terreno (p.es. lavori di commutazione in prossimità del traffico): l'ammissibilità deve essere determinata da un'analisi dei rischi
- Lavoro sotto tensione (elettricità): secondo il concetto di sicurezza elettrica SE-DSR-02400 (Versione 2.1.1, 01.01.2019)

7 Misure di sicurezza, piano/organizzazione d'emergenza

Per ogni persona che lavora da sola si deve offrire la possibilità, in caso di emergenza, di chiedere aiuto in ogni momento ad es. mediante il telefono, il cellulare, la radiotelefonia, un impianto di sorveglianza o tramite controllo della quietanza dell'ordine da parte di una centrale d'impiego. Ciò va garantito facendo in modo che:

- *Durante lo svolgimento die lavori la persona che lavora da sola possa essere vista e sentita dalle altre persone;*
- *La persona che lavora da sola venga sorvegliata mediante giri di controllo a brevi intervalli;*
- *Venga installato un sistema di segnalazione armonizzato a livello di tempistica mediante il quale venga effettuata una chiamata convenuta a ripetersi a intervalli determinati oppure;*
- *La persona che lavora da sola porti un mezzo di soccorso (dispositivo di segnalazione) che senza filo, automaticamente e indipendentemente dalla sua volontà suona l'allarme, se per una determinata durata rimane ad es. in una posizione definita (dispositivo di segnalazione di emergenza per persone.)*

Il genere della misura di sicurezza dipende dal pericolo. Si deve poter garantire che dopo un infortunio o in una situazione critica le persone che lavorano da sole vengano soccorse.

Swisscom AG	Dok-ID	:	001-Safety-Regel IT	Regelwerkversion	:	2.5	Seite 3
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	01.03.2019	
	Verantw. Experte	:	SiBe-Safety Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe Stelle	:	SiBe-Safety Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



8 Comportamento in caso di ...

Le persone che lavorano da sole devono conoscere i numeri di emergenza. Il comportamento generale da tenere in casi di emergenza o incidenti è descritto sulla tessera d'emergenza SC. I principali numeri per i casi di emergenza sono pure indicati sulla tessera d'emergenza.

Sopravvivere nonostante un arresto circolatorio	Tessera per casi d'emergenza Swisscom
Ognuno può aiutare!	
Realizzare • Persona in fin di vita e nessuna respirazione normale	 112 Numero d'urgenza europeo
Allarmare • 144 e soccorritori aziendali • Dare indicazioni ai soccorsi	 117 Polizia
Defibrillatore DAE • Mandare qualcuno a prenderlo	 118 Pompieri, servizi d'intervento
Massaggiare • Con entrambe le braccia: veloce e con forza • Nessuna interruzione, salvo DAE	 144 Pronto soccorso autoambulanza
Defibrillare DAE • Usare subito il DAE • Premere bene gli elettrodi	 1414 Soccorso aereo REGA
	 145 Intossicazioni
	 0800 140 140 Soccorso stradale
	 0800 88 00 88 Centrale d'allarme Swisscom
	Memorizzare numeri sul cellulare!

Riassunto - principi

Occorre attenersi ai seguenti principi:

- I posti di lavoro nei quali si è tenuti a lavorare da soli, devono essere occupati unicamente da persone idonee dal punto di vista fisico, psichico e mentale a svolgere la prevista attività lavorativa;
- Le persone tenute a lavorare da sole devono essere istruite e informate sul lavoro che sono chiamate a svolgere;
- Le persone tenute a lavorare da sole devono avere in ogni momento la possibilità di chiamare aiuto in caso d'emergenza (contatto verso l'esterno del posto di lavoro occupato da una persona sola);
- Occorre garantire che le persone tenute a lavorare da sole abbiano a ricevere un aiuto tempestivo in caso di infortuni e di fronte a situazioni critiche (organizzazione d'allarme e, se necessario, sorveglianza).



001: Allein arbeiten - Travaux isolés - Lavorare da soli

swisscom

9 Processo decisionale "Lavorare da soli" (v. pure Suva 44094)

Principio base: va garantito che la persona che lavora da sola sia idonea e che di fronte ad un infortunio o a una situazione critica possa ottenere un aiuto tempestivo.

