



1 Documenti di riferimento

Documenti di riferimento secondo il doc. SE-01354-C2-HD-Safety Gesetzeskompass e inoltre:

Doc. Suva (n° pubblicazione)	<ul style="list-style-type: none">14 "Guida Suva all'assicurazione contro gli infortuni";66136 "La responsabilità penale per gli infortuni professionali nel sistema della sicurezza sul lavoro"
---------------------------------	---

2 Delimitazioni e motivi

La gestione delle conseguenze riguarda essenzialmente l'ambito della Sicurezza sul lavoro¹ e regolamenta la procedura applicata a collaboratori di Swisscom e persone esterne che infrangono Safety-Regole (riguardanti la sicurezza sul lavoro) e/o che si comportano in modo inammissibile. Nella pratica le infrazioni rispettivamente inosservanze vengono constatate nei consueti controlli sui posti di lavoro. Le funzioni coinvolte sono:

- SiBe Safety (responsabile sicurezza Safety);
- Linea: Safetyagent, superiore (Sup), Access Quality Manager (AQM), Area Security Manager (ASM), ecc.;
- Organi esecutivi (ad es. Suva, Ispettorato del lavoro ecc.)

3 Responsabilità penale²

Prassi e giurisprudenza distinguono 3 forme di colpa propria, e cioè:

- A. **Negligenza lieve**: un semplice comportamento sbagliato, l'imprudenza, la valutazione errata di un pericolo nonostante un'accurata riflessione ecc. non soddisfano di regola la nozione di negligenza grave. Si tratta qui di comportamenti errati qualificati come negligenze lievi e che non comportano nessuna riduzione delle prestazioni.
- B. **Negligenza grave**: chi viola le più elementari norme di prudenza che ogni persona ragionevole avrebbe osservato nella stessa situazione e nelle medesime circostanze (nel traffico stradale è di regola considerata negligenza grave l'inosservanza di una norma elementare o di diverse prescrizioni importanti).
- C. **Intenzione**: l'assicurato che provoca intenzionalmente l'infortunio non ha alcun diritto a prestazioni assicurative. Da un lato, un siffatto "infortunio" non è affatto un infortunio nel senso della giurisprudenza poiché nella fattispecie manca l'involontarietà. L'assicurato agisce con consapevolezza e volontà.

¹ Secondo SE-01374-C2-HD-Safety System Übersicht

² Secondo "Guida Suva all'assicurazione contro gli infortuni" (Suva 14, cifra 4.3.8.3)

Swisscom AG	Dok-ID	:	052-Safety-Regel IT	Regelwerkversion	:	1.1	Seite 1
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	01.04.2020	
	Verantw. Experte	:	SiBe Safety Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe-Stelle	:	Safety-Board Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



swisscom

4 Processo di lavoro





swisscom

5 Gestione delle conseguenze: spiegazioni inerenti i 3 livelli di misure disciplinari

Livello	Descrizione	Persona coinvolta	Osservazioni
1 Richiamo (verbale: per negligenza lieve)	Collaboratori Swisscom o esterni (EXT ³)	Motivi	Inosservanze / inadempienze constatate (fatti)
		Forma	Verbale (semplice) da parte della funzione coinvolta (colui che ha effettuato la constatazione)
		Tempistica	Il più presto possibile dopo la constatazione del comportamento inadeguato (<2 giorni lavorativi)
		Lista di controllo (CL)	Inosservanze, constatate durante l'effettuazione di controlli dei posti di lavoro, vanno riportate nella relativa lista di controllo (elencare i fatti)
		Informazione	Swisscom: linea, Safetyagent, persona di contatto GB; EXT: datore di lavoro (SiBe Safety)
2 Ammonimento (per iscritto: per negligenza grave)	Collaboratori Swisscom o esterni (EXT ³)	Motivi	Inosservanze / inadempienze constatate rispettivamente gravi negligenze / inadempienze (fatti)
		Obiettivo	<ul style="list-style-type: none"> Direttive da rispettare inerenti prestazioni e comportamento per le inosservanze / inadempienze riscontrate; Documentare (PDCA), nel caso in cui la situazione abbia a ripetersi
		Forma	<ul style="list-style-type: none"> Valutazione da parte del SiBe Safety; Ammonimento per iscritto (citare le inosservanze/inadempienze rilevate – fatti; conseguenze nel caso la situazione abbia a ripetersi); Swisscom: consegna da parte della linea (Sup) – EXT: datore di lavoro (SiBe Safety) Iscrizione del dossier personale
		Informazione	In aggiunta: Safetyagent, persona di contatto GB
3 Licenziamento / divieto d'accesso (per iscritto: in caso di ripetizione/2x)	Collaboratori Swisscom o esterni (EXT ³)	Motivi	Ulteriori inosservanze / inadempienze constatate (fatti)
		Forma	<ul style="list-style-type: none"> Valutazione da parte del SiBe Safety; Swisscom: licenziamento (citare il primo ammonimento per iscritto impartito) – linea, GHR e LR sono da coinvolgere; Informazione per iscritto (divieto d'accesso) al datore di lavoro (SiBe Safety)
		Informazione	In aggiunta: Safetyagent, persona di contatto GB

EXT: esterni; GB: settori aziendali; GHR: Group Human Resources; LR: Legal; PDCA: Plan-Do-Check-Act

³ Può venir effettuata/decisa nei confronti del singolo individuo (collaboratore) come pure nei confronti del datore di lavoro/Partner

Swisscom AG Group Security	Dok-ID Gilt für Expert Responsible Zuordnung	: 052-Safety-Regel IT : Swisscom AG : SiBe Safety Konzern : Safety-Board Konzern	Regelwerkversion Gültig ab Verfügbare Sprachen Zuordnung	: 1.1 : 01.04.2020 : DE, FR, IT : SE-01374-C2-HD	Seite 3
-------------------------------	---	---	---	---	---------