

ALL IP: arriva il telefono digitale

Ormai la scadenza si avvicina: entro la fine del 2017, Swisscom avrà trasferito tutti i consumatori elvetici sul protocollo internet. 1,5 milioni di clienti hanno già effettuato il passaggio e beneficiano già di questa tecnologia. Gli attuali apparecchi analogici potranno essere ancora utilizzati collegandoli all'interfaccia analogica del router, almeno fino a fine 2020. Chi non possiede un router, ne riceverà uno gratuitamente. Con ALL IP telefonia mobile e fissa, televisione e internet funzionano tutte tramite una sola identica rete e "parleranno la stessa lingua". Quella digitale dell'Internet Protocol, per l'appunto. Ma che cosa cambia per i consumatori?

I vantaggi dell'ALL IP

Quelli principali sono tre: una migliore qualità del suono (si parla di qualità vocale in HD), la possibilità di bloccare le telefonate indesiderate (per la quale l'ACSI si è battuta per anni) e la possibilità di visualizzare il chiamante anche se non è presente in rubrica. Inoltre c'è la possibilità di una segreteria telefonica gratuita, e l'opportunità per chi lo volesse di usare la rete fissa anche fuori casa sullo smartphone o anche di effettuare due conversazioni contemporaneamente.

Cos'è IP?

Il protocollo internet (IP) consente di trasferire dati, immagini, video, musica e voce. È la tecnologia più utilizzata al mondo per la trasmissione di dati. Entro la fine del 2017 Swisscom convertirà tutti i telefoni fissi a IP. Il trasferimento della rete fissa telefonica sul protocollo internet è in atto in tutto il mondo e porterà dei vantaggi ai consumatori. Questo passaggio toccherà anche altre tecnologie come sistemi d'allarme e dispositivi di telesoccorso per anziani.

Attenzione però: corrente elettrica indispensabile!

È importante sottolineare che la tecnologia digitale non funziona senza corrente elettrica. Non sarà più possibile utilizzare il telefono fisso in caso, per esempio, di blackout. In realtà però per chiunque possieda un telefono cordless è già così, indipendentemente dal protocollo internet. Infatti come l'elettricità è indispensabile per alimentare il router per connettersi a internet, anche la base di qualsiasi telefono cordless non funziona senza corrente, e quindi neanche il telefono stesso.

La grande maggioranza dei telefoni non deve essere sostituita

Solamente i clienti che possiedono vecchi telefoni con disco di selezione o dispositivi ISDN avranno bisogno di un nuovo apparecchio o di un convertitore. Per tutti gli altri si tratta solamente di staccare la spina del telefono e inserirla nel nuovo router. Ci sono poi alcune applicazioni speciali che meritano particolare attenzione. Si tratta nello specifico di impianti d'allarme, telefoni per ascensori, telecomandi, impianti di tele sorveglianza ecc. che funzionano ancora tramite il collegamento telefonico tradizionale (analogico/ISDN). In questo caso, per chi non l'avesse ancora fatto, è bene rivolgersi ai fornitori per il passaggio alla nuova tecnologia il più rapidamente possibile.

L'allarme continuerà a suonare?

La necessità di corrente elettrica concerne anche e soprattutto dispositivi come impianti d'allarme o dispositivi di telesoccorso per anziani. Per poter disporre di corrente anche in caso di blackout bisogna dotarsi di sistemi di continuità, ai quali con la tecnologia IP dovrà essere collegato anche il router. Bisogna poi aggiungere che spesso tanto gli allarmi quanto i braccialetti per anziani sono dotati di batterie in grado di garantirne il funzionamento anche quando viene a mancare la corrente, anche se spesso per poco tempo. Fortunatamente in Svizzera non è per nulla frequente che si verifichino dei blackout prolungati. Consigliamo comunque di chiedere tutte le informazioni del caso ai rivenditori di questi apparecchi, che saranno anche in grado di proporre alternative diverse per risolvere il problema della necessità di corrente a seconda di quanto si è disposti a spendere.

FAQ dal sito Swisscom

È vero che Swisscom dismetterà la rete fissa convenzionale?

Sì, la rete fissa convenzionale sarà disponibile fino a fine 2017. Ma anche dopo tale data si potrà telefonare, navigare e guardare la TV sul proprio collegamento. Tuttavia, con il passaggio a All IP tutto avverrà mediante la stessa tecnologia. Di norma i telefoni convenzionali potranno continuare ad essere usati.

Ho solamente un collegamento telefonico normale. Cosa cambia per me?

Quando sarà imminente il passaggio a All IP riceverà gratuitamente un piccolo router che potrà allacciare al collegamento telefonico esistente. Poi dovrà ricollegare il suo telefono e tutto continuerà a funzionare come di consueto.

A seguito del passaggio avrò automaticamente in casa un ulteriore apparecchio?

Se utilizza già un router per Internet e/o la TV può continuare semplicemente a usarlo anche quale nuovo collegamento telefonico. Se ha esclusivamente un telefono, al momento del passaggio le verrà messo gratuitamente a disposizione un router.

In caso di interruzione di corrente in futuro non sarà più raggiungibile nemmeno il collegamento alla rete fissa. Cosa posso fare per ovviare a questo problema?

Per questo caso vi è la possibilità di creare una deviazione di emergenza gratuita. Il numero di telefono a cui la deviazione è collegata può essere modificato in qualunque momento in tutta semplicità tramite la gestione del proprio conto cliente su <http://swisscom.ch/login>.

Per ogni informazione:
www.swisscom.ch/ip

Uso dei dati dei clienti



L'Alleanza critica il modo di procedere di Swisscom

Le organizzazioni svizzere dei consumatori riunite nell'Alleanza non ci stanno. In una lettera al gigante delle telecomunicazioni dimostrano il proprio disappunto sulla prassi adottata e sui tempi concessi ai consumatori in relazione alla volontà di Swisscom di usare e vendere i dati della clientela.

Le critiche espresse dalle organizzazioni dell'Alleanza sono in sostanza quelle già indicate sulla precedente edizione della BdS. In primo luogo il fatto che - a decisione già presa - i consumatori debbano attivarsi se non desiderano che i propri dati vengano venduti a terzi da Swisscom (il cosiddetto silenzio-assenso). Una prassi che l'ACSI e le associazioni svizzere dei consumatori hanno sempre deplorato. Ma non solo. Alla compagnia telefonica sono inoltre contestati il tempo di "reazione" concesso all'utenza (ritenuto troppo breve) e si pongono seri interrogativi sulla reale fattibilità dell'operazione di anonimizzazione dei dati, così come promessa. I consumatori si attendono ora una risposta convincente.

La nascita vista al microscopio



Nell'ambito della mostra "La Scoperta del mondo" promossa dall'Unesco e dal Forum genitorialità, l'Associazione Nascere Bene ha organizzato per **martedì 23 maggio, alle ore 20, al Cinema Lux a Massagno**, il seguente evento:

"Microbi amici per la pelle... un'amicizia per la vita!"

La nascita vista al microscopio"

Partecipano alla serata:

Silvia Vegezzi Finzi, psicologa
Luca Rigon, neonatologo.

Sarà proiettato anche il documentario
"Microbirth"

Per la mostra "La scoperta del mondo" vedere il sito: www.genitorialita.ch