

056: Sicurezza nel servizio esterno

1 Pericoli

Trasporto degli strumenti di lavoro e del materiale dal veicolo al luogo dell'intervento e viceversa; lavoro in "ambiti di lavoro stranieri" (zona sconosciuta, comportamento insolito delle persone, disturbo dei processi di lavoro); poco tempo a disposizione; incidente stradale; condizioni meteorologiche.

2 Documenti di riferimento

Documenti di riferimento secondo il doc. SE-01354-C2-HD-Safety Gesetzeskompass e inoltre:

Doc. suva	<ul style="list-style-type: none"> 67172 "Lista di controllo: Sicurezza nel servizio esterno – Parte 1 In viaggio" 67173 "Lista di controllo: Sicurezza nel servizio esterno – Parte 2 Presso il cliente"
Varie	<ul style="list-style-type: none"> Direttiva concernente l'utilizzo di veicoli di servizio di Swisscom (valida dal 01.07.2018) Documenti del veicolo Fleet Management Swisscom (consegna del veicolo)

3 Premessa

- Nel servizio esterno i collaboratori sono esposti a diversi pericoli. Per proteggerli da incidenti e pericoli per la salute, è necessaria una buona organizzazione, corsi di formazione regolari e un equipaggiamento adeguato.
- È inoltre essenziale una buona comunicazione e coordinazione con il cliente nonché conoscenze sui pericoli specifici che possono insorgere sul luogo dell'intervento.
- Tutto ciò contribuisce anche a incrementare l'efficienza nell'esecuzione del lavoro!

4 Guidare – Istruzioni di lavoro generali

- Rispetto delle norme del traffico (ad es. velocità adeguata).
- Cinture di sicurezza allacciate: conducente e passeggeri devono allacciare le cinture di sicurezza durante la marcia.
- Entrambe le mani sul volante! È assolutamente vietato telefonare durante la marcia senza dispositivo mani libere. Possibilmente utilizzare il Combox.
- Quando si scende dal veicolo in caso di panne, di notte oppure con scarsa visibilità si consiglia di indossare un giubbotto di emergenza (all'estero è quasi ovunque obbligatorio!).
- Se non si è in grado di guidare a causa della stanchezza, dell'effetto dell'alcol, di farmaci o anestetici o per qualsiasi altro motivo, astenersi dalla guida!

Telefonare con il dispositivo viva voce



Non consumare alcol, droghe e farmaci



056: Sicurezza nel servizio esterno

- Il singolo conducente è personalmente responsabile per il rispetto delle vigenti disposizioni di legge e in particolare:
 - Vignetta autostradale;
 - Profilo pneumatici di almeno 1.6 mm (la pressione dei pneumatici è regolarmente da verificare!);
 - Rispetto dei regolari controlli di servizio secondo le indicazioni della casa automobilistica.

5 Equipaggiamento nel veicolo

Sono presenti gli strumenti necessari in caso di panne o di incidente? (O -obbligatorio / R – raccomandato)

Verificare l'equipaggiamento e il veicolo



Triangolo di emergenza (O)
Cassetta pronto soccorso (E)
Giubbotto di emergenza (E)

- Sono presenti i DPI¹ necessari e gli strumenti per svolgere il lavoro presso il cliente?



DPI generali



Mezzi di trasporto



Scale

¹ DPI = dispositivo di protezione individuale

056: Sicurezza nel servizio esterno

6 Pianificazione – principi di base

Colpo di sonno:

- è la definizione per attacchi di stanchezza. Si tratta di chiudere, per pochi secondi, gli occhi. La causa è da ricercarsi in problemi di sonno o stanchezza. È richiesta una grande prudenza e raccomandabile una pausa prolungata!

Riposarsi e fare delle pause



Pianificazione del viaggio:

- Preparare bene in anticipo il viaggio/l'intervento (incl. eventuali supplementi per gli imprevisti, le pause necessarie, ecc.).
- Si consiglia, nel caso di interventi in luoghi lontani, il pernottamento in albergo

Presso il cliente:

- Prima di iniziare l'intervento, informarsi su possibili pericoli e sulle misure di sicurezza necessarie.
- Informare il cliente di possibili pericoli derivanti dall'attività e delle misure di sicurezza necessarie.

056: Sicurezza nel servizio esterno

7 Sicurezza del carico²

Un mancato fissaggio o un fissaggio inappropriato delle merci sul veicolo può determinare uno spostamento del carico e modificare il baricentro del veicolo tanto da renderlo di difficile controllo durante determinate manovre (ad es. in curva) e persino a rischio di ribaltamento. Un grande pericolo è però anche rappresentato dagli oggetti non fissati che, in caso di frenate brusche o di collisioni, possono volare con forza dall'interno del veicolo e ferire gravemente i passeggeri.

Caricare in modo professionale e sicuro



Rete divisoria: serve quale sicurezza per il materiale caricato e non sono da togliere! Attenzione, è solo efficace in collisioni leggere.

I consigli più importanti per caricare in modo sicuro la merce:

- La fase iniziale è la più importante: prima di ogni viaggio pianificate tempo a sufficienza per poter caricare in modo sicuro la merce trasportata o il bagaglio!
- Se viaggiate a bordo di una vettura con portabagagli chiuso, utilizzatelo anche per gli apparecchi e gli oggetti di piccole dimensioni come ad es. valigette portadocumenti o utensili. Non collocate mai nulla sulla cappelliera poiché, in caso di frenata brusca o collisione, persino gli oggetti leggeri diventano un "proiettile" e volano all'interno del veicolo.
- La merce trasportata deve essere distribuita nel modo più uniforme possibile sulla superficie di carico collocando solo gli oggetti più pesanti sotto e davanti.
- Collocate il carico direttamente sulla parete anteriore o su quelle laterali; nelle station wagon, sugli schienali dei sedili posteriori. Attenzione: nelle station wagon, allacciate in questo caso le cinture di sicurezza negli attacchi dei sedili posteriori!
- Gli oggetti pesanti devono essere legati per bene nel veicolo con i corrispondenti strumenti ausiliari (cfr. immagine)

E per finire ...

- **Adeguate la vostra guida, anche con carico fissato, alle condizioni del traffico e ricordate che il vostro veicolo con carico a bordo reagisce in modo diverso rispetto a quando non è carico!**



Esempio positivo!



² Manuale upi „Sicurezza negli spostamenti per lavoro“, modulo 6 „sicurezza del carico“, informazioni allegato 4

056: Sicurezza nel servizio esterno

8 Furti

Si raccomanda di non lasciare apparecchi elettronici e/o valori, in maniera visibile, nel veicolo!

9 Numeri di emergenza (giorno e notte)

Il comportamento generale da tenere in casi di emergenza o incidenti è descritto sulla tessera d'emergenza SC. I principali numeri di emergenza sono pure essi segnati sulla tessera d'emergenza.

Sopravvivere nonostante un arresto circolatorio

Ognuno può aiutare!



Realizzare

- Persona in fin di vita e nessuna respirazione normale



Allarmare

- 144 e soccorritori aziendali
- Dare indicazioni ai soccorsi



Defibrillatore

- Mandare qualcuno a prenderlo



Massaggiare

- Con entrambe le braccia: veloce e con forza
- Nessuna interruzione, salvo DAE



Defibrillare

- Usare subito il DAE
- Premere bene gli elettrodi

SE-01362-C2-HD-Safety Notfallkarte Swisscom / Vers. 01.11.2018



Tessera per casi d'emergenza Swisscom



112 Numero d'urgenza europeo



117 Polizia



118 Pompieri, servizi d'intervento



144 Pronto soccorso autoambulanza



1414 Soccorso aereo REGA



145 Intossicazioni



0800 140 140 Soccorso stradale



0800 88 00 88 Centrale d'allarme Swisscom

Memorizzare numeri sul cellulare!

Incendio e evacuazione



Incendio

- Mantenere la calma
- Allarmare!
- Salvare!
- Spegnerlo!



Evacuazione (in caso d'allarme)

- Allarmare / orientare i collaboratori
- Chiudere a chiave oggetti di valore! (propri, di terzi)
- Spegnerli gli apparecchi (PC, stampante...)
- **Abbandonare IMMEDIATAMENTE l'edificio!** (utilizzando vie di fuga/uscite d'emergenza)



Punto di raccolta

- Informarsi: esiste? dove si trova?
- In caso d'emergenza:
 - > cercare
 - > rimanere
 - > seguire le istruzioni

Cosa fare in caso d'incidente?



Osservare (Valutare la situazione)

- Cosa è successo?
- Chi è coinvolto?
- Chi è ferito?



Pensare (ulteriori pericoli?)

- Pericolo per il paziente?
- Pericolo per i soccorritori?
- Pericolo per altre persone?



Agire

- Proteggersi dai pericoli
- Assicurare il luogo dell'incidente
- Prestare i soccorsi (ev. evacuare la persona dalla zona pericolosa, misure immediate per salvare la vita)



Allertare i soccorritori professionisti



















Se esistenti:

- Allarmare i soccorritori aziendali

Mantenere la calma!

056: Sicurezza nel servizio esterno

Allegato A: 12 Consigli per viaggiare in modo sicuro come ambasciatore Swisscom!

 <p>1 Verificare l'equipaggiamento e il veicolo</p>	 117 Polizia  118 Pompieri, servizi d'intervento  144 Pronto soccorso autoambulanza  1414 Soccorso aereo REGA  0800 140 140 Soccorso stradale  SIXT managed mobility  swisscom Customer Service +41 848 11 11 44 Danno / guasto +41 848 11 11 22	<p>Tollerante, simpatico 7</p> 
 <p>2 Caricare in modo professionale e sicuro</p>		<p>Adeguarsi alle circostanze 8</p> 
 <p>3 Senza stress, in modo rilassato</p>		<p>Durante le manovre procedere con cautela 9</p> 
 <p>4 Proibito: alcol, droghe e farmaci</p>		<p>Riposarsi e fare delle pause 10</p> 
 <p>5 Agire nel rispetto dell'ambiente e in modo scrupoloso</p>		<p>Non distrarsi 11</p> 
 <p>6 Telefonare con il dispositivo viva voce</p>		<p>Assumere un atteggiamento attento, rispettoso 12</p> 