

Scheda informativa sulla protezione dalle interruzioni

Dicembre 2016

Swisscom consiglia, per quanto riguarda tutti i telefoni con servizio salvavita, di passare a soluzioni basate sulla rete mobile. Così anche in futuro verrà garantita una comunicazione corretta.

Passaggio alla nuova telefonia di rete fissa entro la fine del 2017

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, investendo ogni anno circa CHF 1,7 miliardi nell'ampliamento e nella modernizzazione della rete. Per i clienti, All IP significherà più flessibilità, semplicità ed efficienza, il tutto indipendentemente dall'ubicazione e dal dispositivo utilizzato. Swisscom intende trasferire tutti i servizi basati sulla telefonia di rete fissa tradizionale all'innovativa tecnologia IP (protocollo internet) entro la fine del 2017. Fino ad allora è garantita l'assistenza della tecnologia tradizionale. A partire dal 2018 la vecchia infrastruttura telefonica verrà progressivamente messa fuori servizio. I clienti che fino ad allora non saranno passati a un prodotto IP passeranno alla nuova tecnologia con l'ausilio di Swisscom.

Swisscom consiglia ai propri clienti dotati di applicazioni speciali che si basano sulla telefonia di rete fissa tradizionale, di interessarsi del tema il prima possibile e di avviare gli adeguamenti necessari. Tra le applicazioni speciali rientrano anche i telefoni per ascensori, gli impianti d'allarme e le applicazioni modem che si basano sulla telefonia di rete fissa tradizionale. Swisscom consiglia di passare al più presto a una soluzione di rete mobile. Il produttore dell'impianto vi potrà offrire una consulenza in merito.

Quali sono i vantaggi del passaggio a una soluzione di rete mobile?

L'impiego di tecnologie mobili offre i seguenti vantaggi:

- Comprovata tecnologia che già da vari anni viene offerta da innovativi produttori leader
- Maggiore ridondanza, poiché la soluzione mobile accede a più stazioni di base (con alimentazione elettrica d'emergenza)
- Ottimizzazione dei costi grazie a modelli di prezzo mirati
- Semplice installazione e messa in funzione immediata
- Il tutto da un unico operatore, con la possibilità offerta dal produttore di ascensori di una manutenzione ottimale dell'impianto compreso il sistema di comunicazione

Offerte di rete mobile firmate Swisscom per i produttori

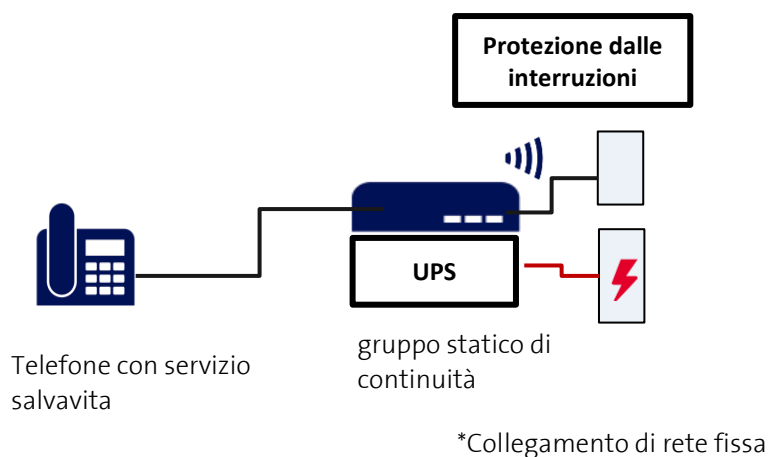
CMP Lite di Swisscom sfrutta l'innovazione alla base della Connectivity Management Platform per mettere a punto un'offerta appositamente pensata per il settore ascensoristico. Anche i produttori di altre applicazioni speciali possono ricevere consulenza sulle diverse offerte.

Esiste una soluzione IP alternativa attraverso la rete fissa?

Ai clienti dotati ad esempio di telefoni per ascensori analogici o di impianti di tecnica domotica che non vogliono o non possono passare a soluzioni di telefonia mobile (mancanza di copertura delle rete mobile) viene offerta in alternativa una soluzione di rete fissa IP. Il dispendio iniziale richiesto per il passaggio è minimo. La soluzione si basa su una telefonia di rete fissa (IP), su un gruppo di continuità con batteria (UPS) per l'alimentazione elettrica del router in caso di interruzione locale della corrente così come su una protezione dalle interruzioni tramite rete mobile (in caso di interruzioni della rete fissa le chiamate vengono deviate sulla rete mobile, possibilità di far prolungare l'antenna inclusa). Qualora richiesto, Swisscom offre il servizio di installazione da parte di un tecnico dell'assistenza a un prezzo forfettario.

Con questa offerta, Swisscom intende rivolgersi soprattutto ai produttori di ascensori, agli amministratori di immobili e ai proprietari di casa. Altri gruppi target sono i fornitori o gli utenti di dispositivi per le chiamate d'emergenza (ad esempio dispositivi TeleAlarm per anziani). Grazie a una doppia protezione dalle interruzioni di corrente da un lato e dalle interruzioni del servizio internet dall'altro, in caso di emergenza, tali dispositivi garantiscono in qualsiasi momento di stabilire un contatto con la persona desiderata.

L'offerta opzionale è disponibile a partire dalla prima metà del 2017 in abbinamento con una Swisscom Line basic, anche per i grandi clienti aziendali.



Cosa consiglia Swisscom?

Swisscom consiglia di migrare immediatamente tutte le applicazioni speciali a un sistema basato sulla rete mobile o a un sistema di rete fissa compatibile con IP. Il sistema di comunicazione su rete mobile dovrebbe essere alimentato con una soluzione locale di corrente d'emergenza. Se una soluzione di rete mobile non è possibile, una soluzione di rete fissa IP rappresenta l'alternativa più semplice.

Che cosa devono fare i possessori di applicazioni speciali?

Essi si devono rivolgere al proprio fornitore dell'impianto in merito a questo tema, al fine di velocizzare il passaggio. Qualora il fornitore dell'impianto non dovesse offrire alcuna soluzione, si consiglia un rapido passaggio alla rete fissa IP di Swisscom.