

Informativa per la clientela riguardo all'eventuale applicazione di tasse da parte del proprio fornitore di servizi di telecomunicazione CPS

Dicembre 2017

Passando ad All IP viene abolito il servizio carrier preselection (CPS) tramite cui il cliente riceve i servizi da diversi provider e deve stipulare più di un contratto di utilizzo. Con All IP invece può scegliere un solo provider presso cui beneficiare di tutti i servizi di telecomunicazione, ad esempio Swisscom. In caso di passaggio ad altro fornitore, tuttavia, è possibile che il provider di servizi di telefonia precedente esiga una tassa di recesso anticipato.

Diritti del cliente CPS nei confronti del fornitore di servizi di telecomunicazione

Ai sensi dell'art. 119 cpv. 1 del codice delle obbligazioni svizzero, in linea di principio un'obbligazione si ritiene estinta se ne sia divenuto impossibile l'adempimento per circostanze non imputabili al cliente. Considerando che la causa di recesso del contratto di affiliazione con Swisscom è riconducibile a motivi tecnici, decade altresì la base legale del precedente contratto CPS con l'altro provider, che quindi non può più fornire i propri servizi, per circostanze tuttavia *non ascrivibili al cliente*. Swisscom ritiene pertanto che non debba in questo caso essere applicata alcuna tassa di violazione contrattuale. Ciononostante, non conoscendo la situazione contrattuale concreta del cliente con gli altri provider, Swisscom non è in grado di giudicare il contesto giuridico in modo del tutto esaustivo.

Qualora il provider dovesse insistere in merito all'applicazione di qualsivoglia tassa di violazione contrattuale, nonostante la contestazione da parte del cliente, Swisscom consiglia di rivolgersi all'ombudscom (l'Organo di conciliazione delle telecomunicazioni). I moduli necessari sono ordinabili scrivendo all'indirizzo seguente: Ombudscom, Bundesgasse 26, 3001 Bern; tel. 031 310 11 77. Per maggiori informazioni consultare il sito www.ombudscom.ch. Per i clienti il procedimento legale è gratuito.

Per maggiori informazioni in merito al passaggio ad All IP si veda: www.swisscom.ch/ip